

กลไกเพื่อแสดงความรับผิดชอบ

การทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ธนาคารพัฒนาเอเชีย
การปฏิบัติตาม
ทบทวน
คณะกรรมการ

ความหมายของกลไกเพื่อแสดงความรับผิดชอบของธนาคารพัฒนาเอเชีย

ในปี 2003 ธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) ได้กำหนดกลไกเพื่อแสดงความรับผิดชอบขึ้นมาใช้แทนการดำเนินการตรวจสอบและเพื่อใช้เป็นสถานที่แสดงความรับผิดชอบอิสระซึ่งผู้ที่ได้รับผลกระทบในแง่ลบจากโครงการที่ ADB ให้ความช่วยเหลือสามารถแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาที่ตนประสบ รวมทั้งรายงานการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการปฏิบัติงานของ ADB ได้ กลไกนี้ประกอบด้วยสองขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการปรึกษาและขั้นตอนการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ขั้นตอนหลังจากยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

1. ในขั้นแรกคณะผู้พิจารณาจะลงทะเบียนคำร้องของกลุ่มของท่านในเว็บไซต์ จากนั้นจะส่งจดหมายตอบรับคำร้องให้กลุ่มของท่านภายใน 7 วันหลังจากได้รับคำร้องของท่าน แล้วจึงแจ้งคณะกรรมการของ ADB
2. จากนั้นคณะผู้พิจารณาจะพิจารณาว่าคำร้องของท่านเหมาะสมที่จะดำเนิน การทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือไม่ และจะส่งผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะไปยังคณะกรรมการภายใน 14 วันนับจากวันที่ลงทะเบียนคำร้อง (21 วันในกรณีที่คุณยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด หลังจากคำร้องของท่านถูกปฏิเสธจากผู้ประสานงานโครงการพิเศษ)
3. จากนั้นคณะกรรมการจะตัดสินใจภายใน 21 วันนับจากวันที่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะผู้พิจารณา ว่าคำร้องดังกล่าวตรงตามข้อกำหนดของการดำเนินการหรือไม่ หากเหมาะสม คณะกรรมการจะอนุมัติการดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด
4. คณะผู้พิจารณาจะเริ่มการพิจารณาทบทวน ออกประกาศขอเบรคงาน และประเมินช่วงเวลาการดำเนินงานภายใน 14 วันนับจากวันที่ คณะกรรมการอนุมัติให้ดำเนินการ จากนั้นจะดำเนินการสืบสวน/ตรวจสอบเยี่ยมสถานที่/สัมภาษณ์ผู้ถือประโยชน์ในโครงการ ออกรายงานฉบับร่างและส่งไปยังกลุ่มของท่านและคณะผู้บริหารของ ADB เพื่อขอความเห็น
5. ภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับข้อคิดเห็น/ คำตอบจากท่านและจาก ADB คณะผู้พิจารณาจะส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ไปยังคณะกรรมการ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหา
6. หลังจากนั้นคณะกรรมการจะตัดสินใจขั้นสุดท้ายภายใน 21 วันนับจากวันที่ได้รับรายงานฉบับสมบูรณ์ของคณะผู้พิจารณา
7. คณะผู้พิจารณาจะควบคุมดูแลการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่คณะกรรมการอำนวยความสะดวกเป็นระยะเวลาอย่างน้อยครึ่งปีเพื่อให้มั่นใจว่า ADB ดำเนินการตามเวลาที่เหมาะสม

คณะผู้พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด



Rusdian Lubis
ประธาน



Antonio La Viña
สมาชิกชั่วคราว



Anne Deruytere
สมาชิกชั่วคราว

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการปรึกษา กรุณาติดต่อตามที่อยู่ด้านล่างนี้

Special Project Facilitator
Asian Development Bank
6 ADB Avenue, Mandaluyong City
1550 Metro Manila, Philippines
โทรศัพท์ +63 2 632 4825
โทรสาร +63 2 636 2490
spf@adb.org
www.adb.org/spf

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด กรุณาติดต่อตามที่อยู่ด้านล่างนี้

Secretary, Compliance Review Panel
Asian Development Bank
6 ADB Avenue, Mandaluyong City
1550 Metro Manila, Philippines
โทรศัพท์ +63 2 632 4149
โทรสาร +63 2 636 2088
crp@adb.org
www.compliance.adb.org

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ADB กรุณาเยี่ยมชม www.adb.org

ความหมายของการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ขั้นตอนการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดคือขั้นตอนลำดับที่สองของกลไกนี้ การทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดคือกระบวนการสืบสวนรายงานการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการปฏิบัติงานของ ADB ในระหว่างการทำโครงการ การจัดทำโครงการ และการดำเนินโครงการที่ ADB ให้ความช่วยเหลือ แนวทางปฏิบัตินี้ใช้กับโครงการของภาครัฐและเอกชนที่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจาก ADB ทั้งนี้คณะผู้พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดจะเป็นผู้ดูแลขั้นตอนการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ก่อนที่กลุ่มของท่านจะสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด ในขั้นแรก ท่านจะต้องผ่านขั้นตอนการปรึกษาโดยการยื่นคำร้องต่อผู้ประสานงานโครงการพิเศษ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการปรึกษา กรุณาเข้าชม www.adb.org/spf.

