

**Протокол
Семинара ЦАРЭС по вопросам оценки потребностей в обучении
20-21 февраля 2009, Гуанжоу, КНР**

Введение

1. Седьмое заседание Комитета по таможенному сотрудничеству (КТС) Центрально-азиатского экономического сотрудничества (ЦАРЭС) в сентябре 2008 года попросило АБР оказать помощь для начала процесса рассмотрения предполагаемых потребностей повышения потенциала в сфере таможенного администрирования и содействия торговле в регионе. Более определенно, КТС попросил помощи в проведении исследования для того, чтобы, помимо прочего, определить потребности в обучении соответствующих заинтересованных лиц ЦАРЭС в этой сфере.

2. В период с декабря 2008 г. до середины февраля 2009 г. консультанты АБР посетили большинство стран ЦАРЭС и провели консультации с заинтересованными лицами, представляющими как государство, так и частный сектор с целью установления статуса знаний и навыков, имеющихся в регионе и выявления пробелов, которые необходимо устранить.

3. Собранные данные и информация были обобщены, и был сделан предварительный анализ. Предварительно был разработан ряд рекомендаций и инициатив с целью решения выявленных проблем.

4. В своей вступительной речи господин Йинг Чен дал обоснование для проведения ОПО. Он объяснил, что цель семинара (i) обсудить результаты исследования по потребностям в обучении; (ii) обсудить и уточнить общие направления, вызывающие беспокойство, и вопросы специализированного, составленного с учетом конкретных особенностей, обучения, необходимого для конкретных стран/учреждений; и (iii) представить предварительную рамочную структуру для построения потенциал в целях содействия торговле.

Презентации

5. **Господин Жуан Робертино Макалде, консультант института ЦАРЭС**, вспомнил события, которые привели к разработке предлагаемой рамочной структуры по построению потенциала для лиц, заинтересованных в деле содействия торговле. Данное упражнение включало в себя оценку потребностей в обучении для таможни и других заинтересованных лиц; выявление имеющихся институциональных, финансовых и человеческих ресурсов на национальном и региональном уровнях; разработку стандартных учебных программ и программ, составленных с учетом конкретных особенностей; рекомендацию разработать рамочную структуру по построению потенциала и разработку рекомендаций по созданию общего информационного пространства.

6. Господин Джереми Веленс, консультант, представил трехэтапный подход к развитию обучения, который включает в себя (i), понимание перемен; (ii) выявление имеющегося потенциала; и (iii) планирование развитие для будущих целей. Он подчеркнул, что действия по обучению должны в равной степени рассматривать знания, навыки и отношение. Он поговорил о том, чего можно ожидать от программы обучения и повышения квалификации и от различных учебных методологий, которые могут

использоваться, и описал общие принципы, применяемые при разработке программ обучения. На основе SWOT анализа, он подчеркнул, что при разработке программ обучения всегда нужно рассматривать общие принципы: выявление и обоснование потребностей; определение соответствующего целевого уровня; разработка четких целей и задач; определение конкретного содержания курса, использование соответствующего метода и оценку результатов.

7. Затем **господин Веленс** подробно обсудил потребности в обучении и то, что предлагается сделать в этом направлении каждым государством - членом ЦАРЭС, для начала - по таможенному администрированию, затем - по интегрированному содействию торговле, и позже - по взаимосвязанным пересекающимся вопросам. Он суммировал потребности по каждому подсектору и отметил общие потребности в обучении среди стран ЦАРЭС.

Размышления и выводы

8. Несмотря на разные стадии развития государств - членов, существует очень много общих потребностей и для таможни и для других сфер содействия торговле, которые можно удовлетворить путем проведения учебной деятельности на региональном уровне. Некоторым странам необходимо продолжить развивать уже имеющиеся навыки и знания, и, возможно, некоторые из этих потребностей можно удовлетворить, используя внутренние ресурсы и экспертные опыт и знания, включая те, которые может предложить частный сектор. Эти потребности в обучении обобщены в Приложении, а также предложены способы их удовлетворения.

