

Название проекта	Служба расследования и преследования	(Название, принятое специально для данного проекта – может быть название службы)
Масштаб услуг, предоставляемых службой	Охватывает процесс от момента начала программ расследования или получения информации из внешних источников до момента, где преследование является успешным, и незаконное подключение устраняется или превращается в законное подключение. Включает ссылку на любые взыскания или вознаграждений для расследования и/или препятствования незаконным подключениям	Опишите службу, и укажите, какие части службы или какие процессы должны быть включены – это могут быть группы потребителей, сфера, функции, процессы – укажите любые исключения)
Обоснование	Незаконные подключения способствуют некоммерческому водоснабжению – и должны быть сокращены либо путем преследования, либо путем преобразования незаконных подключений в законные подключения. Вклад в некоммерческое водоснабжение составляет%	Какие проблемы, происшествия, текущие показатели деятельности, жалобы или другая информация привели к выбору этой услуги для усовершенствования? Укажите существующие стандарты услуги, если таковые имеются
Задача по усовершенствованию	Измерение результатов Процент некоммерческого водоснабжения, относимый на счет незаконных подключений Текущая производительность:% Целевая производительность к декабрю 2008г.% Процентное соотношение незаконных подключений ко всем подключениям Текущая производительность:% Целевая производительность к декабрю 2008г.% Процент выявленных незаконных подключений, успешно преследованных и остановленных или преобразованных в законные подключения Текущая производительность:% Целевая производительность к декабрю 2008г.%	Какие усовершенствования ожидаются – более широкий охват, более высокое качество, более быстрое исполнение, более низкая стоимость – за основу можно взять информацию о том, что достигают другие.
Ведущий персонал		Руководитель данной Службы, другие ведущие специалисты, участие которых необходимо
Лицо, предлагающее данную службу		Ф.И.О. и должность, подпись и дата
Временные рамки	Дата начала Дата окончания	Ориентировочные: поможет иметь реальное представление о том объеме, который прорабатывается.
Предполагаемые руководитель и	Руководитель группы:	Может быть заполнено после утверждения

члены группы ПУОО	Член группы 1: Член группы 2: Член группы 3: (по выбору) Член группы 4: (по выбору)	
--------------------------	--	--

Название проекта	Службы тарифной политики и ценообразования	(Название, принятое специально для данного проекта – может быть название службы)
Масштаб услуг, предоставляемых службой	<p>Включает процесс определения потребностей совокупного дохода, политики различных тарифов для разных классов потребителей (коммерческие, промышленные, коммунальные, государственные)</p> <p>Включает процесс моделирования будущих поступлений выручки в течение более длительного времени для обеспечения наличия достаточного финансирования для обслуживания займов и предоставления капитала на новую инфраструктуру.</p> <p>Включает рекламирование и предоставление информации потребителям о тарифах и тарифной политике.</p> <p>Определить, имеет ли тарифная политика льготные категории и описать, кто в них входит, сколько их и каково предполагаемое воздействие на водопользование. Включает любую документацию, которая обосновывает эти категории, получающие льготы.</p> <p>Исключает пользователей, которые не оплачивают свои счета за пользование водой и любые действия по взысканию задолженности (является частью службы инкассации)</p>	Опишите службу, и укажите, какие части службы или какие процессы должны быть включены – это могут быть группы потребителей, сфера, функции, процессы – укажите любые исключения)
Обоснование	<p>Тарифная политика обычно предусматривает льготы для некоторых пользователей воды (н-р, Правительство, больницы, благотворительные учреждения, государственные служащие)</p> <p>Они могут быть неизмеряемыми или измеряемыми, но им не выставляется счет за пользование водой.</p> <p>Нефактурированное, но санкционированное потребление является основным источником некоммерческого водоснабжения. Путем проведения расследования, кому предоставлены льготы и каково действующее основание для предоставления таких льгот, возможно будет предложить изменения в тарифную политику для сокращения нефактурируемого санкционированного пользования.</p>	Какие проблемы, происшествия, текущие показатели деятельности, жалобы или другая информация привели к выбору этой услуги для усовершенствования? Укажите существующие стандарты услуги, если таковые имеются
Задача по усовершенствованию	<p>Измерение результатов</p> <p>Процент некоммерческого водоснабжения, относимый на счет нефактурируемого санкционированного пользования Текущая производительность:% Целевая производительность к декабрю 2008г.%</p> <p>Процентное соотношение нефактурируемых</p>	Какие усовершенствования ожидаются – более широкий охват, более высокое качество, более быстрое исполнение, более низкая стоимость – за основу можно взять информацию о том, что

	<p>пользователей ко всем пользователям Текущая производительность:% Целевая производительность к декабрю 2008г.%</p> <p>Процент нефактурированного и санкционированного водопользования к общему санкционированному водопользованию Текущая производительность:% Целевая производительность к декабрю 2008г.%</p> <p>Среднесуточное потребление воды нефактурируемым и санкционированным пользователем Текущее потребление:литров Целевое потребление к декабрю 2008г.литров</p>	достигают другие.
Ведущий персонал		Руководитель данной Службы, другие ведущие специалисты, участие которых необходимо
Лицо, предлагающее данную службу		Ф.И.О. и должность, подпись и дата
Временные рамки	Дата начала Дата окончания	Ориентировочные: поможет иметь реальное представление о том объеме, который прорабатывается.
Предполагаемые руководитель и члены группы ПУОО	Руководитель группы: Член группы 2: Член группы 3: (по выбору) Член группы 4: (по выбору)	Может быть заполнено после утверждения