

Рабочая программа No. 4

**Информационные и коммуникационные технологии в
таможенной службе**

(Подготовлена для второй встречи КТС в Ташкенте 9-11 октября 2003)

**Отдел управления, финансирования и торговли
Управление Восточной и Центральной Азии
Азиатский Банк Развития**

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
I. ВВЕДЕНИЕ	1
II. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВВЕДЕНИЯ ИКТ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МОДЕРНИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ	2
III. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ СИСТЕМЫ	3
IV. ОБМЕН ДАННЫМИ	11
Приложение 1	12

I. ВВЕДЕНИЕ

1 Соответствующая инфраструктура информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) не только способствует торговле посредством автоматизации процедур, но и фундаментально меняет концепцию таможенной службы путем применения различных таможенных методов, основанных на Информационных Технологиях, такие как управление рисками и обмен информацией с соответствующими агентствами внутри страны и за ее пределами в масштабах реального времени. Однако большинство таможенных служб в Восточной и Центральной Азии пока еще не имеют соответствующей инфраструктуры ИКТ и систем для поддержки современной таможенной техники или не позволяют производить обмен данными между странами. Таможенные службы в нескольких странах уже установили эти системы, но другие все еще работают над модернизацией посредством оценки потребностей и разработки планов прозрачной и эффективной в ценовом отношении системы модернизации таможенной службы в соответствии со сложившимися экономическими условиями. В регионе в целом существует значительная разница в применении ИКТ внутри таможенных организаций и это потенциально может подорвать развитие возможностей регионального обмена, необходимых для усовершенствования обработки данных и возможностей управления рисками.

2. Таможенные службы в Азербайджане, Казахстане, Монголии и КНР установили автоматизированные системы таможенной очистки (АСТО). На сегодняшний день, Кыргызская Республика и Таджикистан осуществляют программы по оценке потребностей в связи с проектом модернизации таможенной службы, финансируемым АБР. Туркменистан и Узбекистан уже имеют программы по ИКТ, но на данном этапе еще не установили автоматизированную систему таможенной очистки в полном объеме. Наблюдается прогресс в использовании ИКТ в качестве действенного инструмента в усовершенствовании работы таможни и в поддержке реформы таможенной службы по всему региону и такой прогресс необходимо отметить.

3. Для тех стран, которым предстоит установить автоматизированную систему таможенной очистки, тщательный отбор архитектуры ИКТ с системой открытой сетевой работы является наиболее важным шагом для (i) полное введение системы обработки таможенных деклараций; (ii) введения современных таможенных технологий, таких как управление рисками; (iii) обмен информацией через поддержку «электронного обмена данными (ЭОД)» или национальная система передачи данных; и (iv) установление региональной разведывательной системы для борьбы с контрабандой наркотиков, контрабандой оружия и другими видами незаконных перевозок. Следовательно, развитие ИКТ связано с возможностью применения нескольких других компонентов Общего Плана Действий.

4. Настоящая программа предоставила информацию по некоторым вопросам, которые обсуждались на встрече совместной рабочей группы проходившей в г. Алматы, в Казахстане в апреле 2003г. и на семинаре по содействию торговле, проходившей на озере Иссык-Куль в августе 2003г. Известно, что инициативы ИКТ в таможенной службе носят в основном специфический характер для каждой страны, но имеют региональное значение для многих компонентов КТС, так дают возможность обмена данными между странами на региональной основе.

II. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВВЕДЕНИЯ ИКТ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МОДЕРНИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ

5. На региональном семинаре КТС по Содействию торговле и модернизации таможенной службы, проходившем в августе 2003 года на Иссык-Куле, в Кыргызской Республике, консультанты АБР предложили участникам семинара руководство по развитию ИКТ в таможенной службе, основываясь на опыте других стран. В данном документе подтверждается приверженность подходу к развитию ИКТ, который обсуждался на совместной встрече рабочей группы в апреле 2003 года в Алматы, в Казахстане. Считается, что указанные направления будут особенно полезны для стран, которые в настоящее время проводят аудит оценки потребностей и выявляют свои требования к ИКТ для того, чтобы избежать проблем, которые присутствовали в других странах при осуществлении подобных процессов.

