



---

## План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Этап подготовки документа: проект для консультаций  
июль 2021 г.

Пересмотр и обновление «Положения о политике защитных мер АБР»

«План взаимодействия с заинтересованными сторонами» (2-я версия)

Данный «План взаимодействия с заинтересованными сторонами» подлежит дальнейшим изменениям. Данный документ публикуется для широкой общественности в соответствии с «Политикой АБР о доступе к информации»

## Пересмотр и обновление «Положения о политике защитных мер АБР» ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА

Дата: 28 июля 2021 г.

### I. Вводная информация

1. В настоящее время Азиатский банк развития («АБР») проводит всесторонний пересмотр и обновление «Положения о политике защитных мер АБР» («ППЗМ» или «Политика»). Обновление проводится после проверки эффективности Политики, выполненной Департаментом АБР по независимой оценке («ДНО»)<sup>1</sup>. Экологические и социальные защитные меры АБР являются основой основ для поддержки инклюзивного экономического роста и экологической устойчивости в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

2. Когда ППЗМ впервые была одобрена в 2009 г., многие считали ее прогрессивной политикой. Несмотря на сохраняющуюся актуальность основных элементов ППЗМ АБР, отдельные многосторонние финансовые институты («МФИ»), такие как Азиатский банк инфраструктурных инвестиций («АБИИ»), Европейский банк реконструкции и развития («ЕБРР»), Межамериканский банк развития («МБР»), Международная финансовая корпорация («МФК») и Всемирный банк («ВБ») недавно обновили свои механизмы защитных мер. И хотя эти обновленные рамки соответствуют ППЗМ с точки зрения основных принципов экологической и социальной политики, эти МФИ расширили сферу действия защитных мер, включив такие области, как взаимодействие с заинтересованными сторонами, трудовые отношения и условия труда, культурное наследие, первичные цепочки поставок, нестабильные конфликтные ситуации и изменение климата. Больше внимания уделяется уязвимости, включая инвалидность, сексуальную эксплуатацию, насилие и домогательства («СЭНД»), а также сексуальную ориентацию и гендерную идентичность («СОГИ»), в рамках и за пределами действия защитных мер. АБР рассматривает многие из этих вопросов полностью или частично в контексте ряда существующих политики и стратегий, включая «Стратегию 2030».<sup>2</sup> Эти политика и стратегии, как правило, охватывают сочетание долгосрочных целей развития, желаемых целей, и мер по управлению рисками, поэтому необходимо тщательнее рассмотреть их связь с защитными мерами.

---

<sup>1</sup> Департамент по независимой оценке 2020 г. *Документ оценки: эффективность «Положения о политике защитных мер АБР» 2009 г.* АБР. Манила. <https://www.adb.org/documents/effectiveness-2009-safeguard-policy-statement>

<sup>2</sup> АБР, 2018 г. *«Стратегия 2030»: Процветающие, инклюзивные, готовые к изменениям климата и устойчивые страны Азии и Тихого океана*. Манила; АБР, 2019 г. *«Оперативный план Стратегии 2030 для Приоритета 1: решение проблемы остающейся бедности и сокращение неравенства, 2019–2024 гг.* Манила; АБР, 2019 г. *«Оперативный план Стратегии 2030 для Приоритета 2: «Ускорение прогресса в достижении гендерного равенства», 2019–2024 гг.* Манила; АБР, 2001 г. *«Стратегия социальной защиты»*. Манила; АБР, 2003 г. *«Политика в области гендера и развития»*. Манила; АБР, 2009 г. *«Энергетическая политика»*. Манила; АБР, 2012 г. *«Политика механизма подотчетности»*. Манила; АБР, 2017 г. *«Оперативная рамочная программа по изменению климата на 2017–2030 гг.: расширенные действия по снижению выбросов парниковых газов и развития, устойчивого к изменению климата»*. Манила; АБР, 2014 г. *«Оперативный план комплексного управления рисками стихийных бедствий, 2014–2020 гг.»*. Манила; АБР, 2013 г. *«Оперативный план повышения эффективности работы АБР в нестабильных и затронутых конфликтными ситуациями»*. Манила; и АБР, 2018 г. *«Политика АБР о доступе к информации»*, Манила.

3. Оценка ППЗМ, выполненная ДНО в мае 2020 г., рекомендовала обновить Политику для гармонизации с другими МФИ и сохранения актуальности при реагировании на меняющиеся потребности развития. Согласно выводам ДНО, АБР рекомендуется следующее: (i) обновить Политику, отталкиваясь от опыта реализации проектов АБР и последних обновлений, сделанных другими МФИ, включая адаптацию подхода к проектам, реализуемым в государственном и в частном секторах; (ii) принять в Политике новый подход к укреплению собственных систем заемщиков, наряду с совершенствованием и прагматичным использованием страновых систем; (iii) внедрить новую структуру выполнения требований защитных мер, включая обновленную структуру надзора и порядок отчетности; (iv) подкрепить политику защитных мер и структуру реализации проектов подробными инструкциями и информацией о передовой практике; (v) оценить кадровый состав и навыки, необходимые для реализации рамок по выполнению защитных мер. Руководство АБР одобрило рекомендации ДНО и поручило обновить Политику в период с сентября 2020 г. по март 2023 г.

4. В процессе пересмотра ППЗМ АБР будет использовать инклюзивный подход для сбора мнений и предложений от правительств, частного сектора, заинтересованных сторон гражданского общества, лиц, затронутых проектами, финансируемыми и управляемыми АБР, а также от внутренних заинтересованных сторон. На протяжении всего процесса пересмотра и обновления АБР обязуется обеспечить проведение содержательного процесса консультаций по ППЗМ, включая своевременный и прозрачный обмен информацией, а также поиск прямого вклада и отзывов от заинтересованных сторон. Сюда будет входить обращение за мнениями заинтересованных сторон, имеющих разные точки зрения и разное происхождение. Процесс будет состоять из серии внутренних и внешних консультаций, которые продолжатся вплоть до завершения пересмотра и обновления ППЗМ. Процесс также опирается на предварительные консультации, проведенные с отдельными организациями гражданского общества («ОГО») в июне и июле 2020 г., ноябре 2020 г. и марте 2021 г.

## **II. Обзор «Положения АБР о политике защитных мер» от 2009 г.**

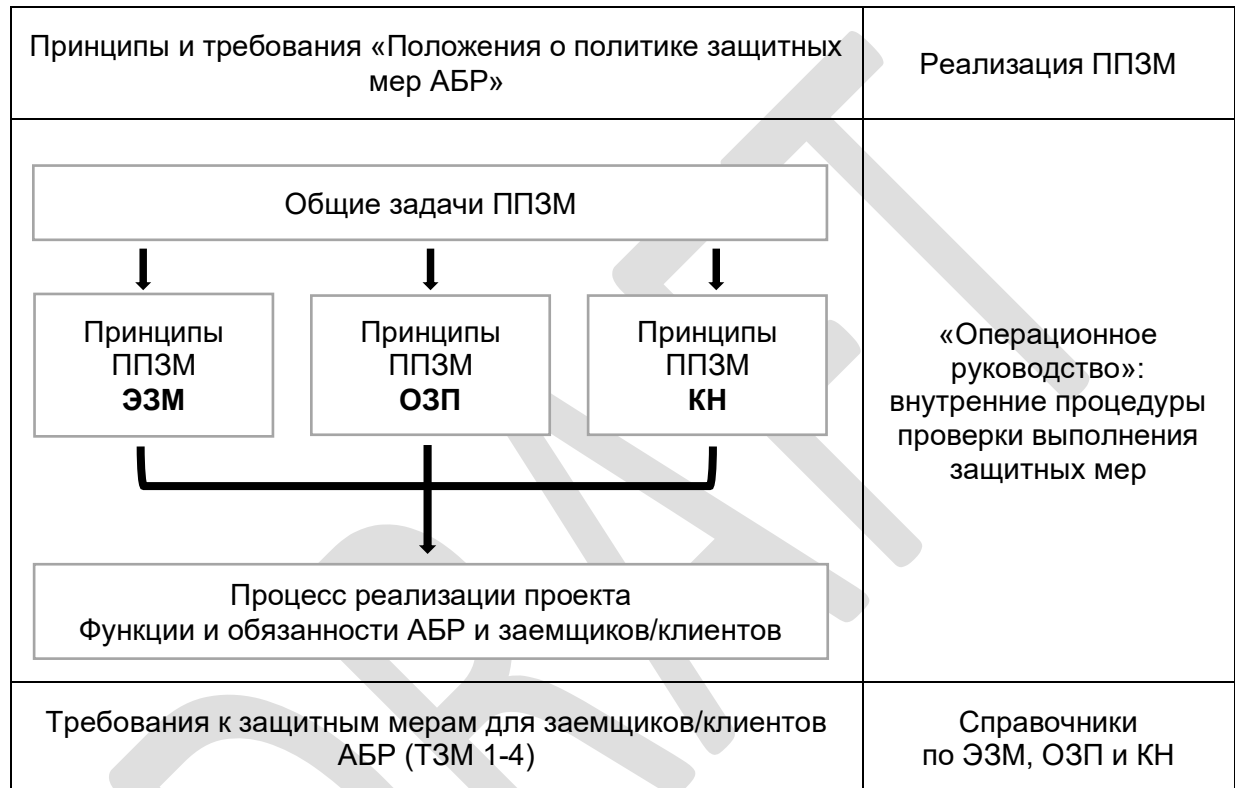
5. ППЗМ представляет собой всестороннее заявление о приверженности АБР экологической и социальной устойчивости, в котором определены три цели политики:

- (i) по возможности избегать негативного воздействия проектов на окружающую среду и затронутых проектами лиц;
- (ii) минимизировать, смягчать и/или компенсировать неблагоприятное воздействие проектов на окружающую среду и затронутые лица, в случаях, когда его невозможно избежать;
- (iii) помогать заемщикам в укреплении своих систем защитных мер и повышать потенциал в области управления экологическими и социальными рисками.