ความหมายของคณะผู้พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คณะผู้พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นองค์กรอิสระที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการของ ADB คณะผู้พิจารณาประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่านคือ ประธานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำและสมาชิกชั่วคราวจำนวน 2 ท่าน สมาชิกของคณะผู้พิจารณาจำนวนสองท่านต้องมาจากประเทศสมาชิกระดับภูมิภาคของ ADB และหนึ่งในสองท่านนี้ต้องมาจากประเทศสมาชิกที่กำลังพัฒนา สำหรับสมาชิกท่านที่สามจะคัดเลือกจากประเทศสมาชิกที่ไม่ใช่ระดับภูมิภาคของ ADB

บุคคลที่สามารถยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

หากท่านและบุคคลอื่นในชุมชนหรือหมู่บ้านของท่านรู้สึกว่าจะได้รับความเสียหาย หรือเชื่อว่าได้รับความเสียหายเนื่องจากโครงการที่ ADB ให้ความช่วยเหลือ และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการปฏิบัติงานของ ADB ในการกำหนดโครงการ การจัดทำโครงการ และการดำเนินโครงการ ท่านและบุคคลเหล่านั้นสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอให้ทางคณะผู้พิจารณาได้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คณะผู้พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นองค์กรอิสระที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการของ ADB

หากท่านและบุคคลอื่นในชุมชนหรือหมู่บ้านของท่านรู้สึกว่าจะได้รับความเสียหาย... ท่านและบุคคลเหล่านั้นสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอให้ทางคณะผู้พิจารณาดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดให้

การยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดสามารถดำเนินการเป็นกลุ่มอย่างน้อยสองคนโดยต้องเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศที่ตั้งของโครงการที่ ADB ให้ความช่วยเหลือหรือเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศข้างเคียง นอกจากนี้การยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดสามารถดำเนินการในนามของกลุ่มท่าน โดยตัวแทนในพื้นที่หรือโดยตัวแทนที่อยู่ในชุมชน/หมู่บ้านของท่านที่ได้รับการแต่งตั้งในฐานะตัวแทนของกลุ่มท่าน

ในกรณีพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการปฏิบัติงานของ ADB อย่างร้ายแรง สมาชิกของคณะกรรมการของ ADB หนึ่งคนหรือมากกว่าสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดได้

คำร้องจะมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด ถ้าไม่อยู่ในข้อยกเว้นที่ระบุในระเบียบปฏิบัติด้านการปฏิบัติงานของคณะผู้พิจารณา (ดูได้จาก www.compliance.adb.org)

คำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดควรประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลสำหรับติดต่ออื่นๆ ของกลุ่มท่าน และ/หรือตัวแทนของกลุ่มท่าน
- กลุ่มของท่านต้องการเก็บหลักฐานแสดงคนไว้เป็นความลับหรือไม่พร้อมทั้งเหตุผล
- หากท่านเป็นตัวแทนของกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ ให้แนบหลักฐานแสดงสิทธิการเป็นตัวแทนของกลุ่ม
- ถ้าอธิบายความเสียหายหรือความทุกข์ยากที่ท่านและกลุ่มของท่านกำลังเผชิญหรืออาจต้องเผชิญ

- ชื่อและสถานที่ตั้งของโครงการที่ ADB ให้ความช่วยเหลือ
- ทางออกหรือวิธีการแก้ไขที่กลุ่มของท่านเชื่อว่า ADB ควรดำเนินการ
- อธิบายถึงผลลัพธ์หลังจากที่กลุ่มของท่านพยายามยื่นคำร้องต่อผู้ประสานงานโครงการพิเศษในขั้นแรก
- หากคำร้องของท่านถูกปฏิเสธจากผู้ประสานงานโครงการพิเศษ ให้ระบุข้ออธิบายถึงเหตุผลที่กลุ่มของท่านยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- หากไม่สามารถเตรียมข้อมูลข้างต้นข้อใดข้อหนึ่งได้ กรุณาอธิบายเหตุผลและ
- เรื่องราวหรือข้อเท็จจริงใดๆ พร้อมด้วยเอกสารสนับสนุนที่ท่านพิจารณาแล้วว่าเกี่ยวข้องกับคำร้องของกลุ่มท่าน

ท่านสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอให้ดำเนินการทบทวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาราชการหรือภาษาประจำชาติของประเทศสมาชิกที่กำลังพัฒนาของ ADB หากยื่นคำร้องเป็นภาษาอื่นฯ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ คณะผู้พิจารณาจำเป็นต้องใช้เวลาเพิ่มเติมสำหรับการแปลภาษา คณะผู้พิจารณาจะเก็บหลักฐานแสดงตนของผู้ยื่นคำร้องไว้เป็นความลับหากมีการร้องขอให้ดำเนินการดังกล่าว อย่างไรก็ตามคณะผู้พิจารณาจะไม่รับคำร้องที่ไม่ระบุชื่อผู้ยื่นคำร้อง

ส่งไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมลคำร้องไปที่

Secretary, Compliance Review Panel
Asian Development Bank
6 ADB Avenue, Mandaluyong City
1550 Metro Manila, Philippines
โทรศัพท์ +63 2 632 4149
โทรสาร +63 2 636 2088
crp@adb.org

หากท่านส่งจดหมายหรือคำร้องทางโทรสารหรืออีเมล โปรดส่งสำเนาต้นฉบับทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ข้างต้นด้วย ท่านสามารถส่งจดหมายหรือคำร้องส่วนบุคคลไปยังสำนักงานใหญ่ ADB ในกรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ หรือส่วนงาน ADB ที่อยู่ประจำในภูมิภาคหรือสำนักงานตัวแทน (ที่อยู่และข้อมูลติดต่ออื่นๆ สามารถดูได้จาก www.adb.org/About/contact.asp)