- (i) Реформа таможенного законодательства в соответствии с условиями страны и лучшей международной практикой;
- (ii) Во-первых, улучшение и ре-инжиниринг происходящих процессов, и только затем создание компьютерной системы, поддерживающей или улучшающей данные процессы. Не компьютеризируйте слабые процедуры в надежде на их улучшение;
- (iii) Подробно определите требования;
- (iv) Удостоверьтесь, что уровень навыков управления проектом и уровень технических навыков соответствует потребностям;
- (v) Таможенная автоматизированная системы должна иметь связь с другими агентствами, такими как Министерство Финансов, Торговли, Транспорта и т.д.;
- (vi) ИКТ должна иметь возможность связываться с подобными системами в других странах;
- (vii) На каждой стадии консультируйтесь с заинтересованными сторонами, не занятыми в таможенной службе, такими как торговые представители, брокеры, агенты, декларанты и др.;
- (viii) С осторожностью относитесь к внедрению и покупке таможенной автоматизированной системы, которая никогда до этого не функционировала;
- (ix) Проводите автоматизацию в несколько этапов; и
- (x) Если возможно, то попытайтесь достичь устойчивости (например в затратах на осуществление текущих операций, поддержание, модернизацию и потребление) и низкой зависимости от бюджета, вводя плату за компьютерный ввод и обработку данных.

III. СИСТЕМЫ И ПОСТАВЩИКИ

6. Автоматизированная системы обработки информации или АСОИ действует уже долгие годы и ее появление связано с введением системы ASYCUDA и французской системы Sofix. Хотя обработка информации была основным моментом данной системы, позже системы были переориентированы на упрощение торговых процессов, что повлияло на превращение функции обработки деклараций во второстепенную, тем не менее, ее ключевая значимость до сих пор признается.

7. Рассматривая вопрос о покупке новой системы для таможенных служб республик Центральной Азии, необходимо отметить, что ни одна система в настоящее время не является настолько продвинутой, насколько ей является международная система. У всех систем есть свои преимущества и недостатки. Независимо от того, необходимо ли платить за внедрение системы или она предлагается бесплатно, все

они требуют значительных финансовых, но в основном ресурсных затрат. Исходная цена включает в себя только программное обеспечение системы и не предусматривает дополнительные капитальные расходы на системное оборудование и поддержку системы, что часто превышает затраты на саму систему.

8. Рассматривая вопрос с системами и их поставщиками проблемным представляется проведение прямого сравнения между пакетами приложений, которые необходимы таможенным службам. Рисунок 1 содержит названия основных международных и региональных систем, а также комментарии относительно преимуществ и недостатков той или иной системы. Каждая системы, таким образом, описана в следующих далее разделах.

Рисунок 1: Статус систем и поставщиков

СИСТЕМА	ПОСТАВЩИК	КОММЕНТАРИЙ
ASYCUDA	UNCTAD	Наиболее часто используемая система
AsycudaWorld	UNCTAD	Новая система, основанная на Интернет-технологиях
TATIS	Tatis S.A.	Полная система с точки зрения управления данными
TIMS	Crown Agents	Упор на систему управления рисками и содействие торговле
Sofix	Douanexport	Ограниченное применение
UAIS (Россия)	Таможенная служба Российской Федерации	Элементарная, базовая система, но является основной в регионе
UAIS (Казахстан)	Таможенная служба Республики Казахстан	Более продвинутая, но осуществляются не все модули
Национальные системы	Разные	Вероятнее всего будут поддерживаться не слишком хорошо
Системы, сделанные на заказ	Разные	Системы высокого риска, но определенно успешные

A. ASYCUDA

9. Информационная автоматизированная система для таможенной службы, известная как ASYCUDA, ASYCUDA++ и позднее, AsycudaWorld, предлагается UNCTAD, Конференцией ООН по торговле и развитию. Она предоставляется странам бесплатно, но UNCTAD устанавливает среднюю плату в 2 миллиона долларов за использование ASYCUDA при этом плата в 20 миллионов устанавливается за разработку системы на заказ. Основываясь на опыте некоторых стран бывшего СССР, такая плата за разработку системы на заказа кажется низкой. Однако последующее содержание и поддержка системы UNCTAD оказывается дорогой, что ведет к увеличению операционных расходов.