9 Обсуждения после презентаций были посвящены следующим направлениям:

- **Подходы к обучению должны учитывать текущие потребности в регионе ЦАРЭС и соответствовать общим целям ЦАРЭС по содействию торговле.** Участники неоднократно выражали потребность адаптировать учебные методологии и содержание к потребностям региона и к ситуации в регионе и привести их в соответствие с общей программой ЦАРЭС, но при этом они также признали потребность рассмотреть передовую практику не только на примере развитых стран, но и на конкретном примере соседних стран в Азии. Необходимо учитывать местные условия, и не следует слепо копировать модели других стран или учреждений, их необходимо тщательно оценивать на предмет того можно ли их применять, или же их надо пересмотреть с тем, чтобы они удовлетворяли требованиям стран ЦАРЭС. Была также подчеркнута необходимость учитывать нужды потенциальных клиентов для того, чтобы определить уровень необходимого обучения, например, анализ политики для ее разработчиков и техническое обучение специалистов.
- **Упор должен быть сделан на усиление имеющегося потенциала и возможностей региона.** Многие страны ЦАРЭС сказали, что у них уже есть учебные центры и возможности проведения обучения, которые отвечают требованиям по обучению вопросам таможенного администрирования и

содействия торговле. Упор при предоставлении помощи должен быть сделан на дальнейшее развитие и укрепление этих центров и возможностей, на разработку такой учебной программы, которая больше отвечает текущей потребности быть конкурентоспособными на международном уровне, на повышение квалификации преподавателей и доведения ее до уровня международных стандартов и на то, чтобы сделать этот потенциал устойчивым.

- **Баланс между учетом общих потребностей в обучении (региональных) и конкретных потребностей в обучении (национальных).** Участники согласились, что, рассматривая общие потребности, такие как формулировка политики и обучение навыкам работы по схеме «Единого окна» не вызовет проблем, а вот проведение обучения по конкретным потребностям в каждой стране будет представлять собой более сложную задачу. Было бы идеально удовлетворить все потребности в обучении государств - членов ЦАРЭС, однако, ресурсы не безграничны, и было бы полезно, если бы страны провели более подробный анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT) для того, чтобы более четко проставить приоритеты.
- **Привлечение других агентств, организаций, представляющих частный сектор и негосударственных организаций.** Была достигнута договоренность, что для выполнения упражнения по построению потенциала необходимо привлекать другие государственные учреждения, участвующие в контроле на границе, а также частный сектор, в том числе и в сферу международного сотрудничества и межведомственной координации. Их участие на ранних стадиях выявления потребностей и планирования стратегии по построению потенциала, будет крайне важно для обеспечения актуальности программ обучения.

10. На основе выявленных потребностей и анализа существующих пробелов, господин Веленс рекомендовал следующее:

- создание региональных и национальных комитетов по обучению и повышению квалификации;
- создание простой Региональной Учебной Базы данных в распоряжении всех государств - членов ЦАРЭС;
- создание простой структуры развития обучения; и
- Проведение обучения по основной учебной программы по вопросам содействия торговле.

11. Реакция на рекомендации была следующей:

- АБР в настоящее время продвигает создание Национального объединенного координационного комитета по содействию транспорту и торговле (НОК) в каждой из стран ЦАРЭС, а также создание Регионального объединенного координационного комитета по содействию транспорту и торговле (РОК), чтобы улучшить межведомственное сотрудничество и налаживать партнерство между государственным и частным секторами. Предполагается, что такие НОКи будут служить катализаторами перемен, а вопросы

построения потенциала всех заинтересованных лиц, участвующих в деле содействия торговле, станут главной задачей для НОКов и РОКа. Техническое задание для предлагаемых национальных комитетов и для регионального комитета по обучению и повышению квалификации может быть встроено в Техническое задание НОК/РОК.

