

# Social Monitoring Report

---

Project Number: 43405-025

Semestral Report

For the period July-December 2020

January 2021

## Georgia: Urban Services Improvement Investment Program -Tranche 3

Prepared by United Water Supply Company of Georgia for the Ministry of Regional Development and Infrastructure of Georgia and the Asian Development Bank.

This social monitoring report is a document of the borrower. The views expressed herein do not necessarily represent those of ADB's Board of Directors, Management, or staff, and may be preliminary in nature.

In preparing any country program or strategy, financing any project, or by making any designation of or reference to a particular territory or geographic area in this document, the Asian Development Bank does not intend to make any judgments as to the legal or other status of any territory or area.

# **Semi-Annual Social Monitoring Report**

Project Number: 43405-025

Reporting Period: *July-December 2020*

## **GEORGIA: URBAN SERVICES IMPROVEMENT INVESTMENT PROGRAM**

### **TRANCHE 3**

January, 2021

## ABBREVIATIONS

ADB – Asian Development Bank

AP – affected persons

DC – Design Consultant

DEPP - Department of Environmental protection and Permit

ES/ SES - Environmental Specialist/ Senior Environmental Specialist

GoG- Government of Georgia

GRC - Grievance Redress Committee

GRM - Grievance Redress Mechanism

IPMO - Investment Program Management Office

USIIP - Urban Sector Improvement Investment Program

IA - Implementing Agency

EA – Executing Agency

IP – Indigenous People

IR – Involuntary Resettlement

LARP – Land Acquisition and Resettlement Plan

MoEPA - Ministry of Environment Protection and Agriculture

MoRDI – Ministry of Regional Development & Infrastructure

NEA – National Environmental Agency

SC – Supervision Consultant

UWSCG – United Water Supply Company of Georgia

WSS – Water Supply & Sanitation

## Contents

<b>1. The Project Details</b> .....	7
1.1. Background of the project .....	7
1.2. Projects financed under Tranche 3. ....	7
1.2.1. Construction and Rehabilitation of Water Supply System in Kutaisi/Phase 2 (KUT-01) .....	7
1.2.2. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03) .....	7
1.2.3. Construction of New Transmission Line in Abasha (ABA-01) .....	7
1.3. Key Construction Works on Site .....	8
1.4. Physical Progress of the Project Activities .....	11
1.4.1. KUT-01 and GUD-03 .....	11
1.4.2. ABA-01 .....	11
<b>2. Objective and Scope of Monitoring</b> .....	11
2.1. Objective and scope of Semi-Annual Monitoring .....	11
2.2. Methodology of Monitoring .....	11
2.3. Monitoring Indicators / Parameters .....	11
<b>3. Semi-Annual Monitoring Results</b> .....	12
3.1.1. Grievance Redress Mechanism .....	12
3.1.2. Received Grievances .....	14
3.1.2.1 Grievances under GUD-03 .....	14
3.2. Monitoring Grievances Submitted Through UWSCG Hotline .....	16
3.2.1. Grievances Received under KUT-01 sub-project .....	16
3.2.2. ABA-01 .....	18
3.3. Consultation, Participation and Disclosure .....	18
3.3.1. KUT – 01 .....	18
3.3.3. ABA-01 .....	23
3.3.4. General Description and Guidelines for COVID-19 Infection .....	24
<b>4. Institutional Arrangement</b> .....	24
<b>5. Summary and Recommendations</b> .....	25
5.1. Summary .....	25
5.2. Recommendations and Next steps .....	26
<b>Annex 1. Minutes of Grievance Redress Committee Meeting N 1 and the Registration List</b> .....	27
<b>Annex 2. Minutes of the Meeting of GRM Commission</b> .....	37
<b>Annex 3. Otar Kakriashvili TV Delivery Act</b> .....	42
<b>Annex 4. Minutes of Public Consultation Meeting in village Seturebi</b> .....	43
<b>Annex 5. List of Participants of the Meeting in Village Seturebi</b> .....	44

<b>Annex 6. Public Consultation Meeting Announcement .....</b>	<b>46</b>
<b>Annex 7. Informational Flyer .....</b>	<b>47</b>
<b>Annex 8. Minutes of Public Consultation Meeting .....</b>	<b>49</b>
<b>Annex 9. List of Participants .....</b>	<b>50</b>
<b>Annex 10. Minutes of Public Consultation Meeting in Abasha and the list of participants .....</b>	<b>51</b>

## **1. The Project Details**

### **1.1. Background of the project**

1. The Urban Services Improvement Investment Program was developed as the Government's response to the lack of adequate and/or safe water supply, sewerage and sanitation in urban areas of Georgia. This is intended to optimize social and economic development in selected urban areas through improved urban water and sanitation services, and is financed by the ADB through its Multi-tranche Financing Facility. The Ministry of Regional Development and Infrastructure is the Executing Agency and the "United Water Supply Company of Georgia", LLC is the Implementing Agency of the Investment Program. UWSCG is a 100% state-owned company.

2. The Investment Program will improve infrastructure through the development, design and implementation of a series of subprojects, each providing improvements in a particular sector (water supply and/or sewerage) in one town. Subprojects will rehabilitate existing infrastructure and/or create new and expanded infrastructure to meet the present and future demand. Water supply improvements will include source augmentation and head works, pumping systems, treatment facilities, transmission and distribution network; and, sewerage improvement works will include sewer network, pumping stations, main collectors and waste water treatment plants.

