

КОМИТЕТ ПО ТАМОЖЕННОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ **Форум по партнерству государственного и частного сектора** **в целях модернизации таможенной службы**

Стратегия и опыт **модернизации Филиппинской таможенной службы** **- Перспективы частного сектора**

The views expressed in this paper are the views of the author and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank (ADB) or its Board of Directors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this paper and accepts no responsibility for any consequences of their use. Terminology used may not necessarily be consistent with ADB official terms.

Тони Тиссингтон
Директор общественного сектора - UNISYS

Повестка дня

- Предыстория Проекта компьютеризации налогов
- Масштабы проекта, реформы, деятельности
- Достигнутые преимущества
- Направление хода работы после проектного периода

Предыстория

- предвещающие РСТР :
 - Всемирный банк
 - Департамент финансов
- Два контракта:
 - UNCTAD
 - UNISYS

Background

- **Контракт UNCTAD:**
 - Развитие Asysuda++ софтвера и дополнений
 - Контракт закончен в декабре 1999 года

Предыстория

- **Контракт UNISYS:**

- Масштабы:

- Интеграция системы
 - Контроль за проектом
 - Обучение и изменение менеджмента
 - Управление проектными средствами

- Контракт закончен в декабре 1999 года

Масштабы проекта

- Первоначальные масштабы компьютеризации:
 - Восемь (8) мест
 - Офис комиссара
 - 3 порта в метрополитене Манилы
 - 4 внешних портов

Масштабы проекта

- Ударение на:
 - Таможенные реформы
 - Модернизация рабочего места
 - Компьютеризация
 - Изменение менеджмента

Реформы

- Создать упрощенную процедуру оформления импорта (устранить обязательное 10% рассмотрение каждого груза)
- Упрощение бланков
- Установление более высоких штрафов за контрабанду
- Система оценки
- Надзор за системой бондов
- Оценка пошлин и налогов
- Контроль банковских поступлений в казначейство
- Сбор информации относительно импортеров/экспортеров
- Консолидация таможенных законодательных вопросов
- Улучшение рабочих условий и оборудования

Компоненты Проекта

- Название всеобщей системы:
Автоматизированная система
таможенных операции (ACOS)
 - ASYCUDA++
 - Система сбора & выпуска

Применение

- **ASYCUDA++**

- Модели в использовании на Филиппинах

- Декларация судового груза
 - Декларация о поступлении импорта
 - DiTI
 - Выборка
 - Оценка

Применение

- Сбор и выпуск
 - Абстрактная систем безопасности(ASS)
 - Автоматический подбор платежей и сумм подлежащих оплате (AMPP)
 - Система компьютеризованного выпуска (OLRS)
 - Система согласования денежного перевода

Действия

- Проектные действия
 - Планирование и контроль
 - Гарантия качества
 - Предоставление компьютеров, программного обеспечения и телекоммуникациях
 - Изменения менеджмента и обучение
 - Проектировка и подготовка помещения
 - Экологическое оборудование
 - Управление средствами и техническая поддержка

Действия

- Проектные действия

- Планирование и контроль

- Разработка и дополнение проектных планов
 - Отчет по проекту
 - Проектные мастер документа
 - Содержание проектных финансов

Действия

- **Проектные действия**
 - **Гарантия качества Проекта**
 - Система применения и испытания качества
 - Реализация изменений и дополнений в заявках
 - Гарантия качества всех предоставленных товаров и спросов
 - Техническое авторство Проектных документов

Действия

- Проектные действия
 - Предоставление компьютеров, программного обеспечения и коммуникациях
 - Установка и обслуживание всех систем компьютеров
 - Ввод и поддержка оперативного и э-почти программного обеспечения (ПО)
 - Ввод и поддержка офисного автоматизированного ПО
 - Ввод и поддержка ПО базы данных
 - Предоставление и поддержка сети по большой области

Действия

- Проектные действия
 - Изменения менеджмента
 - Сообщение целей
 - Программа организационных изменений
 - Развитие кадров
 - Переходный менеджмент

Действия

- Проектные действия
 - Измененная проектировка



Действия

- Проектные действия
 - Трансформация процесса
 - Утонченные операции
 - Усиленный уровень услуг
 - Переход без перерывов

Evaluate BOC Business Processes

Start-up

Validate

Assess

Redesign

Implement

Build Organizational /Individual Capacity

Действия

- Проектные действия
 - Обучение, и товары и оборудование для обучения
 - Провести бизнес курсы по ACOS модели
 - Провести технические курсы
 - Провести курсы развития личности и менеджмента
 - Предоставление компьютеров, мебели, прожекторов, и аудио-визуального оборудования

Действия

- Проектные действия
 - Проектировка и подготовка помещения
 - Постройка помещения и офис планов
 - Проектировка и установка местных областных сетей и электрических схем
 - Обеспечение противопожарной защиты и безопасности

Действия

- Проектные действия
 - Экологическое оборудование
 - Установка и обслуживание непрерывного снабжения электричества (UPS) и генераторов
 - Установка и обслуживание и LAN системы защиты
 - Установка и обслуживание кондиционеров