10. Это наиболее широко используемая система, применяемая в таможенных службах 84 стран мира, и она может по праву называться “международной системой”. Однако отнесение данной системы к международной может быть преувеличением, так как использование приложений данной системы не всегда успешно. UNCTAD утверждает, что все приложения могут быть использованы, в то время как 30% приложений используются ограниченно, а другие 30% не работают так, как они должны были бы работать. Конечно есть примеры полного использования этой системы в таких странах как Филиппины и Румыния, где приложения действуют на высоком уровне, однако в других странах, таких как Монголия, которая отказалась от ASYCUDA в пользу системы, разработанной собственными силами, в то время как другие страны обратились к системам на заказ. Ни одна из стран Центрально-Азиатского региона не использует данную систему. Отмечалось, что есть некоторое сопротивление использованию системы ASYCUDA в республиках Центральной Азии (ЦАР), что отчасти связано с желанием сделать систему на заказ, а не использовать “иностраные” системы, а также с возникновением проблем с применением приложений ASYCUDA в странах Кавказа.

11. UNCTAD описывает ASYCUDA как систему, которая является чем-то большим, чем просто система по обработке деклараций. Она включает следующие модули:

- (i) MODCBR – модуль таможенного поста, он главным образом связан с вводом, приданием юридической силы, хранением, регистрацией и оценкой таможенных деклараций;
- (ii) MODBRK – модифицированная версия MODCBR, разработанная для декларанта или таможенного брокера, которая предоставляет им электронную связь с ASYCUDA++ (ограничивая возможность связи только теми функциями, которые необходимы для брокера или декларанта);
- (iii) MODACC охватывает все вопросы, связанные с бухгалтерией и оплатой;
- (iv) MODSEL способствует осуществлению контроля за подборкой и движением деклараций в системе и содержит функции, отвечающие за приостановку оценки отобранных деклараций, а также обладает рядом запросных и ответных функций;
- (v) MODCAR служит для подготовки и передачи данных о грузе, таких как декларация грузоперевозчика или транспортной компании в электронной форме, которая может быть использована другим модулем ASYCUDA++ по контролю груза, включая таможенную очистку груза и расчет пошлин;
- (vi) MODSDI предоставляет статистические данные по внешней торговле;
- (vii) MODTRS специализируется на транзитных операциях;
- (viii) MODCHQCF учитывает изменения, связанные с валютой;
- (ix) Главный офис и конфигурация модулей используется для установки системы ASYCUDA++, чтобы данная система отвечала требованиям той или иной страны (например, требованиям относительно формы декларации, государственных тарифов, налоговых ставок) и использования справочной системы базы данных, такой как данные об изменении обменных курсов, кодировку отношении импортера, декларанта, банка, склада хранения и т.д.

12. В ASYCUDA++ не будет внесено серьезных изменений в обозримом будущем, хотя техническое модифицирование будет продолжаться. Вместо этого UNCTAD возлагает свои надежды на AsycudaWorld с веб- и электронной платформой, использующей Интернет не только для интеграции таможенных операций, но и для использования передовой техники для общения без наличия постоянной связи в труднодоступных местностях, работающей “от самого отдаленного приложения до

базового устройства”, и таким образом, осознанно нацеленной на развивающиеся страны с их слабой телекоммуникационной инфраструктурой. Это сопоставимо с ASYCUDA++ и может быть добавлено в данную систему. Первая установка системы производится в течение 2003, тем не менее, UNCTAD не разглашает страну, в которой происходит установка AsycudaWorld.

13. Подход UNCTAD, являющийся логическим в техническом смысле, привел к возникновению проблем во многих странах, связанных с высокой стоимостью обновленных версий системы. Первоначальная установка системы часто спонсируется международными финансовыми институтами, такими как Всемирный Банк, однако на дальнейшее поддержание и обновление системы средств не выделяется, а страны самостоятельно не могут покрывать связанные с этим большие расходы. Подобная ситуация сложилась в Армении, которая все еще использует первоначальные версии программ системы.

B. TATIS

14. Систему TATIS предоставляет швейцарская компания Tatis, устанавливающая “полную систему управления данными по принятию решений относительно таможенных режимов” посредством “интегрированных инструментов и методологий, которые фиксируют, придают юридическую силу, предоставляют информацию необходимую для пользователя”. Считается, что данная система была разработана на основе канадской таможенной системы, однако это неподтвержденная информация. Ключевыми элементами системы являются следующие:

- (i) Обработка деклараций, включающая все таможенные режимы в рамках импорта, временного ввоза и экспорта. Система может функционировать как самостоятельно, так и интегрировано в соответствии с принятием решений по управлению в режиме соответствия и неопределенности;
- (ii) Управление информацией в режиме на соответствие включает компонент по управлению рисками, верификации услуг по импорту, таможенным реформам и содействию торговле, посттаможенному контролю, транзитному контролю или контролю на складах временного хранения, оценке производства или компании и развитию кадров;
- (iii) Технология контроля за реализацией, обеспечивающая механизмы доставки и обратной связи для рассмотрения результатов, полученных при использовании механизмов соответствия, автоматизации посредством инструкций, решений, инструментов посттаможенного контроля, управления рабочей силой и интеграцией с системами обработки декларации;
- (iv) Управление системой в режиме неопределенности, охватывающей транзит, склад временного хранения и склад производства.

15. По технологии Tatis делает акцент на SmartDocument™, который использует безопасный 2-D документ штрих-кода для конфиденциального управления рисками и предоставления данных на пограничные таможенные посты, эта функция сопоставима с подобными функциями в других системах, таких как ASYCUDA, и со связью через Интернет.

16. Для того, чтобы отвечать всеохватывающим требованиям Tatis осуществляет стратегическое партнерство с :

- (i) Price Waterhouse Coopers, по налоговым и правовым вопросам;
- (ii) SGS, известной ранее как Пред-разгрузочная проверка, нацеленная на получение полной информации, которая способствует проведению

экспертизы по содействию торговле и сбору доходов. Они используют некоторые разработки Сингапурской системы в некоторых африканских странах;

- (iii) Hewlett-Packard, для обеспечения работоспособности компьютерных систем, реализации и поддержке; и
- (iv) Oracle, ведущий поставщик по разработке баз данных.

17. Это прекрасный поставщик, по видимости удовлетворяющий большинству требований перспективных клиентов. Однако отсутствие до настоящего времени установки данной системы в какой-либо стране является значительным недостатком, хотя это может быть рассмотрено и как преимущество в период контрактных переговоров.

C. TIMS

18. TIMS осуществляет управление информацией по торговле, эта система предложена Crown Agents, британской компанией и в основе своей является системой для таможенной службы, которая в настоящее время распространена по всему миру. Система TIMS рассматривается как нечто большее, чем просто автоматизированная таможенная система или система обработки деклараций, Crown Agents относят TIMS к “мощному исследовательскому инструменту, который проводит анализ рисков, сравнение цен и управляет оперативной информацией”. Они делают упор на то, что хотя это самостоятельная система, она способна взаимодействовать с другими системами, такими как ASYCUDA, работая с таможенными службами над усилением повсеместного развития в строгом соответствии с жесткими требованиями систем по соответствию и совершенствованию таможенных операций. Примерами этого являются Болгария, где помощь была специфической и дополняла сделанную на заказ систему, разработанную Болгарской таможенной службой, а также Мозамбик, где “они в течение года не вводили в работу не один компьютер, проводя точную оценку потребностей”. Следует заметить, что Crown Agents управляет таможенной службой в Мозамбике от лица правительства, и таким образом осуществляет как операционные мероприятия, так и мероприятия по ИКТ.

19. Кажется, что Crown Agents даже обесценивает систему, приписывая ей функции проведения анализа рисков, сравнения цен и управления оперативной информацией в целях содействия сокращению мошенничества и правильности собираемости доходов. Они также указывают, что TIMS может быть адаптирована для удовлетворения индивидуальных требований. Она может быть использована при осуществлении пограничного контроля и выявлению рисков, а также при проведении посттаможенных проверок, управлении транзитом и складами. Все они, хотя и составляют внушительный список, но констатируются в достаточно сдержанной манере. Преимущества данной системы приведены ниже:

- (i) эффективное использование ресурсов;
- (ii) гарантия сбора доходов;
- (iii) содействие торговле; и
- (iv) своевременная и достоверная статистика;
- (v) быстрая обработка деклараций, а впоследствии и проведение таможенной очистки.

20. Что касается передовой технологии, то Crown Agents считают, что их электронная печать для транзита I-Seal™, будет обеспечивать устойчивую прибыль, так как она не только гарантирует безопасность и предоставляет все связанные с этим данные, но и записывает любые попытки вмешаться в ее работу. Crown Agents

предоставляет веб-разрешение, но в противовес UNCTAD и Tatis не считает, что в будущем это будет необходимо для коммуникации таможенной службы.