- Предложение создать простую региональную базу данных по обучению было принято хорошо, и будет выполняться задача по достижению более глубокого сотрудничества с другими международными организациями, предлагающими специализированное обучение по вопросам таможенного администрирования и содействия торговле, такими как Всемирная Таможенная Организация (ВтаМО).

Результаты Семинара:

12. Участники согласились, что семинар предоставил им прекрасную возможность, чтобы убедиться, что в результате проведенной оценки потребности в обучении были сделаны полезные предложения по улучшению отчета.

13. Дополнительная информация, разъяснения и разработки, предложенные участниками, такие как необходимость сделать упор на то, чтобы предоставить возможность государствам – членам развивать навыки (например обучение тренеров, обновление методологии обучения и установление связей с международными организациями) и на то, чтобы включить в курсы по основной учебной программе нетрадиционные для таможни задачи (борьба с терроризмом, с отмыванием денег, контрабандой наркотиков, и т.д) будут рассмотрены в процессе подготовки заключительного отчета.

14. Некоторые государства - члены считают, что поддержка, которая будет предоставлена АБР, должна быть направлена на укрепление существующих институтов, чтобы можно было выдавать формальные сертификаты о прохождении обучения в соответствии с международными стандартами. АБР поддерживает эту идею, но указывает, что поддержка может также быть оказана и для того, чтобы повысить местный потенциал быстро реагировать на полевой уровень потребности в обучении и рассматривать конкретные вопросы с учетом местных особенностей и ситуации. Предлагаемая рамочная структура по построению потенциала должна будет быть пересмотрена с тем, чтобы учесть такие потребности.

15. Участники одобрили договоренности и консенсус, достигнутые на семинаре и оформленные в данном протоколе, а приведенная в приложении матрица служит хорошим основанием для дальнейшего планирования деятельности и поиска финансирования, как от АБР, так и от других партнеров по вопросам развития.

Учебные планы по темам

		Уровень политики/стратегический уровень	Уровень руководства	Операционный уровень
Таможенные вопросы	Упрощение/гармонизация таможенных процедур			
	– Рамки содействия торговле ВТамО	Семинары по распространению информации Перевод материалов ВТамО на национальные языки		
	– Поддержка внесению поправок в законодательство/разработки законодательных проектов	Навыки по подготовке проектов законов Изучение практических примеров		
	– Разработка гармонизированных тарифов	Семинары по лучшей практике реализации		
	– Права на интеллектуальную собственность	Семинары по реализации лучшей практики		Знания и навыки
	– Таможенная оценка			Навыки в области аудита таможенной оценки
	– Правила происхождения			Понимание не преференциальных правил происхождения - знания
	ИКТ для модернизации таможенных служб и обмена данными			
– Автоматизированное таможенное оформление	Семинар по распространению лучшей практики	Разработка процессов		

		Уровень политики/стратегический уровень	Уровень руководства	Операционный уровень
		Изучение практических примеров		
	– Обмен электронными данными – поддержка реализации	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров	Разработка процессов	
	– Обмен данными между правоохранительными органами	Лучшая практика		
	– Использование технологий			Развитие навыков
	Управление рисками, пост-таможенный аудит, таможенная оперативно-розыскная деятельность, борьба с контрабандой и другими таможенными нарушениями			
	– Сбор и анализ данных	Сбор и анализ данных	Сбор и анализ данных	Сбор и анализ данных
	– Процедуры контроля в рамках пост-таможенного аудита	Процедуры контроля в рамках пост-таможенного аудита	Процедуры контроля в рамках пост-таможенного аудита	Процедуры контроля в рамках пост-таможенного аудита
	– Подходы в управлении рисками	Подходы в управлении рисками	Подходы в управлении рисками	Подходы в управлении рисками
	– Процедуры “нетрадиционного” таможенного контроля: в частности наркотики/терроризм/оружие	Процедуры “нетрадиционного” таможенного контроля: в частности наркотики/терроризм/оружие	Процедуры “нетрадиционного” таможенного контроля: в частности наркотики/терроризм/оружие	Процедуры “нетрадиционного” таможенного контроля: в частности наркотики/терроризм/оружие
	– Таможенный контроль в свободных экономических зонах /свободных торговых зонах	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров	Разработка процессов	Знания и обучение навыкам
	– Таможенный менеджмент в узловых центрах логистики	Семинары по	Разработка процессов	Знания и обучение навыкам