6. ППЗМ основывается на трех наборах принципов политики защитных мер, охватывающих: (i) экологические защитные меры («ЭЗМ»), (ii) защитные меры в отношении отвода земель и вынужденного переселения («ОЗП») и (iii) защитные меры в отношении коренных народов («КН»). Помимо этого, она также описывает реализацию Политики, роли и обязанности АБР и его заемщиков, а также механизмы мониторинга и реализации. Политика предусматривает структурированный процесс оценки воздействия, планирования и смягчения последствий для устранения потенциального неблагоприятного воздействия на протяжении всего проектного цикла. Данный процесс требует, чтобы: (i) воздействие выявлялось и оценивалось в начале проектного цикла; (ii)

разрабатывались и выполнялись планы с мерами, которые позволят избежать, минимизировать, смягчить или компенсировать потенциальные неблагоприятные случаи воздействия; (iii) лица, затронутые воздействием, информировались и получали консультации во время подготовки и реализации проектов. ППЗМ применяется ко всем проектам - под государственную гарантию и с участием частного сектора, финансируемым и управляемым АБР (инвестиционным проектам, финансируемым за счет кредита или гранта, вклада в акционерный капитал и гарантий), а также к их компонентам, независимо от источника финансирования.<sup>3</sup>

**Рисунок 1: Процесс пересмотра Политики**



АБР = Азиатский банк развития, ЭЗМ = экологические защитные меры, ОЗП = отвод земель и переселение, КН = коренные народы, ТЗМ = требования защитных мер

7. Роль АБР в обеспечении выполнения защитных мер заключается в разъяснении заемщикам требований политики, помощи заемщикам при выполнении этих требований во время разработки и реализации проектов, обеспечении проведения комплексных оценок и обзора, мониторинга и надзора. Повышенное внимание уделяется этапу разработки и утверждения проектов, при этом АБР продолжает участвовать в мониторинге соблюдения защитных мер на протяжении реализации проектов. В отчетах АБР о завершении проектов рассматривается выполнение планов по защитным мерам и соблюдение заемных условий, касающихся защитных мер. В отчетах об оценке проектов оценивается достаточность и эффективность планов по защитным мерам, задокументированных в отчетах о завершении проектов.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> АБР. «Положение о политике защитных мер АБР». 2009 г. Раздел V, параграф 48. Манила.

<sup>4</sup> АБР. «Положение о политике защитных мер АБР». 2009 г. Параграфы 71 и 72. Манила.

### III. Цели Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

8. В процессе пересмотра и обновления ППЗМ будет утвержден комплексный «План взаимодействия с заинтересованными сторонами» («ПВЗС»). В нем будет описываться процесс и содержание взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего процесса пересмотра и обновления ППЗМ. В ПВЗС будет предусмотрен инклюзивный и прозрачный процесс консультаций для получения отзывов от правительств, частного сектора, организаций гражданского общества, затронутых проектами сообществ, включая женщин и уязвимые группы, внутренних и других заинтересованных сторон, которые могут быть выявлены в ходе процесса.

9. Будучи рабочим документом, ПВЗС основывается на жестких принципах содержательных консультаций<sup>5</sup> и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Он будет периодически обновляться, чтобы отражать потребности различных групп заинтересованных сторон. ПВЗС определит и классифицирует их приоритетные проблемы, уроки, извлеченные другими МФИ, отзывы по итогам информационных сессий и консультаций, нагрузку для персонала, а также зафиксирует результаты других соответствующих исследований.

10. ПВЗС будет состоять из двух частей: (i) план консультаций и (ii) план коммуникаций. Вместе взятые оба плана взаимно усиливают весь цикл консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами - от сбора комментариев, обработки и ответа на эти комментарии - до сообщения ответов заинтересованным сторонам (т. е. замыкание цикла обратной связи). Таким образом, с заинтересованными сторонами будут проводиться консультации, которые сформируют ПВЗС, после чего он будет реализовываться в течение всего процесса пересмотра ППЗМ. Тесные консультации с заинтересованными сторонами будут проводиться на периодической основе.

11. План консультаций с заинтересованными сторонами, изложенный в ПВЗС, включает описание заинтересованных сторон, подходы к консультациям, а также предлагаемые сроки, тематические области и форматы проведения консультаций. Все консультации будут проводиться открытым, совместным и доступным образом. В основном общение с заинтересованными сторонами будет осуществляться виртуально и удаленно в свете нынешней пандемии и ограничений на поездки. Предлагается использовать онлайн-формы для сбора информации и коммуникаций в целях обеспечения максимально активного участия заинтересованных сторон. Основная задача ПВЗС заключается в обеспечении того, чтобы все голоса были услышаны, особенно тех, у кого ограничен доступ к онлайн-платформам. К ним относятся те, кто находится в нестабильных и затронутых конфликтом ситуациях («НЗКС»). Консультации также будут проводиться в автономном режиме, то есть офлайн. АБР будет работать со своими операционными департаментами и постоянными представительствами («ПП»), чтобы получать разрешение от развивающихся стран-членов («РСЧ») и гарантировать полное

---

<sup>5</sup> В ПВЗС используется понятие «содержательных консультаций» по определению, данному в ППЗМ от 2009 г., которое гласит, что: содержательные консультации - это процесс, который: (i) начинается на ранней стадии подготовки проекта [в данном случае касается пересмотра ППЗМ] и продолжается на постоянной основе на протяжении всего проектного цикла [процесс пересмотра и обновления ППЗМ]; (ii) обеспечивает своевременное обнародование актуальной и адекватной информации, понятной и легко доступной для затронутых лиц; (iii) проводится в атмосфере, свободной от запугивания или принуждения; (iv) учитывает гендерные аспекты и потребности малоимущих и уязвимых групп населения; (v) позволяет учитывать все соответствующие мнения затронутых лиц и других заинтересованных сторон при принятии решений.

соблюдение внутренних протоколов здравоохранения при проведении офлайн и/или очных консультаций.

#### **IV. Краткое описание заинтересованных сторон**

12. Заинтересованные стороны - это отдельные лица, группы и учреждения, заинтересованные в проекте АБР или в деятельности получателя и/или заемщика. Они могут оказаться затронутыми проектом, иметь возможность серьезно повлиять или играть важную роль в достижении заявленных результатов консультаций.<sup>6</sup> Следовательно, информированное и содержательное участие заинтересованных сторон будет иметь решающее значение для успеха пересмотра и обновления ППЗМ. Заинтересованные стороны могут быть внутренними или внешними по отношению к исполняющей организации, будет ли это АБР или заемщик. АБР признает широкий круг сторон, заинтересованных в пересмотре и обновлении ППЗМ. Согласно анализу заинтересованных сторон («АЗС»), проведенному в рамках подготовки ПВЗС, заинтересованные стороны могут быть внутренними или внешними. Внешние заинтересованные стороны можно разделить на пять групп: (i) правительства, (ii) организации гражданского общества, (iii) частный сектор, (iv) другие МФИ, и (v) лица, затронутые проектами, финансируемыми АБР.

13. **Правительства в качестве заинтересованных сторон** АБР можно далее разделить на следующие категории: (i) развивающиеся страны-члены АБР; (ii) страны, не являющиеся заемщиками. Членами АБР, в общей сложности, являются 68 стран-членов, 49 из которых являются РСЧ из Азиатско-Тихоокеанского региона, а 19 - нерегиональными членами, не являющимися заемщиками. АБР оказывает поддержку РСЧ в различных секторах и тематических областях посредством предоставления займов, технической помощи, грантов, гарантий и инвестиций в акционерный капитал для содействия социальному и экономическому развитию в соответствии со «Стратегией АБР 2030». ППЗМ распространяется на все виды финансирования, предоставляемого РСЧ. Страны-члены, не являющиеся заемщиками, играют различную, но важную роль во влиянии и формировании политики АБР в различных областях, включая защитные меры. Независимо от того, является ли страна РСЧ или не является заемщиком, каждая страна-член представлена в Совете директоров и помогает формировать политику АБР. Софинансирующие организации (включая коммерческие банки), двусторонние партнеры в области развития и специализированные агентства Организации Объединенных Наций также рассматриваются в качестве заинтересованных сторон в процессе пересмотра и обновления политики.

14. К заинтересованным сторонам от частного сектора относятся неправительственные или частные компании, зонтичные организации и представительские группы частного сектора, такие как торговые палаты. АБР успешно работает с частным сектором посредством прямого участия или в виде софинансирования с другими донорами. Мнения и отзывы этой группы заинтересованных сторон особенно важны, поскольку согласно «Стратегии 2030» к 2024 году проекты АБР с участием частного сектора должны составить около одной трети всех проектов АБР.

15. Лица, затронутые проектом, коренные народы и сообщества, непосредственно затрагиваемые проектами, финансируемыми АБР, являются важными

---

<sup>6</sup> АБР. 2012 г. «Расширение участия для достижения результатов в области развития: руководство Азиатского банка развития по участию сторон». Манила.

