



## PELAYANAN AIR MINUM WILAYAH PERKOTAAN DI INDONESIA

Di sajikan oleh:

**Alizar Anwar**

Badan Regulator Pelayanan Air Minum Jakarta

***Journalist Workshop on Water Issues***

*Dec 5 to 8, 2004*

Novotel Coralia, Bogor - Indonesia

*The views expressed in this paper are the views of the authors and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank (ADB), or its Board of Directors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this paper and accepts no responsibility for any consequences of their use. Terminology used may not necessarily be consistent with ADB official terms.*

### Millennium Development Goal Air Minum - 2015

Salah satu sasaran MDG 2015:

*Reduce by **halve** the proportion of people without **sustainable** access to **safe** drinking water*

## Kondisi Air Minum Perkotaan

- Akses terhadap air ledeng: 39%
- Kualitas yang 'baik': 68%
- Jam operasi pelayanan: 18 jam
- Kebocoran: 38%
- Tarif rata-rata: Rp 837 per m<sup>3</sup>
- Biaya O & P: Rp 1.400 per m<sup>3</sup>
- Efisiensi Penagihan: 75%
- Rasio Karyawan: 8 per 1000 Samb Rmh

## Kondisi PDAM

- |                |     |
|----------------|-----|
| • Sehat        | 9%  |
| • Kurang Sehat | 31% |
| • Tidak Sehat  | 32% |
| • Kritis       | 28% |

**Studi Perpamsi terhadap 28 PDAM:  
5 diantaranya harga airnya lebih  
rendah daripada biaya operasi.**

## Sasaran MDG di Perkotaan (1)

Eksisting			MDG		
Penduduk 2000	Penduduk Punya Akses	Penduduk Tidak Punya Akses	Penduduk 2015	Penduduk Punya Akses	Penduduk Tidak Punya Akses
85 juta jiwa	39%	61%	131 juta jiwa	70%	30%
	33 juta	52 juta		91 juta	40 juta

Sumber: Dep Kimpraswil, Studi National Action Plan Bidang Air Bersih, 2003

## Kebutuhan Investasi

Untuk dapat mencapai target MDG tersebut (hingga 2015) untuk wilayah urban, diperlukan dana sebesar Rp 27,5 triliun atau USD 3,1 milyar,

Terdiri dari (dalam Rp triliun):

- . Commercial loan            3,4
- . Soft loan                      10,2
- . Subsidi                         13,9

Sumber: Dep Kimpraswil, Studi National Action Plan Bidang Air Bersih, 2003

## Peran Serta Swasta

- Investasi
- Managerial Know How
- Cara keterlibatan:
  - Kontrak jasa (Service contract)
  - Manajemen kontrak
  - Lease contract
  - Konsesi
  - BOOT atau *Reverse BOOT*
  - Joint Ownership
  - Swastanisasi penuh

## Bagaimana meningkatkan pelayanan

- Kinerja pelayanan, terutama menyangkut:
  - Kuantitas: konsumsi 150-160 ltr/or/hari
  - Kualitas: standar air minum (Depkes)
  - Kontinuitas aliran: 24 jam per hari