		Уровень политики/стратегический уровень	Уровень руководства	Операционный уровень
		распространению лучшей практики Изучение практических примеров		
	– Выявление коммерческого мошенничества			Знания и обучение навыкам
	– Системы физического осмотра		Разработка процессов	Знания и обучение навыкам
	Совместный таможенный контроль			
	– Управление таможенными портами		Разработка процессов	
	– Международное сотрудничество	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров		Обучение: знания, отношение и навыки
	Развитие регионального транзита			
	– Поддержка реализации МДП	Семинары по распространению лучшей практики	Разработка процессов	
	– Пилотные проекты по схемам регионального транзита, включая двухсторонние договоренности	Семинары по распространению лучшей практики	Разработка процессов	
Сквозные вопросы	Развитие «единого окна»			
	– Поддержка реализации «единого окна»	Стратегическое проектирование	Разработка процессов	
	– Декларации «единого окна»			
	– Разработка единого административного документа (ЕАД)			
	– Координация между и вклады всех заинтересованных сторон			

		Уровень политики/стратегический уровень	Уровень руководства	Операционный уровень
	Специфические вопросы			
	– Системы/оборудование/навыки для лабораторных служб: например, здоровье растений/животных – контроль качества		Разработка процессов	Знания и обучение навыкам
	– Контроль поставок электричества			
Вопросы интегрированного содействия торговле	Развитие торговой логистики			
	– Навыки/процедуры логистики			Знания и обучение навыкам
	– Таможенные процедуры для грузовых операторов			Знания и обучение навыкам
	– Таможенный контроль в свободных экономических/свободных торговых зонах	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров	Разработка процессов	Знания и обучение навыкам
	– Таможенное управление в узловых центрах логистики	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров	Разработка процессов	Знания и обучение навыкам
	– Безопасность цепочки поставок	Семинары по распространению лучшей практики		
	– Операционное использование информационных технологий/базы данных			Обучение навыков
– Развитие автоматизированных систем	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров	Разработка процессов		

		Уровень политики/стратегический уровень	Уровень руководства	Операционный уровень	
	– Мультиmodalный транспорт: риски и ответственность			Знания и обучение навыкам	
	– Новые схемы торгового финансирования			Знания и обучение навыкам	
	– Реализация узловых центров логистики	Семинары по распространению лучшей практики Изучение практических примеров	Разработка процессов		
	– Работа свободных торговых /экономических зон				
	Измерение и мониторинг эффективности коридоров				
	– Поддержка для внедрения методик мониторинга				
	– Поддержка для анализа данных и подготовки отчетности				
	Усиление механизмов сотрудничества и потенциала для реализации				
	– Поддержка национальных совместных комитетов по транспорту и содействию торговле		Разработка процессов		
	– Поддержка регионального совместного комитета по транспорту и содействию торговле		Разработка процессов		
Вопросы по повышению квалификации	Повышение квалификации				
	– Коммуникации		Разработка процессов	Обучение навыкам	
	– Языковое обучение (английский/русский)			Знания и обучение навыкам	
	– Навыки проведения обучения			Обучение: знания, навыки и отношение	
	– Управление кадрами		Обучение навыкам и отношению		
	– Обучение аспектам лидерства для торговых ассоциаций		Обучение навыкам и отношению		
	– Развитие электронного обучения	Семинары по распространению лучшей			

		Уровень политики/стратегический уровень	Уровень руководства	Операционный уровень
		практики		
	– Навыки сотрудников в отношении вопросов содействия торговли			Обучение навыкам
	– Оценка эффективности и производительности	Семинары по распространению лучшей практики		
	– Анализ потребностей в обучении			Знания и обучение навыкам