21. Присутствуя в общем регионе Crown Agents находятся на стадии внедрения радикальных программ таможенной реформы в Болгарии, работают с таможенной службой Российской Федерации, помогают Агентствам развития в Афганистане. В целом система кажется довольно развитой и имеет в наличии все ключевые элементы, однако ее применение в мировом масштабе ограничено по сравнению с системой ASYCUDA.

D. Sofix

22. Собственником системы Sofix, является Douanexport. Эта система была разработана в 1980-е годы как и ASYCUDA. Это UNIX версия французской системы Sofi и считается, что первоначально она была разработана для обработки запросов по морскому импорту и экспорту. Несмотря на то, что она вначале была установлена в Африке, система не распространена широко в мире, хотя турецкая система BILGE, установленная в мае 2000 базируется на системе Sofix. Вряд ли данная система может рассматриваться в качестве серьезного претендента на применение ее приложений в странах ЦА, если учитывать морские основы, возраст и ограниченное применение в не франкоговорящих странах.

E. ЕАИС

23. ЕАИС (Единая автоматизированная информационная система) – система, разработанная для таможенной службы Российской Федерации. Как сообщается, она предлагается другим странам бесплатно и зарекомендовала себя хорошо, хотя в Российской Федерации нет однородной системы, и данный пакет установлен только в отдельных регионах. Тем не менее, исторические связи с Российской Федерацией и положение России в качестве главного торгового партнера становится серьезным фактором для регионов, находящихся под влиянием бывшего СССР, каким и является ЦАР.

24. Система разработана по принципу децентрализации как в отношении оборудования, так и программного обеспечения. Это было вызвано географической отдаленностью регионов, где данные вносятся в локальную компьютерную сеть, а затем в режиме on-line или off-line происходит обмен данными через сети Росстелекома, в результате появляется неоднородная информация в едином формате первоначальных данных, собранных на центральных серверах баз данных, которые состоят из информации, поступившей из локальных источников и при локальном входе в систему.

25. ЕАИС имеет архитектуру клиент-сервер / веб-сервер и включает следующие компоненты:

- (i) Устройства хранения и архивирования информации (Compaq, Sun Microsystems);
- (ii) ПК и периферийное оборудование (Dell, Compaq, Hewlett-Packard);
- (iii) Оборудование для подключения и коммутаторы (Nortel, Bay Networks, Cisco);
- (iv) Операционные системы Solaris, WinNT (Sun Microsystems, Microsoft);
- (vi) Системы управления базами данных (Oracle, MS SQL).

F. CCIS

26. Вспомогательная компьютерная информационная система (CCIS) была разработана для таможенной службы Республики Казахстан посредством заключения соглашения о разработке, внедрении и передаче (BOT) с Acceptance Corporation. Ее разработка была начата в 1997 году и в настоящее время она действует на территории всей страны. Финансирование на эту разработку было обеспечено из средств, полученных от использования исключительного права Ассерпт подготавливать все таможенные декларации и брать за них плату в \$56 за декларацию в течение 5 лет (тем не менее, модификация произошла в 1999 году). Контрактом охвачено 77 ЛВС с серверами, 1680 таможенных рабочих станций, 400 брокерских рабочих станций, 108 наземных вспомогательных радиостанций и 62 радиомоста.

27. Разработка данной системы планировалась поэтапно. Предполагалось, что в разработку на первой стадии будут входить следующие элементы:

- (i) статистика по внешней торговле;
- (ii) статистика по региональной внешней торговле;
- (iii) транзит;
- (iv) директория с правовыми документами, относящимися к таможене;
- (v) таможенная регистрация торгового и неторгового оборота;
- (vi) таможенно-банковский контроль валют: экспорт и импорт;
- (vii) контроль за правильностью и полнотой таможенных пошлин;
- (viii) контроль за лицензированием и квотами, мониторинг процессов за пределами и внутри таможенной территории Республики Казахстан;
- (x) временный импорт/экспорт контроль; и
- (xi) информационная поддержка тарифного регулирования.