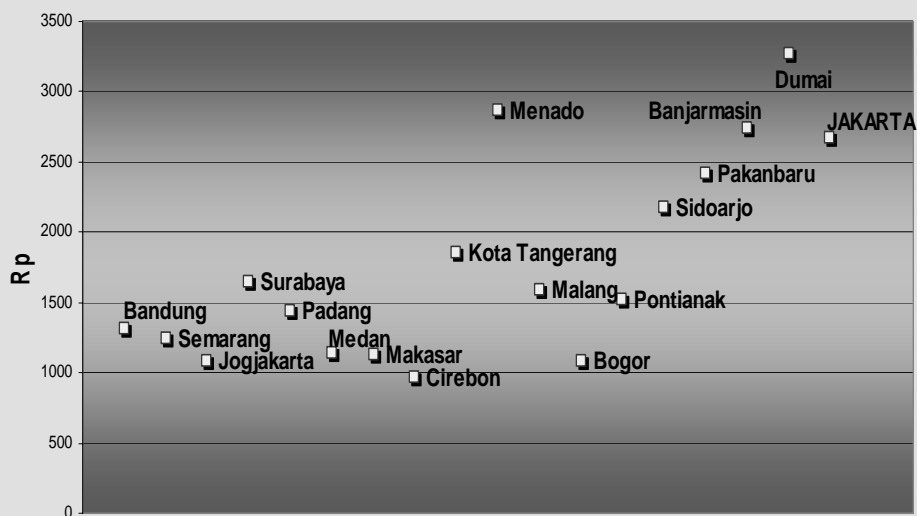
## Kebijakan Tarif

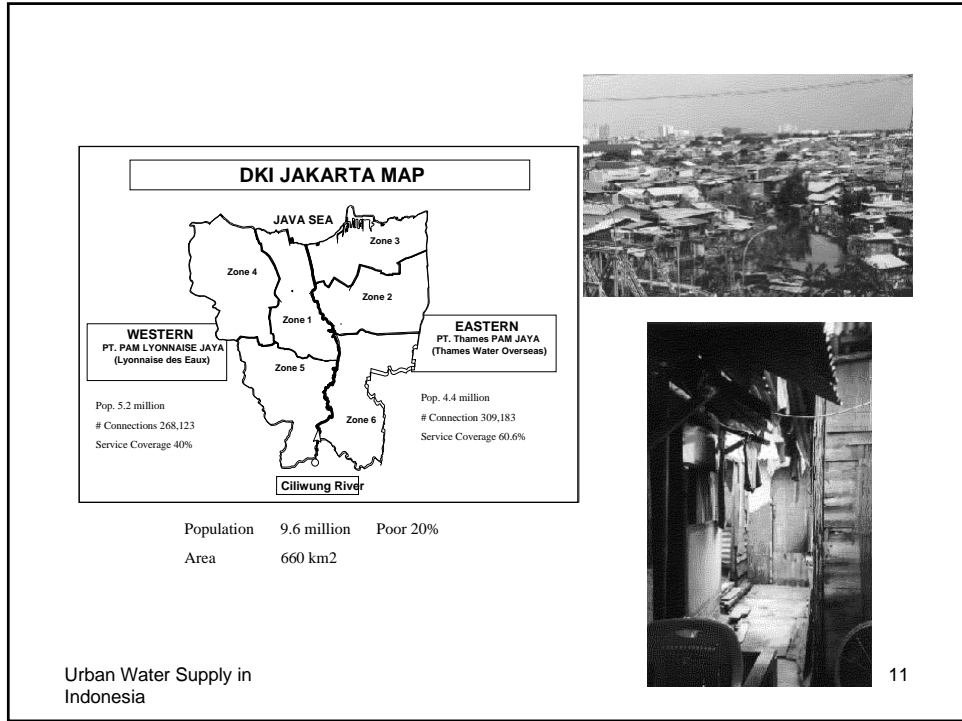
- *Full cost recovery* untuk menjamin tersedianya dana untuk investasi
- Keterjangkauan dan subsidi silang
- Efisiensi pemakaian air oleh pelanggan
- Kesederhanaan dan transparansi

Urban Water Supply in  
Indonesia

9

Tarif rata-rata beberapa kota besar  
(kondisi tahun 2002)





## Jakarta: Kinerja PAM (1)

	1998	2003
Pendapatan *)	334,8	931.0
O&P *)	349.4	561
*) Dalam RpMiliar		
Tarif Rata-rata, Rp	1.783	3.746
Wtr Charge, Rp	1.602	3.461

Urban Water Supply in Indonesia

12

## Jakarta: Kinerja PAM (2)

	<b>1998</b>	<b>2003</b>
Samb Rumah	444.516	636.881
NRW, %	58	49

## Jakarta: Investasi

Tahun	Rp Miliar
• 1998	• 271,5
• 1999	• 270,9
• 2000	• 192,0
• 2001	• 215,6
• 2002	• 306,8
• 2003	• 304,1

## Sistem *Water Voice*

- Meski ada peningkatan pelayanan >>> keluhan pelanggan masih banyak
- Badan Regulator PAM DKI:
  - Memfasilitasi dialog dengan *stakeholders* melalui FORUM KOMUNIKASI PELANGGAN DAN MASYARAKAT (FKPM) @ 3 bulan
  - Memfasilitasi pembentukan Komite Pelanggan Air Minum (KPAM) di 5 kotamadya
  - Melakukan Survei Kepuasan Pelanggan @ 1 tahun
  - Mendiseminasikan informasi kepada *stakeholders* melalui situs web (dalam persiapan).

## Pelayanan Masyarakat Miskin

- Sambungan Rumah (mendapat subsidi)
- Gerobak air dan Hidran Umum
- Sumur pompa
- Air hujan
- Mata air

**Pelayanan air minum masyarakat miskin :**

- (1) Sambungan rumah, Rp 800 / m<sup>3</sup>
- (2) Hidran Umum; dan,
- (3) Truk Air + Terminal Air :Rp 650/m<sup>3</sup>  
vendor : Rp500/20-liter



Urban Water Supply in Indonesia

17

## Kesimpulan

Tantangan berat mencapai target MDG Air Minum, meliputi semua aspek, antara lain:

- Teknis: kuantitas, kualitas, kontinuitas mulai dari air baku (lingkungan!) hingga air minum.
- Finansial: sumber dana, struktur tarif, keterjangkauan (atau kemampuan membayar rekening air)
- Pelayanan kaum miskin (subsidi silang, pengelola skala kecil)
- Manajemen: keterampilan SDM, efisiensi pengelolaan
- Legal institusional: PDAM *vis a vis* peran serta swasta, regulator air minum, pelayanan kaum miskin, pengelola air minum skala kecil

Urban Water Supply in Indonesia

18

## Ungkapan Penutup

Reaching the ambitious targets of the MDGs will require the participation of everyone, not least of whom are the people of poorer countries themselves. Development, after all, is not something thrust upon people, but a process in which they are both actors and beneficiaries. For people to act effectively, they must be informed. **And that is the role of media and journalists in both developed and developing worlds.**

*Jean-Marc Fleury, Director of Communications (IDRC) and  
Executive Director of the World Conference of Science Journalists  
in Canada*