заинтересованными сторонами. Эти лица/группы включают бенефициаров проектов и тех, на кого проекты АБР оказывают отрицательное воздействие. Риски особенно высоки для уязвимых групп населения, которые могут пострадать в непропорционально большой степени. Они могут быть представлены общинными организациями, отдельными лицами или лидерами сообществ, у которых есть ресурсы, каналы и возможности для того, чтобы высказывать свои проблемы. Для выражения своей обеспокоенности члены сообществ могут иметь опыт в использовании механизмов рассмотрения жалоб на уровне проекта или других механизмов, таких как Механизм подотчетности АБР, чтобы найти решения по своим жалобам и улучшить управление проектами для достижения желаемых результатов развития. В некоторых случаях затронутые лица получают поддержку со стороны лидеров сообществ, отдельных лиц и организаций гражданского общества.

16. **Гражданское общество** является еще одной заинтересованной стороной в процессе обновления ППЗМ. По определению АБР, ОГО - это некоммерческие организации, независимые от правительства, которые действуют во благо общих интересов. Они различаются по своему видению, миссии, целям, направлениям, размеру, структуре и функциям. Одни ОГО обычно представляют интересы своих членов, в то время как другие работают над тем, чтобы усилить голос сообществ, интересам которых они служат. ОГО играют важную роль в деятельности АБР в выдвижении на первый план социальных и экологических возможностей и рисков финансирования в области развития, помогают повысить устойчивость, прозрачность и подотчетность проектов. Университеты и научные круги тоже могут быть заинтересованными сторонами со стороны правительств, частного сектора или гражданского общества, и будут также рассматриваться в процессе пересмотра и обновления Политики.

17. **Многосторонние финансовые институты** (например, АБИИ, ЕБРР и ВБ), другие со-финансирующие организации АБР (например, Австралийский DFAT, JICA, KfW) и другие глобальные финансовые организации (например, ГЭФ, ЗКФ) официально оформили партнерские отношения с АБР в отношении защитных мер. Благодаря этому обеспечиваются тесные консультации по вопросам укрепления систем и потенциала отдельных стран в области защитных мер; гармонизация рамок защитных мер; обмен информацией о проблемах реализации и возникающих проблемах; распространение передового опыта по вопросам защитных мер через учебные центры, учебные ресурсы, программы и мероприятия по наращиванию потенциала. Такое партнерство будет играть важную роль в пересмотре и обновлении ППЗМ, объединяя глобальный и региональный опыт.

18. **Внутренние заинтересованные стороны для обновления ППЗМ** включают проектные группы АБР и персонал, отвечающий за защитные меры во всех операционных департаментах, ПП и местный персонал, персонал неоперационных департаментов АБР, таких как Стратегический и плановый отдел («SPD»); Офис главного юрисконсульта («OGC»); Департамент закупок, портфеля и финансового управления («PPFD»); Офис группы по анализу соответствия требованиям («OCRП»); Офис особого фасилитатора проектов («OSPF»); Департамент коммуникаций («DOC»); отраслевые группы («STG») и Центр по работе с НПО и гражданским обществом («NGOC») из Департамента устойчивого развития и изменения климата («SDCC»); и персонал Отдела защитных мер («SDSS»).

19. Анализ заинтересованных сторон дает представление о правильном подходе к взаимодействию с каждой группой заинтересованных сторон, исходя из их заинтересованности и роли в процессе пересмотра и обновления ППЗМ, а также их

ресурсов и возможностей для взаимодействия с использованием онлайн- и офлайн-платформ.

## **V. Подход к консультациям с заинтересованными сторонами**

20. Консультации по пересмотру и обновлению ППЗМ будут проходить на основе серии предварительных аналитических исследований, которые послужат для определения направлений улучшения элементов ППЗМ. Исследования будут опираться на результаты оценки ДНО. Результаты исследований также будут использованы для обсуждения достоинств возможных вариантов ППЗМ. После разработки и согласования обновленных положений ППЗМ будет подготовлен план ее реализации.

21. Пересмотр и обновление ППЗМ будут идти в рамках инклюзивного и прозрачного консультационного процесса. Основные параметры подхода к консультационному процессу будут включать:

- (i) Обеспечение активного участия широкого круга заинтересованных сторон посредством открытых и повторяющихся консультаций, в ходе которых заинтересованным сторонам предоставляется безопасное пространство для обмена своими взглядами;
- (ii) Содействие разнообразному представительству в инклюзивном процессе консультаций;
- (iii) Четкое и понятное информирование о процессе, содержании и результатах для максимального понимания;
- (iv) Повышение уровня заинтересованности и собственной ответственности за обновленную ППЗМ, ее реализацию и постоянные отношения с АБР.

22. Мнения заинтересованных сторон будут документироваться, анализироваться, обрабатываться, консолидироваться и рассматриваться на протяжении всего процесса пересмотра и обновления ППЗМ. Проекты документов ППЗМ будут представлены на дальнейшее обсуждение в соответствии с руководством АБР по получению обратной связи в процессе пересмотра и обновления ППЗМ, после чего документы будут окончательно доработаны и утверждены в качестве новой политики защитных мер.

23. Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет осуществляться в три фазы. Это позволит АБР сосредоточиться на конкретных задачах или этапах каждой фазы, а также фиксировать и корректировать деятельность по мере необходимости.

## **VI. Фазы проведения консультаций**

24. **1-я фаза - первоначальные консультации и взаимодействие с заинтересованными сторонами (июнь 2020 г. - май 2021 г.).** АБР запустит подход к пересмотру и обновлению ППЗМ и представит «План взаимодействия с заинтересованными сторонами» и процесс коммуникаций в ходе предварительных информационных сессий («ПИС»). Это будет первый раунд внешних контактов для обсуждения плана консультаций, который поможет лучше понять потребности заинтересованных сторон. На этом этапе будет разработан первый проект ПВЗС, который будет разослан внешним заинтересованным сторонам. Подготовку ПВЗС возглавит Отдел защитных мер АБР («SDSS») при технической поддержке Центра неправительственных организаций («НПО») при SDSS и Департамента коммуникаций. Первоначальное взаимодействие с заинтересованными сторонами будут проводить сотрудники SDSS и



отдельные руководители по работе с заемщиками вместе с группой консультантов, обладающих опытом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Группа ПВЗС будет состоять из международного руководителя группы, международного старшего специалиста по взаимодействию с заинтересованными сторонами, специалиста по консультациям с заинтересованными сторонами, специалиста по коммуникациям и помощника по административным вопросам.

25. Эта фаза началась с картирования групп заинтересованных сторон, включая должностных лиц из РСЧ, представителей частного сектора, ОГО (определенных по спискам ОГО, которые взаимодействовали с АБР в течение последних пяти лет в таких мероприятиях, как ежегодное собрание АБР, консультации на уровне страны, обучающие мероприятия, и т. д.), рабочие группы МФИ, лица, затронутые проектами, из отобранных проектов АБР, а также на основе рекомендаций, полученных от страновых, региональных и международных сетей. После картирования заинтересованных сторон был проведен анализ заинтересованных сторон. В анализе заинтересованных сторон использовался анализ интересов влияния, который выявил роли или участие каждой заинтересованной стороны, а также уровень ее влияния в процессе пересмотра и обновления ППЗМ. Такой подход обеспечил многостороннее представительство в таких областях, как тематическая направленность, географическое положение и тип заинтересованных сторон. На этом этапе были разработаны начальные методы взаимодействия с целью максимального использования цифровых технологий и налаживания двустороннего диалога во время пандемии. Они включали проведение предварительных информационных онлайн-сессий, запуск и обновление веб-страницы, страниц в социальных сетях и аккаунта электронной почты. Отзывы заинтересованных сторон, полученные по этим каналам связи, а также в результате первоначального взаимодействия, документированы и сформированы в пакеты для загрузки на веб-сайт. Видеозаписи информационных сессий для правительств и ОГО также загружены на веб-сайт и в каналы социальных сетей. В конце 1-й фазы обновленный ПВЗС был размещен на веб-странице; в нем учитывались мнения по итогам предварительных информационных сессий, мнения, полученные в режиме онлайн или отправленные по эл. почте непосредственно в офисы АБР, а также отзывы, полученные от внутренних заинтересованных сторон АБР. В обновленный ПВЗС также вошло его краткое изложение, которое переведено на основные региональные языки и размещено на веб-сайте.

26. **2-я фаза - ознакомление с выводами базовых аналитических исследований (июнь 2021 г. - январь 2022 г.).** Этой фазой будет опираться на результаты различных аналитических исследований по ключевым темам, таким как архитектура политики защитных мер, классификация защитных мер, использование национальных систем защитных мер и сквозные тематические вопросы. Отчеты об аналитических исследованиях и их основные выводы будут размещены на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ, представлены в популярных форматах на страницах социальных сетей и доложены во время консультаций для получения отзывов от заинтересованных сторон. Планируется организовать обсуждения в небольших фокус-группах («ОФГ») по конкретным тематическим областям на основе географического расположения и других вопросов или тем, которые могут быть определены в дальнейшем. ОФГ будут организованы с заинтересованными сторонами на основе соответствующих вопросов, что позволит им вносить вклад на основе их первичного опыта. Эта фаза также будет опираться на вклад лиц, затронутых проектом, коренных народов и сообществ, напрямую затронутых проектами АБР. Консультации будут проводиться с затронутыми лицами,

которые подавали жалобы через Механизм подотчетности АБР.<sup>7</sup> Выбор будет сделан из нескольких закрытых жалоб, чтобы извлечь уроки и понять их значение для процесса пересмотра и обновления ППЗМ.

