

График

	Задач	Ответственное лицо	Завершение к
	Информирование руководства о проекте и ожидаемых результатах		4 апреля 2008г.
	Комплектация группы		11 апреля 2008г.
	Информирование группы о том, что такое определение ориентиров и постоянное усовершенствование и о непосредственном масштабе работ и графике для четырех служб		18 апреля 2008г.
	Проведение основного курса подготовки групп по вопросам определения службы, составления карты процесса и использования показателей производительности		2 мая 2008г.
	Подтверждение состава групп Координаторам АБП по определению ориентиров		16 апреля 2008г.
	Обмен с группой имеющейся информацией о результатах других предприятий по некоммерческому водоснабжению и неучтенному водоснабжению (будет предоставлена координаторами по определению ориентиров)		2 мая 2008г.
	Подготовить первый пакет информации: Информация о показателях производительности некоммерческого водоснабжения за 2006/ 2007гг. Дополнительная оперативная информация (пункты 1 и 2 выше) Вопросник (пункт 3 выше) Дополнительная операционная статистика (пункт 4 выше)		7 мая 2008г.
	Направление первого пакета координатору по определению ориентиров		9 мая 2008г.
	Четыре группы должны подготовить свой второй пакет информации Определение службы Карты процесса Информация о показателях производительности службы за 2008г. Результаты опросов клиентов		23 мая 2008г.
	Направление второго пакета координатору по определению ориентиров		30 мая 2008г.
	Группы должны провести предварительный анализ установившихся практик (использование диаграммы причинно-следственной связи fishbone, приемов Зачем-почему) для определения первоначальных идей по возможностям усовершенствования		6 июня 2008г.
	Группы должны согласовать возможные немедленные действия и подготовить представление документов на одобрение руководству		13 июня 2008г.
	Уведомление координатора по определению ориентиров о предложениях по предварительным изменениям по всем двум службам		18 июня 2008г.
	Получение одобрения руководства по возможным немедленным изменениям		20 июня 2008г.
	Начало реализации возможных немедленных изменений		20 июня 2008г.
	Получение обобщенной информации от других предприятий-участников о сопровождающей информации о показателях, службах и их изменениях	Координаторы по определению ориентиров	20 июня 2008г.
	Проведение сравнений и определение потребностей в дополнительной информации		25 июня 2008г.
	Направление запроса о дополнительной информации Координатору по определению		25 июня 2008г.

ориентиров		
Получение дополнительной информации от Координатора		27 июня 2008г.
Группа должна использовать информацию и определить приоритетные действия для дальнейшего усовершенствования текущей производительности		27 июня 2008г.
Группа должна определить возможные барьеры для их предложений по изменениям		27 июня 2008г.
Группа должна подготовить план реализации		2 июля 2008г.
Подготовка отчета о предложениях по изменениям для представления руководству		9 июля 2008г.
Предоставление Координатору по определению ориентиров копии отчета о предложениях по изменениям, представленного руководству		16 июля 2008г.
Получение комментариев по отчету о предложениях по изменениям	Координаторы по определению ориентиров	23 июля 2008г.
Окончательное оформление предложений для руководства		25 июля 2008г.
Представление руководству		30 июля 2008г.
Получение одобрения по предложениям	Руководство	8 августа 2008г.
Начало реализации дополнительных усовершенствований		9 августа 2008г.
Измерение некоммерческого водоснабжения (используя таблицу перед данной таблицей-инструкцией)		31 декабря 2008г.