28. Вторая стадия состоит в установке дополнительных модулей:

- (i) предоставление информации по борьбе с контрабандой и другими нарушениями;
- (ii) контроль за складами, включая склады временного хранения;
- (iii) контроль в Свободных Экономических Зонах;
- (iv) контроль за конфискованными товарами
- (v) предоставление информации по безопасности внутри таможенной службы;
- (vi) таможенная регистрация и неторговый оборот;
- (vii) таможенная регистрация грузов в аэропорту, на пограничных таможенных постах, внутренних поста, железнодорожных терминалах, портах, у перевозчиков, на складах временного хранения, электростанциях и учреждениях, занимающихся регистрацией акцизных товаров;
- (viii) таможенная регистрация объектов, имеющих право на интеллектуальную собственность

29. Следует заметить, что CCIS используется параллельно с бумажным ведением дел, поэтому в настоящее время трудно говорить о том, что внедрение данной системы привело к улучшению процедуры таможенной очистки на данной стадии, однако признается, что произошли улучшения в системе таможенного контроля.

30. Внедрение системы CCIS потребовало от Казахстана значительных вложений и все еще не все компоненты системы функционируют полностью. Известно, что в течение 2003 года еще 23 компонента будут установлены. Учитывая сложность и

высокий уровень затрат, связанных с внедрением данной системы, возникает вопрос: смогут ли соседние страны ввести подобную программу при своих ограниченных финансовых ресурсах.

Г. Адаптация национальных таможенных систем

31. Одной из известных в ряде подобных систем является система Cusmod, система модернизации таможенной службы, разработанная высокоразвитой таможенной службой Новой Зеландии. Ее приемлемость для стран ЦАР может быть спорной, так как данная система базируется в основном на морских и воздушных перевозках и подходит для островной среды. Преимуществом является то, что она базируется на передовой системе обмена оперативной информацией и содействии торговле. Компания Andersen Consulting, теперь Accenture, помогала в разработке данной системы и говорят, что данная система была выставлена на продажу, но этого не было отражено в рекламных проспектах компании, данная система упоминалась просто как детальное исследование. Отсутствие системы Cusmod в портфеле от Accenture's объясняет ее отсутствие на рынке, так как сама таможенная службы Новой Зеландии не может продавать данный продукт на международном рынке.

32. Ясно, что таможенные службы во многих развитых странах хотели бы, чтобы их системы, сделанные на заказ, нашли бы промышленное применение для того, чтобы брать плату за лицензирование, однако лишь некоторые из них готовы удовлетворять всем требованиям, связанным с продажей, функционированием и поддержкой подобных систем. Примерами в этой области может служить система TDS Шведской таможенной службы, Model 90 Швейцарской таможенной службы и система German Atlas. Преимущества внедрения таких систем будут связаны с финансированием страны-донора, полнотой функционирования системы и современности как платформы, так и подхода. При внедрении данной системы не рекомендуется делать шаги к отступлению, как это произошло в Польше, так как это приведет к проблемам в функционировании системы.

Н. Разработки систем на заказ

33. Разработка системы на заказ с использованием либо внутренних, либо внешних ресурсов очень привлекательна, так как в результате разрабатывается система, которая удовлетворяет специфическим потребностям отдельной страны. Иногда это также удовлетворяет психологическим потребностям демонстрации возможностей национальных ИКТ в рамках таможенной службы. Недостатками данного подхода является то, что необходимо на начальном уровне четко определить круг потребностей, так как дальнейшая модификация затруднительна, также часто возникают значительные проблемы при обмене информации с другими таможенными структурами. Разработка систем на заказ содержит большой риск потенциального и неконтролируемого роста затрат. Однако данный подход можно использовать при правильном управлении и соответствующей поддержке.

34. Нет ничего более подходящего, чем успешная адаптация систем, разработанных на заказ в наиболее развитых странах. Вопрос о разработке систем на заказ в странах ЦАР вызывает сомнения, так как в некоторых странах использование ИКТ в таможенной службе на низком уровне, а доступ к стабильным ресурсам информационных технологий для развития и управления подобными системами ограничен. Опыт Казахстана, который имеет доступ к таким ресурсам, показывает, что это не слишком дешевый подход.

I. Поставщики информационных технологий

35. Главными поставщиками ИТ являются многонациональные корпорации, такие как Hewlett-Packard, Microsoft, Oracle, Siemens-Fujitsu, Dell и IBM, они активно присутствуют на таможенном рынке, используя стратегический подход. Они используют методологию, при которой действуют вместе с системными разработчиками на основе предложения цены. Ни одна из подобных компаний не предлагает собственных пакетов приложений, не смотря на большое количество проектов, которые реализовывались с их продуктами. Например, даже IBM, которая выиграла многомиллиардный проект по автоматизации таможенной службы США использовала сделанные на заказ разработки в качестве основы для развития рыночного пакета. Hewlett-Packard сотрудничает с Tatis и работает в таможенной службе Литвы поддерживая функционирование системы ASYCUDA++, чем вызывает большой интерес к электронному правительству, однако эта компания также не разрабатывает приложений.