27. Несмотря на то, что эта фаза консультаций нацелена на всесторонний охват, АБР также планирует быть гибким и отзывчивым к заинтересованным сторонам, которые выразят желание общаться на индивидуальной основе. Учитывая ограничения из-за пандемии, и необходимость социального дистанцирования, консультации на этом этапе будут проводиться удаленно, в основном посредством видеоконференционной связи, при этом могут быть рассмотрены офлайн-платформы для консультаций. Краткие выводы аналитических исследований будут переведены на другие языки (по мере необходимости) и переданы заинтересованным сторонам до начала онлайн-консультаций. Будут предложены услуги с синхронного перевода, в зависимости от спроса заинтересованных сторон и наличия языковых переводчиков. Помимо этого, у заинтересованных сторон будет возможность подавать предложения в письменной форме на сайте по пересмотру и обновлению ППЗМ ([SPS review and update webpage](#)), на специально созданных платформах в социальных сетях (включая [страницу ПВЗС в Фейсбук \(SPRU Facebook page\)](#)), и напрямую по электронной почте: [safeguardsupdate@adb.org](mailto:safeguardsupdate@adb.org). Периодические обзоры процесса консультаций позволят обеспечить выполнение задач по обеспечению всестороннего охвата заинтересованных сторон.

28. Документация по проведенным консультациям, включая краткое изложение комментариев заинтересованных сторон, будет размещаться на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ. Для того, чтобы гарантировать условие о том, что краткое изложение является точным отображением встреч, документы будут тщательно изучены АБР и размещены в течение двух недель. Заинтересованные стороны должны будут дать замечания на проект краткого изложения в течение этого двухнедельного периода и исправить любые ошибки. Наконец, 2-я фаза консультаций завершится формулировкой конкретных рекомендаций по ключевым положениям новой Политики с комментариями и материалами, полученными и учтенными по итогам консультаций.

29. **3-я фаза - анализ комментариев, подготовка проекта, рассмотрение и доработка Политики (февраль 2022 г. - март 2023 г.).** В начале этот этап консультаций будет сосредоточен на анализе рекомендаций второй фазы. Мнения всех групп заинтересованных сторон будут консолидированы, организованы и проанализированы таким образом, чтобы можно было учесть, как повторяющиеся темы, так и конкретные изменения в ППЗМ. После того, как рекомендации будут сформулированы и уточнены, будет разработан проект рабочего документа новой ППЗМ (рабочий документ), который будет представлен широкому кругу внутренних заинтересованных сторон для дальнейших комментариев. Первый вариант рабочего документа будет размещен на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ в течение двух месяцев.

30. После размещения на веб-странице первого варианта рабочего документа будут организованы консультации с внешними заинтересованными сторонами для получения обратной связи на рабочий документ. В этих консультациях примут участие заинтересованные стороны и соответствующие сети ОГО, исходя из их опыта в конкретных аспектах ППЗМ. Будут рассмотрены дальнейшие данные, полученные в ходе

---

<sup>7</sup> Механизм подотчетности <https://www.adb.org/who-we-are/accountability-mechanism/main>; АБР. 2012 г. «Политика механизма подотчетности». Манила.

этих дополнительных консультаций, и, в случае необходимости, в документ будут внесены изменения. Внесенные изменения, при необходимости, будут распространяться внутри АБР для получения замечаний сотрудников АБР. Эти исправленные версии затем будут разосланы для комментариев внешним сторонам в течение двух недель, перед направлением документа Совету директоров АБР.

31. Полученные отзывы будут учтены в окончательном документе ППЗМ (готовый документ), который будет представлен на рассмотрение Совета директоров АБР. Готовый документ будет размещен на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ после его рассмотрения Советом директоров АБР и в соответствии с «Политикой АБР о доступе к информации» (2018 г.).<sup>8</sup>

32. Подробные сведения о предварительном графике консультаций по конкретным исследованиям, проекту документа и новой ППЗМ представлены в **Приложении 1**.

## **VII. Организация консультаций**

33. Консультации с заинтересованными сторонами для пересмотра и обновления ППЗМ будут проводиться в соответствии с утвержденными руководствами по передовой практике, а также будут соответствовать международным стандартам, разработанным АБР и другими МФИ. Консультации с заинтересованными сторонами могут быть организованы с учетом следующих категорий сторон для надлежащего учета целевых участников, эффективной и действенной схемы консультаций:

- (i) Тип организации (например, правительства, клиенты из частного сектора, ОГО, научные круги, финансовые партнеры, операционные агентства, лица, затронутые проектами, коренные народы);
- (ii) Характер проектов (например, инфраструктура, природные ресурсы и развитие сельских районов, социальное развитие);
- (iii) Тематические вопросы (например, гендер, охрана окружающей среды, вынужденное переселение, трудовые отношения, защитные меры в отношении коренных народов);
- (iv) Географическое положение (например, национальные или субрегиональные проекты, нестабильные и затронутые конфликтом ситуации («НЗКС»), малые острова и развивающиеся страны («МОРС»);
- (v) Сквозные темы (например, изменение климата, оценка уязвимости, взаимодействие с заинтересованными сторонами и подотчетность, цели в области устойчивого развития);
- (vi) Условия финансирования (например, мультитраншевое финансирование («MFF»), займы на основе результатов («RBL»), программное кредитование («PBL»), проектные займы, финансовое посредничество («FI») и другие).

34. Чтобы извлечь максимальную пользу от консультаций и обеспечить соответствие уже существующим ресурсам для пересмотра и обновления ППЗМ, консультации будут организованы любым из следующих способов или их комбинаций:

- (i) Консультации по одному или нескольким аналитическим исследованиям;
- (ii) Консультации с участием группы (групп) заинтересованных сторон или их сочетания (например, частный сектор, группы, заинтересованные в культурном

---

<sup>8</sup> АБР. 2018 г. «Политика АБР о доступе к информации». Манила, АБР, 2018 г. «Операционное руководство L3 по доступу к информации, Приложение 1 по раскрытию информации о политиках и стратегиях».

- наследии, заинтересованные стороны, находящиеся в нестабильной или затронутой конфликтом ситуации, профсоюзы и т. д.);
- (iii) Консультации по теме (например, загрязнение воздуха, классификация защитных мер, СЭНД и т. д.).

35. Как упоминалось выше, будет подготовлено несколько исследований разного уровня детализации и анализа по тематическим и системным темам. Они могут включать технические примечания, подробные исследования и пояснительные записки. Список этих исследований приводится в **Таблице 1**.

**Таблица 1: Предварительный список тем для аналитических исследований**

Тема	Краткое изложение объема и целей исследования
Архитектура Политики	Сравнительное исследование на тему архитектуры политики. Сравнение принципов и требований действующей ППЗМ с архитектурой политики защитных мер отдельных МФИ, которые недавно обновили свою политику защитных мер. Выявление пробелов и рекомендация потребностей и вариантов устранения этих пробелов, а также рекомендация архитектуры новой политики.
Вынужденное переселение и восстановление средств к существованию	Рассмотрение проблем, связанных с реализацией политики вынужденного переселения. Изучение опыта и практики восстановления средств к существованию АБР и других МФИ и соответствующих учреждений, рекомендация направлений для усиления технического руководства и внедрения передовой практики.
Оценка стоимости активов	Изучение опыта и практики отдельных РСЧ по оценке стоимости активов и рекомендации направлений для усиления технического руководства и внедрения передовой практики.
Коренные народы («КН»)	Изучение опыта и практики РСЧ и других МФИ в отношении процессов идентификации КН и основных проблем в этой области; оценка критериев уязвимости КН и получение добровольного, предварительного и осознанного согласия; взаимосвязь между вопросами КН, культурными ресурсами и изменением климата, рекомендации направлений для усиления технического руководства и внедрения передовой практики.
Трудовые отношения и условия труда	Изучение политики защитных мер МФИ, стратегии социальной защиты АБР, и рекомендация мер по решению проблем трудовых отношений и условий труда в новой ППЗМ. Предоставление рекомендаций по усилению технического руководства.
Оценка уязвимости и новые направления, связанные с	Изучение процедуры оценки различных типов уязвимости и связанных с ней рисков, а также взаимосвязи между гендером и уязвимостью. Изучение материалов по сексуальной эксплуатации и домогательствам, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и другим вопросам. Рекомендация направлений для

<b>Тема</b>	<b>Краткое изложение объема и целей исследования</b>
гендером и разнообразием	усиления оценки уязвимости и рисков, связанных с гендерными аспектами.
Биоразнообразии	Сравнение положений и практик политики АБР и других МФИ в отношении биоразнообразия и критически важных мест обитания. Оценка положений и реализации политики. Предложение рекомендаций и варианты для заполнения пробелов и/или усиления политических и/или технических рекомендаций.
Предотвращение загрязнения окружающей среды и экологические стандарты	Сравнение подходов и результатов технического руководства. Включение рассмотрения соответствующей ссылки на положения политики и практики АБР и других МФИ по предотвращению загрязнения окружающей среды и экологическим стандартам. Предложение рекомендаций по положениям политики и процедурам, а также по направлениям усиления инструктивного материала.
Охрана труда и общественная безопасность	Сравнение с политикой и практикой других МФИ. Оценка положений и реализации политики. Предоставление рекомендаций по направлениям усилению технического руководства.
Материальные и нематериальные культурные ресурсы	Изучение опыта и практики АБР и других МФИ. Сравнение положений политики и ее реализации. Рекомендация альтернатив и предложение вариантов для усиления технического руководства.
Изменение климата	Изучение политики МФО в отношении охвата защитными мерами вопросов изменения климата и их взаимосвязи с расширенными обязательствами и повесткой дня АБР по изменению климата.
Интегрированная классификация и оценка на основе рисков	Изучение практики АБР и других МФИ. Предоставление рекомендаций по положениям политики и процедурам классификации и оценки.
Системы защитных мер отдельных стран и извлеченные уроки	Изучение опыта и проблем АБР в использовании страновых систем защитных мер и предоставление рекомендаций по прагматическому подходу к использованию этих систем в проектах АБР.
Механизм рассмотрения жалоб и уроки, извлеченные из проектов на основе Механизма подотчетности	Анализ реализации, функциональности и эффективности МРЖ на уровне проектов и рекомендация шагов для улучшений. Изучение уроков, извлеченных при разрешении проблем и проверки на соответствие требованиям.