Действия

- Проектные действия

- Управление тех. средствами и техническая поддержка

- Бюро помощи на общенациональном уровне
 - Поддержка операции по установлению компьютеров, программного обеспечения, и сети
 - Применение операционной поддержке ACOS
 - Честность и безопасность данных

Действия

- **Отношения с клиентами**

- **Четыре уровня**

- Стратегия и планы услуг для клиентов
 - Процедуры услуг для клиентов
 - Применение услуг для клиентов
 - Инфраструктура предоставляющая возможность действиям

Достигнутые результаты

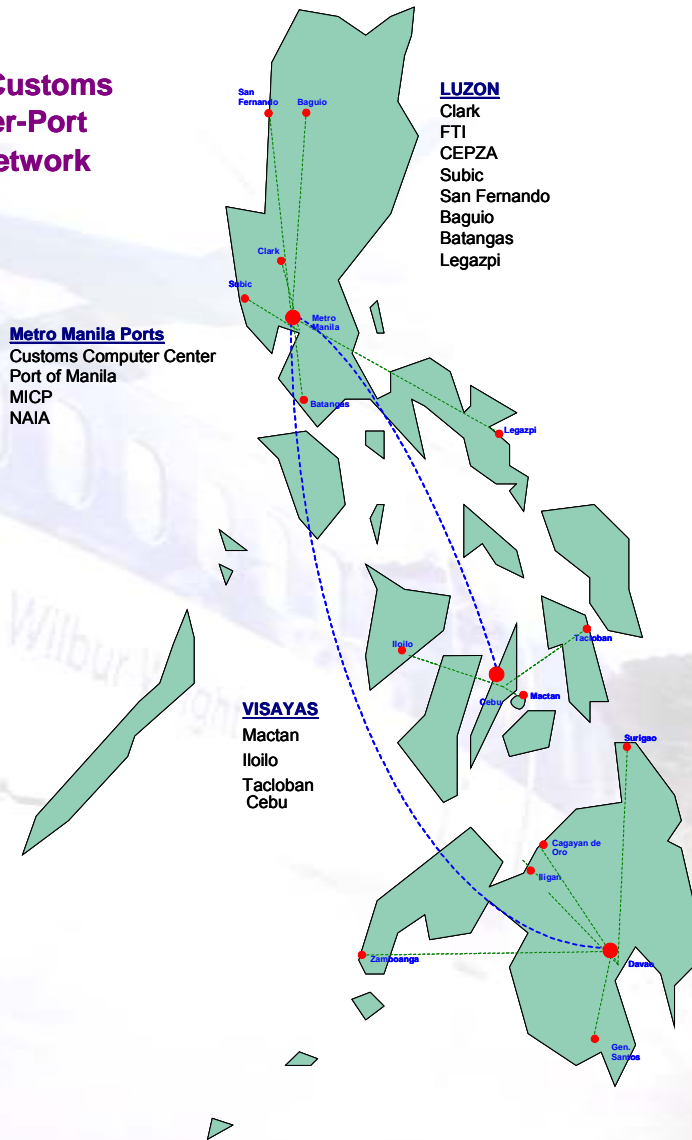
- Изменения как результат компьютеризации
 - Меньше бумажных транзакции
 - Меньше количество подписи для завершения транзакции
 - Улучшенное время выпуска груза
 - Выбор
 - Инспекция груза
 - Электронная дата оплаты

Направление пост-проектного периода

- Увеличить количество на двадцать восемь (28) пунктов
 - Офис комиссара
 - 3 порта в Метрополитене Манила
 - 17 вне Манилы
 - 7 товарных складов в аэропортах
- Реализовано к 30 сентября 1999 года

Направление пост-проектного периода

Philippines Customs National Inter-Port Wide Area Network



- ⇐ Computer Center Installed Jan 1995
- ⇐ Port of Manila Installed Jul 1995
- ⇐ MICP Installed Aug 1996
- ⇐ NAIA Installed Apr 1997
- ⇐ Davao Installed Nov 1997
- ⇐ Cebu Installed Feb 1998
- ⇐ Cagayan De Oro Installed Jun 1998
- ⇐ Gen. Santos City Installed Nov 1998
- ⇐ Iligan Installed Feb 1999
- ⇐ Subic Installed Mar 1999
- ⇐ Mactan Installed May 1999
- ⇐ San Fernando Installed Jul 1999
- ⇐ Legazpi Installed Aug 1999
- ⇐ Zamboanga Installed Aug 1999
- ⇐ Surigao Installed Aug 1999
- ⇐ Clark Installed Sept 1999
- ⇐ Baguio Installed Sept 1999
- ⇐ Batangas Installed Sept 1999
- ⇐ Tacloban Installed Sept 1999
- ⇐ Iloilo Installed Sept 1999
- ⇐ CEPZA Installed Sept 1999

КОМИТЕТ ПО ТАМОЖЕННОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ
Форум по партнерству государственного и частного сектора в целях
модернизации таможенной службы

СПАСИБО

Тони Тиссингтон
Директор общественного сектора - UNISYS