

# Семинар ЦАРЭС по развитию Единого электронного окна

## Опыт Сингапура

ЧАН ФУЛ СЕНГ  
ТЕСВИН ЧООН  
16 июля 2009 год

# Опыт Сингапура

ADB



# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

## Предыстория

- функционирует с 1989 года
- идея зародилась в 1979 году
- в 1979 создан Комитет национальной компьютеризации (КНК)
- в 1980 году создан Национальный компьютерный совет (НКС)

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

## Потребность в "TradeNet"

- Поддерживать статус надежной торговой добросовестной страны
- Нехватка рабочей силы в 1980-х
- Потребность в более быстром обороте товаров для управление складскими запасами по принципу "как раз вовремя"
- Первый экономический спад в Сингапуре в 1985 г.
- Конкуренция со стороны Гонконга в 1986 г. – создал систему ОЭД, ориентированную на торговлю

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

## Разработка "TradeNet"

- Инициирована СРТС (Совет по развитию торговли Сингапура - STDB)
- Создан координационный комитет по "TradeNet"
- Комитет поделен на подгруппы:
  - морские грузоперевозки
  - воздушные грузоперевозки
  - различные государственные ведомства
- Вместо 20 форм – одна онлайн-форма

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

- В 1986 году Министр торговли и промышленности выступил с заявлением, чтобы ускорить работу по проекту "Tradenet"
- Создана компания "Singapore Network Services" (сейчас "CrimsonLogic" Pte Ltd), чтобы владеть и осуществлять операционную деятельность системы "TradeNet"
- Первой операцией была заявка на перевозку, поданная 1 января 1989 года

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white on a dark blue square background.

Вовлеченные затраты (в 1989 г.)

- Прямые капитальные издержки на разработку "TradeNet" превысили S\$20 млн. (сингапурских долларов).
- Пользователь платит одноразовый сбор за установку в размере порядка S\$1500 и ежегодный сбор за техническую поддержку примерно S\$1200.
- Пользователь платит S\$6,50 за каждую операцию или декларацию, представленную через систему.

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

Помощь небольшим фирмам

- Использовать оборудование сервисных центров
- Обратиться непосредственно в СРТС, где данные будут введены соответствующими сотрудниками
- СРТС открывает общественные терминалы, где доступ и помощь предоставляется за умеренную плату

# Система "TradeNet" Сингапура



## Передислокация сотрудников

- Затрагиваемые сотрудники направляются на дальнейшее обучение и повышение квалификации и направляются в другие подразделения

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

## Выгоды от "TradeNet"

- Цикл обработки сократился с 3-4 дней до 15 минут
- Количество форм сократилось с 20 до 1 формы
- Более быстрое составление более точной и полной статистики по внешней торговле
- Таможенные пошлины оплачиваются заранее электронным способом, а таможня получает платежи быстрее.

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

## Усовершенствования "TradeNet"

- В 1999 году "TradeNet" выполнила требования по переходу компьютерных систем на 2000 г. (Y2K)
- Время обработки сократилось до 1-2 минут
- Осуществлена миграция на платформу, работающую на базе Web, позволяющую иметь доступ к "TradeNet" через Интернет, вместо выделенных линий

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters "ADB" in white serif font on a dark blue square background.

Вопросы, важные для разработки и реализации системы

- Ведущее ведомство
- Первичные пользователи системы
- Поддержка от частного сектора
- Частичные государственные гранты и финансовая помощь

# Система "TradeNet" Сингапура



- Обучение и техническая поддержка
- Конфиденциальность критериев обработки и данных
- Законодательные полномочия для новой системы

# Система "TradeNet" Сингапура

The logo of the Asian Development Bank (ADB), consisting of the letters 'ADB' in white serif font on a dark blue square background.

## Критические факторы успеха

- Приверженность на самом высоком уровне
- Координационный комитет, включающий множество ведомств
- Подкомитеты
- Создание специального юридического лица
- Провайдеры технического обслуживания
- Поэтапная реализация
- Создание сервис центров по работе с документами

**СПАСИБО**