Тема	Краткое изложение объема и целей исследования
Условия финансирования и особые вопросы	Изменение и сравнение политики и практики АБР и подходов других МФИ к реализации проектов в нестабильных и затронутых конфликтом ситуациях и малых островных развивающихся странах, а также различных способов финансирования. Рекомендация направлений для усиления положений политики, процедур и руководств.
Структура надзора в механизме реализации	Изучение существующей структуры надзора АБР и механизмов реализации защитных мер, в том числе договоренностей между операционными департаментами АБР и SDSS, а также изучение модели с точки зрения обеспечения качества, порядка отчетности и проблем конфликта интересов. Предоставление рекомендаций по улучшению и реализации новой политики защитных мер.
Персонал и людские ресурсы	Оценка потребностей в персонале и навыках, систем найма и стимулов для персонала, необходимых для реализации новой политики защитных мер, и предложение рекомендаций.

36. Консультации в группах заинтересованных сторон и по каждой из тем будут адаптированы к конкретным потребностям целевой аудитории и местным условиям в странах, в зависимости от обстоятельств. АБР рассмотрит все комментарии, отправленные в ходе пересмотра и обновления ППЗМ, и обновит веб-страницу и учетные записи в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter и LinkedIn. Будут организованы обсуждения наиболее распространенных тем или вопросов, представляющих интерес для конкретных групп заинтересованных сторон. На основе письменных предложений, отзывов, полученных в ходе предварительных информационных сессий и встреч, запрошенных организациями по каждой из тем, АБР разработает соответствующие методологии и гендерные аспекты для консультаций со следующими заинтересованными сторонами:

- (i) Лица, затронутые проектами, коренные народы, включая уязвимые домохозяйства из отобранных проектов и заявителей по нескольким (закрытым) обращениям в механизм подотчетности;
- (ii) Клиенты из частного сектора, у которых будут запрашиваться их идеи, основанные на их опыте применения защитных мер и социальных требований при аналогичных условиях финансирования и структурах сделок;
- (iii) Страновые или субрегиональные целевые группы. АБР попросит сети ОГО с региональным членством пригласить своих членов ОГО для участия в консультациях. Это будет сделано для того, чтобы охватить широкий круг ОГО на субрегиональном уровне. Постоянным представительством АБР также будет предложено помочь в определении и приглашении заинтересованных сторон в пределах их географического положения; с отдельными РСЧ будут проведены углубленные консультации с приглашением высокопоставленных государственных чиновников и с учетом регионального представительства. Координируясь с постоянными представительствами АБР будут установлены критерии для определения тех РСЧ, в которых будут проводиться субрегиональные ОФГ;

- (iv) Группы, работающие в новых направлениях, связанных с гендерным разнообразием, молодежью, детьми и лицами с ограниченными возможностями;
- (v) Группы, работающие по вопросам охраны труда и техники безопасности;
- (vi) Группы, работающие на пересечении вопросов климата, энергетики и охраны окружающей среды.

37. Информационные сессии и консультации будут также проводиться с внутренними заинтересованными сторонами, то есть с персоналом АБР. Эта работа будет осуществляться с использованием механизмов внутренней коммуникации внутри АБР (микро-сайт на веб-сайте АБР, обсуждения в небольших группах с использованием MS Teams), а также путем приглашения их на консультации, проводимые вместе с другими, внешними группами заинтересованных сторон.

38. Различные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут проводиться на протяжении всего процесса пересмотра и обновления ППЗМ, согласно указанному в **Таблице 3**. Для вовлечения заинтересованных сторон в процесс будут создаваться онлайн- и офлайн-платформы. Онлайн-платформы рассматриваются как наиболее эффективные по времени и затратам, они могут охватить более широкий круг участников. Однако они также могут исключить заинтересованные стороны, у которых нет доступа к Интернету или нет соответствующего оборудования, знаний о компьютерных приложениях, или которые сталкиваются с другими техническими или технологическими препятствиями. И, наоборот, для успешной работы офлайн-платформ требуется больше времени и людских ресурсов, но все же для отдельных заинтересованных сторон они могут быть более доступными.

39. **Консультации с лицами, затронутыми проектом, и коренными народами.** Затронутые лица являются ключевыми заинтересованными сторонами проектов, финансируемых АБР, которые могут испытывать неблагоприятное воздействие на их имущество и средства к существованию. Консультации будут организованы с лицами, затронутыми проектами, вынужденными переселяться, коренными народами / сообществами и ЗЛ, обратившимися с жалобами в Механизм подотчетности АБР. Основная цель заключается в том, чтобы понять и услышать их мнения по следующим вопросам:

- их обеспокоенность и опыт при применении защитных мер в случае вынужденного переселения и коренных народов (ППЗМ Приложение 2 и Приложение 3) и соответствующей социальной политики в проектах, финансируемых АБР;
- ожидания в отношении ПВЗС и их соответствующие предложения, которые помогут решить их проблемы;
- направления, требующие усиления в ППЗМ, включая право на участие, компенсационные выплаты, оценку имущества, потерю средств к существованию, восстановление и улучшение средств к существованию, консультации и рассмотрение жалоб;
- Процессы идентификации случаев КН и основные проблемы при оценке уязвимости КН;
- Добровольное, предварительное и осознанное согласие и взаимосвязь между вопросами КН, культурными ресурсами и изменением климата;

- уроки из обращений в Механизм подотчетности АБР и его значение для новой Политики.

40. АБР обеспечит проведение содержательных консультаций с лицами, затронутыми проектами, коренными народами и теми, кто обращался с жалобами в Механизм подотчетности. Участники будут приглашаться из отобранных проектов АБР; при выборе проектов будет уделяться должное внимание как проектам под гарантию правительства, так и с участием частного капитала, субрегионам, секторам и формам финансирования. Консультации будут предусматривать участие женщин и уязвимых групп. Помимо этого, будут проводиться консультации с ОГО, правозащитными организациями и организациями, представляющими интересы коренных народов («ОКН»), которые напрямую взаимодействуют с общинами коренных народов.

41. С момента одобрения ППЗМ в 2009 г. жалобы в Механизм подотчетности АБР подавались, в основном, в отношении инфраструктурных проектов, включая транспорт, энергетику, водоснабжение, другую городскую инфраструктуру и услуги. Сельское хозяйство, природные ресурсы, развитие в сельской местности и финансовые проекты также были в списке зарегистрированных жалоб. Нарушения при переселении, отводе земель и при выплате компенсаций были зарегистрированы в качестве самых распространенных жалоб, за которыми следовали жалобы на восстановление средств к существованию и отсутствие адекватных консультаций. Для изучения уроков, извлеченных из рассмотренных жалоб, будет проведен: (i) кабинетный анализ опубликованных документов и (ii) консультации с ЗЛ по закрытым делам. Отделы АБР (OSPF и OCRP) предоставят рекомендации по отбору жалоб и методам консультаций. Участие ЗЛ в консультациях будет основано исключительно на их готовности поделиться своим опытом и идеями о том, каким образом можно улучшить реализацию ППЗМ, процессы консультаций, рассмотрение жалоб и механизмы мониторинга.

42. Платформа для консультаций будет адаптирована к преобладающим условиям во время пандемии. Таким образом, основным средством станут онлайн-консультации, поддерживаемые очными встречами при непосредственном участии на местах (деревнях и сообществах), где проживают затронутые лица, чтобы предоставить всем заинтересованным затронутым лицам возможность участия во встречах. При этом после того, как отменятся ограничения на поездки, будут предприниматься усилия для проведения очных консультаций. Это потребует создания специализированных форматов консультаций для использования как онлайн-овых, так и офлайн-овых платформ. Учитывая возможные ограничения для консультаций (включая язык, конфиденциальность или проблемы безопасности) и также случаи, когда онлайн-инструменты окажутся недоступны, для ЗЛ будут предложены альтернативные инструменты, с помощью которых они смогут выразить свое мнение. Требования к коммуникациям и охвату будут учитывать индивидуальный формат консультаций, переведенные на другие языки ссылки и своевременное опубликование консультационных материалов. По возможности, с затронутыми лицами, коренными народами и подателями жалоб будут организованы как минимум две консультации. При необходимости для подателей жалоб могут быть организованы индивидуальные встречи. Вопросы и консультационные материалы (включая точные, переведенные версии) будут распространяться среди заинтересованных сторон, как минимум, за четыре недели. Консультации будут проводиться как онлайн (для тех, у кого есть доступ к Интернету и оборудованию), так и офлайн (для тех, у кого плохая связь и нет доступа к таким платформам). Что касается последнего, АБР регистрирует письменные комментарии или рассмотрит возможность проведения интервью по телефону, если это потребуется.



43. Региональные департаменты АБР и постоянные представительства в соответствующих странах-членах вместе с опытными специалистами по социальным защитным мерам обеспечат проведение встреч, перевод и логистическую поддержку. Будет запрашиваться поддержка местных ОГО. Предусматривается строгое соблюдение установленных санитарных норм и правил. Встречи будут записываться с предварительного согласия заинтересованных сторон, а сводная документация по результатам этих встреч будет подготовлена и размещена на веб-сайтах, с возможностью для участников вносить исправления, если таковые будут. Окончательная документация консультационных встреч будет опубликована на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ.