36. Возможно не стоит обвинять корпорации в том, что их продукты работают очень хорошо в таможенной сфере, так как в развитых странах нет рынка для единой системы, которая могла бы поддерживать глобальный рыночный механизм. Таблица 2 демонстрирует функционирование различных систем в некоторых развитых странах, однако ни одна из них не базируется на собственно разработанном пакете приложений.

Таблица 2: Автоматизированные таможенные системы в таможенных службах развитых стран

СТРАНА	СИСТЕМА	ОПИСАНИЕ
Бельгия	Sadbel	Système Automatisé de Dédouanement pour la Belgique et le Luxembourg
Канада	CCS	Customs Commercial System
Франция	Sofi	Système d'Ordinateurs pour le traitement du Fret International
Германия	Atlas	Automatisiertes Tarif und Lokales Zollabwicklungssystem
Ирландия	AEP	Система автоматизированной обработки ввода данных
Италия	Aida	Automazione Integrata Dogane e Accise
Люксембург	Sadbel	Système Automatisé de Dédouanement pour la Belgique et le Luxembourg
Нидерланды	DIS	
Испания	Adabas	
Швеция	TDS	Система управления таможенными данными
Швейцария	Modèle 90	
Соединенное королевство	Chief	Система управления данными по импортируемым и экспортируемым грузам
Соединенные Штаты	ACE	Автоматизированная торговая среда – заняла место Автоматизированной торговой системы

IV. Обмен данными

37. Рабочая группа КТС сконцентрировала свое внимание на “проведение скоординированного развития ИКТ в таможенных службах региона для осуществления быстрого систематического и постоянного процесса обработки данных при пересечении границы, лучшего контроля за соблюдением законов и положений и укреплению сотрудничества и интеграции” и предложила два компонента стратегии по обмену данными:

- (i) Обмен информацией по классификаторам и разработка таблицы кодов для предоставления данной информации странам-участникам; и
- (ii) рекомендации по разработке механизмов обмена информацией между таможенными службами стран-членов.

38. Данные компоненты были подробно обсуждены на Иссык-Кульской встрече в Кыргызской республике в августе 2003 года. Рабочей группой были получены следующие результаты, информация о которых была предоставлена таможенным органам всех стран:

- (i) рекомендуемый перечень данных для обмена;
- (ii) XML (Extended Message Language) формат как возможный формат предоставления информации наряду с другими форматами;
- (iii) Обсуждение возможностей обмена информацией по экспорту, транзиту и оперативной информацией;

39. По первому компоненту рассматривается вопрос обмена информацией по классификаторам и разработка таблицы кодов, согласован перечень данных, которые составят базу для обмена между таможенными службами региона. Это показано в Приложении 1. Подобная договоренность является первым шагом на пути к стандартизации данных, предназначенных для обмена.

40. По второму компоненту, где рассматриваются рекомендации по развитию информационного обмена между таможенными службами стран-участников главным достижением является соглашение об использовании такого механизма обмена данными как репликация данных между серверами таможенных служб в странах-участниках, а также обмен на основе веб-технологий. XML формат наряду с другими форматами, которые становятся все более популярными, был предложен как возможный формат для обмена данными.

Перечень данных, подлежащих информационному обмену между таможенными службами	Используемый стандарт	Но единого административного документа Но поля.	Формат
Номер грузовой таможенной декларации		7	
Грузоотправитель		2	
Грузополучатель		8	
Код страны назначения		17	
Код страны отправления		15	
Код страны происхождения		34	
Число транспортных средств на границе		21	
Идентификатор транспортных средств на границе		21	
Код транспортных средств на границе		25	
Код товара		33	
Чистая масса		38	
Дополнительные пункты		41	
Число пунктов		31	
Описание товаров		31	
Марка и количество		31	
Код таможенной процедуры		37	
Статистическая стоимость		46	
Код иностранной валюты		22	
Стоимость по инвойсу контракта		42	
Номер контракта и дата		44	
Номер коносамента		44	
Перевозчик		50	
Номер ТИР-карнета		53	
Номер СМР		44	
Номер контейнера		31	