44. Ориентировочно целевые консультации с лицами, затронутыми проектом, коренными народами, домохозяйствами, подавшими жалобу в OSPF/OCRП (закрытые жалобы), и уязвимыми домохозяйствами запланированы на период с сентября по декабрь 2021 г. Подробное расписание встреч, повестка дня и регионы/страны будут заблаговременно размещены на веб-странице, после того, как будет подтверждена программа и будут приняты необходимые организационные меры.

**Таблица 3. Виды работ по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

<b>Мероприятия по взаимодействию</b>	<b>Цель/задача</b>	<b>Заинтересованная сторона</b>	<b>Соображения</b>
<b>Онлайн</b>			
Вебинары / информационные сессии	Обмен информацией и обновления, ограниченная платформа для комментирования	Широкая общественность, все заинтересованные стороны	Ограниченное взаимодействие - поэтому должно быть сделано объявление с указанием куда участники могут отправлять свои комментарии.
Консультации с общественностью через веб-страницу по пересмотру и обновлению ППЗМ и другие платформы социальных сетей	Обмен информацией и обновлениями о процессе и результатах. Такой метод может ограничивать обсуждение, поскольку он менее интерактивен и не в реальном времени.	Широкая общественность, все заинтересованные стороны	Фильтрация комментариев/мнений должна выполняться с конкретной ссылкой на событие и обсуждаемую тему (темы), чтобы гарантировать, что обратная связь имеет конкретное отношение к ППЗМ.
Обсуждения/консультации в фокус-группах (по темам, группам заинтересованных)	Углубленное обсуждение темы и активное общение для получения	ОГО, МФИ, частный сектор	Участникам должны быть четко разъяснены цели обсуждения в фокус-группах («ОФГ»), чтобы они могли

сторон, направлениям)	комментариев от участников		сформулировать свои ожидания. Справочные материалы должны быть разосланы заранее, чтобы участники могли принимать активное участие.
Интервью с ключевыми опрашиваемыми лицами посредством видеоконференцсвязи и	Углубленное обсуждение выбранных тем и активное общение для получения комментариев от участников.	Внутренние заинтересованные стороны (АБР), отдельные МФИ и их независимые механизмы подотчетности, а также ОГО	Следует составлять прямые вопросы, исходя из предположения, что у заинтересованных сторон не будет достаточно времени для чтения объемных документов; также может быть предоставлено краткое изложение вопросов, вызывающих беспокойство, чтобы четко сформулировать, что именно требуется от участников.
Прямой запрос мнений и комментариев по электронной почте		Внутренние заинтересованные стороны (АБР), отдельные МФО и ОГО	
<b>Офлайн/очно</b>			
Механизмы отправки письменных комментариев (например, «горячая» линия, ящик для писем)	Сбор комментариев или пояснения	Широкая общественность, ОГО, (общественные организации, партнерские организации), все заинтересованные стороны с ограниченным или отсутствующим подключением к Интернету или отсутствием доступа к оборудованию / программному обеспечению и навыкам для проведения содержательного взаимодействия в режиме онлайн.	Эти механизмы потребуют, чтобы работал специально выделенный персонал для их успешного использования.
Обсуждения/консультации в фокус-группах (по темам, группам заинтересованных сторон, направлениям)	Углубленное обсуждение темы и активное общение для получения комментариев от участников	Затронутые сообщества, отдельные ОГО	В соответствии с протоколами и стандартами здравоохранения.

Интервью с ключевыми опрашиваемыми лицами по телефону	Углубленное обсуждение выбранных тем и активное общение для получения комментариев от участников.	Затронутые сообщества, отдельные ОГО	По мере необходимости.
---	---	--------------------------------------	------------------------

45. Для распространения результатов различных аналитических исследований будут проводиться веб-семинары / информационные сессии. Они будут использоваться для получения первоначальных комментариев и послужат основой для последующих консультаций / в ходе ОФГ и интервью с ключевыми опрашиваемыми лицами. Для обеспечения содержательных консультаций будут использоваться нижеследующие подходы (по отдельности или комбинированно):

- (i) Консультации по пересмотру и обновлению ППЗМ позволят определить и сформулировать четкие цели, предоставят итоговую информацию всем заинтересованным сторонам, по крайней мере, за две недели до начала консультации. Консультации будут проводиться именно в то время, которое будет удобным для обеспечения максимального участия;
- (ii) Для сбора комментариев и отзывов будут использоваться различные каналы связи. Все они описаны в прилагаемом «Плане коммуникаций» (Приложение 2);
- (iii) В случае структурированных или онлайн-консультаций приглашения будут направляться по электронной почте всем заинтересованным сторонам, включенным в текущие базы данных АБР, а также тем, кто выразит заинтересованность в участии в процессе пересмотра и обновления через веб-страницу ППЗМ. Приглашения должны будут направляться заинтересованным сторонам за две недели до мероприятия и должны включать:
  - Описание цели консультации, включая важность участия заинтересованных сторон в пересмотре и обновлении ППЗМ;
  - Описание процесса консультации;
  - Список целей консультации;
  - Повестку дня консультации;
  - Описание того, как будет использоваться видеоконференцсвязь при проведении консультации;
  - Описание того, как будет собираться, анализироваться и использоваться полученная обратная связь;
  - Ссылку для регистрации на консультацию;
  - Сопроводительную документацию для консультации;
  - Ссылку на веб-страницу по пересмотру и обновлению ППЗМ на веб-сайте АБР, включая описание того, как можно направлять свои мнения и предложения непосредственно через веб-страницу;
  - Контактную информацию для обращения с вопросами.

46. График всех мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами будет размещаться на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ и в социальных сетях; регистрация будет доступна для тех, кто хочет присоединиться, но не включен в текущую базу данных заинтересованных сторон. В качестве основного языка будет использоваться английский язык, на котором будут проводиться консультации в ходе пересмотра и обновления ППЗМ, при этом будут предоставлены услуги перевода в

режиме реального времени для расширения доступа и максимального участия всех заинтересованных сторон. По запросу заинтересованных сторон АБР может организовать сурдоперевод. Отдельные консультационные материалы также будут переводиться на другие языки, по мере необходимости. Веб-страница по пересмотру и обновлению ППЗМ тоже будет переведена на основные языки, которые в настоящее время включают индонезийский, китайский, русский и хинди. Консультации по пересмотру и обновлению ППЗМ будут проводиться под руководством опытных фасилитаторов, назначенных на каждую консультационную сессию. Фасилитатор обеспечит охват всех пунктов повестки дня и предоставит участникам возможность поделиться своими мнениями. Аналогичным образом, на каждой консультационной сессии будут работать опытные лица, ведущие записи / документалисты / докладчики. Консультации будут записываться в цифровом виде вместе с примечаниями, задокументированными в стандартном формате.

47. После каждой консультации участники будут проходить опрос, который позволит определить их понимание и получить отзывы о консультационной сессии, а также понять, как можно будет улучшить процесс консультаций, если потребуются. Краткое изложение каждой консультационной сессии, представленных презентаций и сделанных записей (если таковые будут) будут размещены на веб-странице по пересмотру и обновлению ППЗМ.

### **VIII. Закрытие цикла обратной связи**

48. Циклы обратной связи будут учитываться во всех трех фазах консультаций с помощью мультимедийных коммуникационных материалов, которые позволят обеспечить доступность информации для всех заинтересованных сторон. Мнения и предложения, полученные в результате всех консультаций с заинтересованными сторонами, будут сгруппированы по темам или направлениям и тенденциям для упрощения дальнейшего использования, а затем сотрудники Отдела защитных мер АБР объединят их в матрицы комментариев и резюме. Время размещения информации на сайте будет зависеть от фазы консультации. Механизмы и циклы обратной связи более подробно описаны в «Плане коммуникаций» (Приложение 2), в разделе, посвященном процессу обмена информацией и циклом обратной связи.

49. В Таблице A1.1 Приложения 1 приводится ориентировочный график консультаций.

Таблица А1.1: Ориентировочный график консультаций

Темы для консультации	Ориентировочное время консультаций	
	Информационный вебинар	Обсуждения в фокус-группах
<b>1-я фаза: Предварительные сессии</b>	<b>июнь 2020 г. - май 2021 г.</b>	
Подход к пересмотру и обновлению ППЗМ	апрель-май 2021 г.	
План взаимодействия с заинтересованными сторонами	апрель-май 2021 г.	
<b>2-я фаза: Информирование о выводах аналитических исследований<sup>1</sup></b>	<b>май 2021 г. - январь 2022 г.</b>	
Архитектура Политики	3 квартал 2021 г.	3 квартал 2021 г.
Коренные народы	3 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Трудовые отношения и условия труда	3 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Предотвращение загрязнения и экологические стандарты	3 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Охрана труда и общественная безопасность	3 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Материальные и нематериальные культурные ресурсы	3 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Изменение климата	3 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Отвод земель, оценка активов и восстановление средств к существованию	4 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Оценка уязвимости и новые направления, связанные с гендером и разнообразием	4 квартал 2021 г.	1 квартал 2022 г.
Биоразнообразие	4 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Интегрированная классификация и оценка на основе рисков	4 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
Системы защитных мер отдельных стран и извлеченные уроки	2 квартал 2022 г.	3 квартал 2022 г.
Механизм рассмотрения жалоб и уроки, извлеченные из проектов на основе Механизма подотчетности	4 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.

<sup>1</sup> Аналитические исследования пока находятся на ранних стадиях подготовки, поэтому окончательный график консультаций, регионы, страны, темы и целевые заинтересованные стороны будут указываться на веб-сайте ПВЗС и в социальных сетях по мере появления первых версий отчетов.

Темы для консультации	Ориентировочное время консультаций	
	Информационный вебинар	Обсуждения в фокус-группах
Условия финансирования и особые вопросы	4 квартал 2021 г.	4 квартал 2021 г.
<b>3-я фаза: Анализ, подготовка проекта, рассмотрение и доработка</b>	<b>февраль 2022 г. - февраль 2023 г.</b>	
Подготовка рабочего документа и консультации с внешними заинтересованными сторонами	3 квартал 2022 г.	4 квартал 2022 г.
Структура надзора в механизме реализации	4 квартал 2022 г.	4 квартал 2022 г.
Персонал и людские ресурсы	4 квартал 2022 г.	4 квартал 2022 г.
Окончательный документ	Одновременное размещение информации на веб-сайте (март 2023 г.) для Совета директоров АБР и заинтересованных сторон	

## ПЛАН КОММУНИКАЦИЙ

### I. ОБОСНОВАНИЕ

1. В настоящее время Азиатский банк развития («АБР») проводит всесторонний пересмотр и обновление «Положения о политике защитных мер АБР» («ППЗМ» или «Политика»). За 10 лет, прошедшие с момента реализации Политики, АБР улучшил потенциал развивающихся стран-членов и клиентов из частного сектора по управлению социальными и экологическими рисками. Ввиду меняющегося контекста стран и регионов, ППЗМ необходимо обновить, чтобы сохранить актуальность и устойчивость в соответствии с меняющимися потребностями развития каждой страны.
2. «Политика АБР по доступу к информации» («ПДИ», 2019 г.) отражает приверженность АБР прозрачности, подотчетности и участию заинтересованных сторон в поддерживаемой АБР деятельности по развитию в Азиатско-Тихоокеанском регионе. ПДИ признает право людей искать, получать и делиться информацией о деятельности АБР.
3. В соответствии с ПДИ план коммуникаций является ключевым компонентом Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами («ПВЗС»), который поддерживает весь процесс пересмотра и обновления ППЗМ. План коммуникаций реализуется посредством регулярного, своевременного и последовательного взаимодействия с заинтересованными сторонами для удовлетворения их информационных потребностей и поощрения обратной связи. Руководствуясь четкой структурой и используя соответствующие каналы, план коммуникаций придерживается подходов циклических консультаций в рамках ПВЗС для пересмотра и обновления ППЗМ.

### II. ЗАДАЧИ

4. **Операционная задача.** Поддержать реализацию плана взаимодействия с заинтересованными сторонами («ПВЗС») АБР, ввиду того, что АБР проводит всесторонний пересмотр и обновление «Положения о политике защитных мер» («ППЗМ») от 2009 г.
5. **Задачи коммуникаций.** Всемерно способствовать пониманию, интересу и доверию заинтересованных сторон к процессу и результатам пересмотра и обновления ППЗМ посредством:
  - (i) Дополнения процесса консультаций путем информирования и реагирования на отзывы широкого круга заинтересованных сторон в течение всего периода консультаций;
  - (ii) Повышения наглядности и расширения восприятия всего процесса и результатов за счет своевременной, доступной и понятной информации для заинтересованных сторон.

### III. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

6. **Основная аудитория (целевая):**
  - (i) широкий спектр организаций гражданского общества;

- (ii) правительства, включая исполнительные агентства («ИА») и реализующие агентства («РА»), а также группы по управлению проектами и группы по реализации проектов;
- (iii) затронутые лица и коренные народы/сообщества;
- (iv) предприятия частного сектора;
- (v) персонал АБР, руководство и Совет директоров АБР; а также
- (vi) Многосторонние финансовые институты («МФИ»), включая аналогичные МФИ, двусторонних партнеров по развитию и специализированные агентства ООН.

#### 7. Вторичная аудитория:

- (i) Широкая общественность

### IV. КЛЮЧЕВЫЕ СООБЩЕНИЯ

8. **Главное сообщение.** АБР предлагает всем своим заинтересованным сторонам принять участие в устойчивом процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, способствующем проведению пересмотра и обновления ППЗМ.

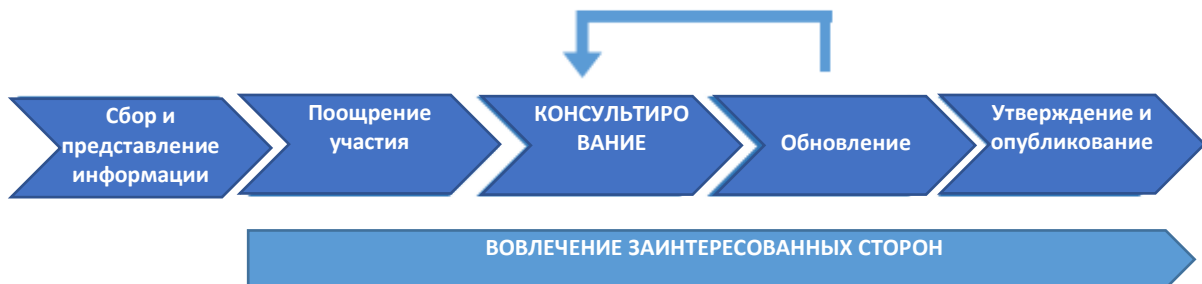
9. Пересмотр и актуализация ППЗМ отражает стремление АБР продолжить содействие инклюзивному и устойчивому развитию в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

10. Заинтересованные стороны являются первоочередными партнерами АБР в разработке устойчивой политики, которая послужит новым эталоном для обеспечения положительного воздействия на развитие народов и окружающей среды.

### V. КОММУНИКАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ

11. **Структура коммуникаций.** Коммуникации будут поддерживать процесс пересмотра и обновления ППЗМ, чтобы обеспечить прозрачность и взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего периода консультаций.

**Рисунок А2.1: Структура коммуникаций**



12. **Каналы коммуникации.** Следующие рекомендуемые каналы призваны обеспечить более широкий охват и изначально были определены на основе постоянного анализа заинтересованных сторон, а в дальнейшем будут расширены по итогам консультаций:



**a. Веб-страница пересмотра и обновления «Положения о политике защитных мер» на [adb.org](http://adb.org), корпоративной веб-странице АБР**

Веб-страница пересмотра и обновления положения о политике защитных мер ([Safeguard Policy Review | Asian Development Bank \(adb.org\)](http://SafeguardPolicyReview|AsianDevelopmentBank(adb.org))) служит основным информационным каналом для пересмотра и обновления ППЗМ. Вся информация о процессе пересмотра и основные обновления будут своевременно доступны на веб-странице, включая загружаемые информационные материалы (краткие обзоры, инфографика, часто задаваемые вопросы, полные документы и документация по консультациям). Основные материалы также будут доступны в переведенных версиях.

**b. Корпоративные аккаунты АБР в социальных сетях**

Корпоративные аккаунты АБР в социальных сетях служат в качестве платформ содействия расширению охвата веб-страницы пересмотра и обновления ППЗМ, а также регулярно уведомляют заинтересованные стороны о свежих обновлениях и ключевых моментах процесса пересмотра. Весь контент, связанный с пересмотром и обновлением ППЗМ, выпущенный через корпоративные аккаунты АБР в социальных сетях, всегда включает ссылку на веб-страницу пересмотра и обновления ППЗМ с хэштегом SPR.

Хэштег #ADBSafeguardReview будет использоваться для помощи в публикации объявлений, поиске и аналитике.

**c. Страница пересмотра «Положения о политике защитных мер» в социальных сетях**

АБР будет курировать специальные каналы в социальных сетях для процесса пересмотра и обновления ППЗМ. Эти конкретные каналы социальных сетей зависят от предпочтительных платформ различных заинтересованных сторон (таких как частный сектор в LinkedIn и ОГО в Facebook) и служат дополнительными платформами обратной связи.

Точно так же весь контент, связанный с пересмотром и обновлением ППЗМ, выпущенный через аккаунты социальных сетей, посвященных пересмотру политики защитных мер, всегда включает ссылку на веб-страницу пересмотра и обновления ППЗМ с хэштегом #ADBSafeguardReview.

**d. Адрес электронной почты**

Официальный адрес электронной почты ([safeguardsupdate@adb.org](mailto:safeguardsupdate@adb.org)) служит еще одним каналом распространения основных обновлений и объявлений для заинтересованных сторон, а также служит каналом получения отзывов о процессе и результатах пересмотра и обновления ППЗМ.

#### e. Каналы веб-консультаций (Zoom, Teams)

АБР продолжит изучение и планирование консультаций с использованием подходов, подходящих из-за ограничений во время пандемии, включая личные встречи, если в ходе поездки станут возможными.

Чтобы обеспечить максимально широкое участие всех заинтересованных сторон, мероприятия и консультации будут проводиться на устойчивой веб-платформе, через которую могут принимать участие лица из числа целевой аудитории и организации с надлежащим доступом к Интернету. На этой платформе будут реализованы различные виды деятельности, такие как:

- Предварительные информационные сессии – перед консультациями АБР пригласил заинтересованные стороны принять участие в предварительных информационных сессиях, чтобы представить подход к процессу пересмотра и обновления ППЗМ и план взаимодействия с заинтересованными сторонами («ПВЗС»). В ходе этих вебинаров АБР рассмотрел вопросы и рекомендации по запланированному процессу взаимодействия с заинтересованными сторонами. Участникам было рекомендовано отправлять свои запросы и комментарии до мероприятия при регистрации по электронной почте, а также в режиме реального времени посредством комментариев и разделов вопросов и ответов.
- Консультации в онлайн-фокус-группах – АБР будет проводить заседания, которые станут платформой для выслушивания мнений, отзывов и предложений заинтересованных сторон по текущей ППЗМ и их рекомендаций по ее улучшению. Это предоставит заинтересованным сторонам дополнительные возможности для внесения своих предложений как устно, так и через цифровые платформы (напр., комментарии/разделы вопросов и ответов, веб-страницу и электронную почту).

Эти платформы будут оптимизированы для обеспечения доступа через различные гаджеты (например, компьютеры, ноутбуки и мобильные телефоны), чтобы стимулировать активное участие заинтересованных сторон.

#### f. Офлайн-каналы

Понимая существующие ограничения в личном общении, особенно для лиц, затронутых проектом, коренных народов, уязвимых домохозяйств, расположенных в сельских и отдаленных районах, изучается несколько вариантов планирования информационно-разъяснительной работы и безопасного проведения консультаций. АБР будет использовать сети постоянных представительств и полевых офисов, местных ОГО и групп частного сектора, чтобы расширить процесс консультаций в автономном режиме. В зависимости от коммуникативных предпочтений удаленных сообществ, возможно, будут использованы местные СМИ для предоставления предварительного уведомления и информации. Насколько это возможно, эти консультации будут поддерживаться с использованием методов участия, которые предпочитают и используют сообщества, что будет сделано для

укрепления доверия к процессу и обеспечения максимального участия. Каналы связи, подходящие для контекста заинтересованных сторон, будут разработаны в соответствии с протоколами здравоохранения при COVID-19. По мере необходимости будут распечатаны коммуникационные материалы в качестве вспомогательных средств для проведения консультаций. Эти консультации также станут возможностью для документирования историй людей и того, как на них повлияли проекты, финансируемые АБР. Также планируется поделиться этими историями позже, чтобы пополнить знания ПВЗС потенциальными передовыми практиками.

## VI. ПРОЦЕСС ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

13. Ожидается, что по различным каналам связи будут получены три (3) основных типа обратной связи с заинтересованными сторонами: (1) общие запросы и комментарии по «Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами», (2) отзывы по пересмотру и процессу ППЗМ; и (3) отзывы об аналитических исследованиях и содержании ППЗМ. Все это соответствующие исходные данные и значительный вклад в пересмотр и обновление ППЗМ будут соответствующим образом задокументированы, рассмотрены и учтены.

14. Процесс обмена информацией и цикл обратной связи отражены в трех фазах консультаций, поддерживаемых мультимедийными коммуникационными материалами, чтобы обеспечить доступность для всех видов заинтересованных сторон. Процесс документации и коммуникационные продукты, которые необходимо разработать, можно найти в плане работ по коммуникациям (Приложение 2, Таблица A2.1).

- (i) **1-я фаза.** Матрица комментариев и ответы на часто задаваемые вопросы, отражающие отзывы о предварительных информационных сессиях/первоначальном информировании, будут размещены на веб-странице пересмотра и обновления ППЗМ.
- (ii) **2-я фаза.** Отчеты об аналитических исследованиях будут размещены на веб-странице пересмотра и обновления ППЗМ. Основные выводы и рекомендации будут представлены в популярных форматах на страницах социальных сетей и представлены во время консультаций для получения отзывов от заинтересованных сторон. Обзоры отзывов будут размещаться на веб-странице и размещаться в социальных сетях в течение двух недель, чтобы заинтересованные стороны могли проверить точность и правильность контекстуализации документа, поскольку они будут использоваться в конкретных рекомендациях по ключевым положениям пересмотренной политики. Коммуникационные материалы в популярных форматах будут максимально доступны во время очных консультаций с сообществами в режиме офлайн.
- (iii) **3-я фаза.** Проект рабочего документа пересмотренной политики будет опубликован на веб-странице пересмотра и обновления ППЗМ в течение двух месяцев для получения комментариев заинтересованных сторон. Изменения в рабочем документе, основанные на материалах каналов связи и консультаций, будут размещены на веб-странице. Коммуникационные материалы будут подготовлены для отражения ключевых элементов рабочего документа с использованием популярных форматов для представления технической

информации различным заинтересованным сторонам. Окончательная новая ППЗМ (готовый документ) в который войдут данные и отзывы, будет опубликован на веб-странице после рассылки Совету директоров АБР.

15. Создан внутренний механизм реагирования, обеспечивающий надлежащие и своевременные ответы на отзывы или запросы, поступающие по различным каналам связи. Все отзывы записываются в центральную базу данных и делятся на три основные категории: по ПВЗС, по ППЗМ и по ППЗМ, полученные во время консультаций. Для определения предпринятых действий и помощи в мониторинге, отзывы делятся на три подкатегории: немедленное действие/ответ в режиме реального времени во время информационных сессий и консультаций, подтверждение и отметка. План работ по коммуникациям (Приложение 2, Таблица А2.1) содержит дополнительную информацию о том, как будет составляться и предоставляться обратная связь.

## **VII. СМИ И ОТНОШЕНИЯ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

16. Заявления для прессы и другие мероприятия, связанные со СМИ, будут координироваться с Департаментом коммуникаций АБР, у которого есть существующие процессы и механизмы взаимодействия со СМИ.

## **VIII. ПЛАН РАБОТ ПО КОММУНИКАЦИЯМ**

17. План работ по коммуникациям опирается на фазы ПВЗС, нацелен на конкретные этапы коммуникаций и результаты для непрерывной поддержки процесса взаимодействия.

Таблица А2.1: План работ по коммуникациям

Ключевые этапы коммуникации		Как документируется и доводится обратная связь с заинтересованными сторонами	Коммуникационные продукты/механизмы доведения информации
<p><b>1-я фаза. Первоначальная консультация и информационно-разъяснительная работа с заинтересованными сторонами</b> (июнь 2020 г. - май 2021 г.)</p>	<p>Планирование и подготовка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать надежную коммуникационную стратегию и единый бренд для пересмотра и обновления ППЗМ.</li> <li>2. Создать места, которые будут служить хранилищами информации.</li> <li>3. Создать места для первоначальной обратной связи, вопросов и рекомендаций до и во время консультаций с заинтересованными сторонами.</li> <li>4. Разработать и представить основные/первичные информационные материалы, необходимые для ознакомления заинтересованных сторон с ПВЗС.</li> </ol>	<p>Видеозаписи информационных сессий</p> <p>Сводная матрица комментариев по информационным сессиям и каналам коммуникации</p> <p>Часто задаваемые вопросы, отражающие сводку комментариев</p>	<p>Facebook в прямом эфире для информационных сессий (на основе предварительного согласования с конкретными заинтересованными сторонами)</p> <p>Загрузка видеозаписей, сводной матрицы комментариев и часто задаваемых вопросов на веб-страницу</p> <p>Карточки социальных сетей (справочная информация ППЗМ и ПВЗС, механизмы и циклы обратной связи); рекламирование веб-страницы</p>
<p><b>2-я фаза. Консультации по ключевым аналитическим исследованиям</b> (июнь 2021 г. - январь 2022 г.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышать интерес, создавать и поддерживать импульс к пересмотру и обновлению ППЗМ, чтобы стимулировать участие заинтересованных сторон и осведомленность общественности.</li> <li>2. Регулярно обновлять и выпускать обновления консультаций и документации, чтобы гарантировать заинтересованным сторонам, что их идеи используются для</li> </ol>	<p>Основные выводы отчетов об исследованиях</p> <p>Сводные резюме комментариев по итогам консультаций и из различных каналов связи по аналитическим исследованиям – публикуются в течение двух недель на веб-странице</p>	<p>Загрузка на веб-страницу основных выводов отчетов об исследованиях и сводных резюме комментариев заинтересованных сторон</p> <p>Популярные форматы коммуникации для ознакомления с техническими данными – для социальных сетей и загрузки веб-страниц; использовать в</p>

## Приложение 2

	<p>улучшения ППЗМ, и держать их в курсе на протяжении всего процесса.</p> <p>3. Регулярно выпускать соответствующие документы, включая исследования и оценки.</p> <p>4. Поддерживать группу по пересмотру и обновлению ППЗМ в реализации взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>5. Организовать консультации с затронутым населением, коренными народами, уязвимыми домохозяйствами, домохозяйствами, подавшими жалобы в OSPF/OCRP (закрытые жалобы), надлежащим образом документировать и публиковать их отзывы</p>		очных консультациях
<p><b>3-я фаза. Консультации по проекту, пересмотру и доработке Политики</b> (февраль 2022 г. – март 2023 г.)</p>	<p>1. Поддерживать группу по пересмотру и обновлению ППЗМ в подготовке рабочего документа политики.</p> <p>2. Поддерживать группу по пересмотру и обновлению ППЗМ в анализе и составлении готового документа политики.</p> <p>3. Содействовать своевременной рассылке готового документа по каналам связи.</p>	<p>Консолидированные комментарии по 1-й и 2-й фазам проанализированы и рассмотрены на предмет повторяющихся тем и конкретных изменений политики</p> <p>Первый вариант рабочего документа загружен на веб-страницу для комментариев – два месяца</p> <p>Сводные комментарии по отзывам к первому варианту рабочего документа будут рассмотрены и учтены в рабочем документе, а его последующие версии будут загружаться на веб-страницу.</p>	<p>Загрузка рабочего документа на веб-страницу</p> <p>Рекламирование веб-страницы в социальных сетях</p> <p>Загрузка доработанной версии рабочего документа на веб-страницу</p>

## Приложение 2

		Комментарии на рабочий документ будут учтены в готовом документе, после чего он будет передан на рассмотрение Совета Директоров АБР. Готовый документ будет опубликован на веб-странице пересмотра и обновления ППЗМ после рассылки Совету директоров АБР.	Загрузка готового документа на веб-страницу Рекламирование страницы в социальных сетях Популярные форматы коммуникации для распространения ключевых элементов новой ППЗМ – для социальных сетей и загрузки на веб-страницы; использования в офлайн-консультациях
--	--	--	--

DRAFT