### **1.2. Projects financed under Tranche 3.**

#### **1.2.1. Construction and Rehabilitation of Water Supply System in Kutaisi/Phase 2 (KUT-01)**

3. The project envisages construction of Kvitiri 973 m<sup>3</sup>/h capacity and Mukhrani 660 m<sup>3</sup>/h capacity pumping stations; Reservoirs - construction of Near East and Mukhrani reservoirs with the capacity of 9,000 m<sup>3</sup> (2x4,000+1,000). Distribution network - 332.1 km.

4. United Water Supply Company of Georgia signed a contract with SMK Ulusal Insaat Ve Ticaret A.S. (Turkey) for implementation of KUT-01 project on 22 April 2015. The construction activities started in June 2015. The initial date of completion of the contract - June 8, 2018. The contract was extended until April 2020. Construction activities were completed within the contract completion date.

#### **1.2.2. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03)**

5. The Contract was signed on June 3, 2019 with construction company "China Nuclear Industry 23 Construction Co." LTD (CNI23). Project completion date is April 2021. The Proposed project envisages construction of 4 Waste Water Treatment Plants with different sizes but using the same technological process.

#### **1.2.3. Construction of New Transmission Line in Abasha (ABA-01)**

6. The Contract was signed on October 13, 2017 with construction company AS Inshaat-N LLC. The construction activities started on October, 2017. Within the ABA-01 project the following major works will be carried out: approximately 15 km long 500 mm diameter transmission pipeline will be installed from headworks to the town of Abasha, chlorination building will be constructed and the water meter will be installed at the headwork. The contract completion date was 14 March, 2020, it was not further extended, but the contractor insures the finalization of the works.

### 1.3. Key Construction Works on Site

#### GUD-03

7. Gudauri is a ski resort located on the south-facing plateau of the Greater Caucasus Mountain Range in Georgia. The resort is situated in the Stepantsminda District, along the Georgian Military Highway near the Cross Pass, at an elevation of 2,200 meters (7,200 ft.) above sea level with skiable area enjoying maximum exposure to the sun. Gudauri lies 120 km (75 mi) to the North of the capital Tbilisi. The resort offers high quality skiing opportunities. The ski season lasts from December to April.

8. One of the reasons for dissatisfaction of tourists in Gudauri is related to intermittent water supply and sanitation problems. This is one of the reasons also, that new hotels can't work properly, which interrupts development of tourism in Gudauri.

9. Gudauri water supply and sanitation systems were built around 40 years ago, when the first big resort was constructed, called "Marco Polo". There is one main collector, where hotels are connected. Originally, Sewage Treatment Plant was constructed in Gudauri, in order to ensure discharge of treated water in the River. The existing WWTP is ruined and it's not functional any more (See Figure 1 below).

**Figure 1:** Photos of Ruined Old Waste Water Treatment Plant in Gudauri



10. It is proposed to improve the sanitation system in Gudauri under the Asian Development Bank (ADB) funded Urban Services Improvement Investment Program, Tranche 3. The Proposed project envisages Construction of 5 Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03) with different sizes but using the same technological process.

11. The Contract was signed on June 3, 2019 with construction company "China Nuclear Industry 23 Construction Co." LTD (CNI23). Project completion date is April 2021.

**12. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudaure (GUD-03).** The parameters of WWTPs are given in para 13 below.

**13. Waste Water Treatment Plant N1**

location: New Gudaure

Productivity: ab. 750 m<sup>3</sup>/day and Gudaure Heights 350 m<sup>3</sup>/day

Distance from nearest populated area: 400-500m

**Waste Water Treatment Plant N2**

location: Gudaure: Located at the same site that the old WWTP, near the church

Productivity: 2000 m<sup>3</sup>/day

Distance from nearest populated area: 300m

**Waste Water Treatment Plant N3**

location: Gudaure Downtown

Productivity: ab. 350 m<sup>3</sup>/day

Distance from nearest populated area: 200-250m

**Waste Water Treatment Plant N4**

location: Plateau-Lower Gudaure

Productivity: ab. 750 m<sup>3</sup>/day

Distance from nearest populated area: 100m

**Figure 2:** Design Locations of WWTPs and Approach to the Main Collectors of the New Waste water Network



## ABA-01

14. As for ABA-01 sub-project: Construction of Water Supply System in Abasha, the following additional activities were envisaged by the variation order N 03:

- Construction of UWSCG's Service Center. The civil work include demolition works, earthworks, concrete works, masonry walls, roof wood construction, finishes, mechanical and electrical installations.
- Provide and installation SCADA system. Installation of SCADA system data from water flow meter chamber to Chlorination Room.
- Repairing of Well №11 Building. Works for Rehabilitation of well #11 within the VO-03 include civil works of the existing Building; new Roof, Metal works (platform, crane, Handrail), Electrical installation and ventilation, new concreting of the bottom chamber, installation of valves, fittings, finishes. Connection of OD500 to the well #11.
- Repairing of Well №1 to №10. Civil works for Reconstruction of well head for well 9 and 10 and replacing existing R/C Roof for wells N.1 to N. 8 including DI 600 Cover and air exchange box.
- Rehabilitation of Well Access road. Civil works for access road to the wells within the VO-03.
- Fence for Well Field. Change in quantity covered by VO-03 for barbed wire for fence type 2 (from 4 layers to 8 layers as demanded by the Employer) and adjustment in quantities for poles, RC foundation and wire mesh for fence type 1.
- Earthworks for Pipes. Change in quantity for Earthworks for pipes due to change in quantity for pipes.
- Installation of water supply pipes. Additional quantity for pipes and saddles OD63 and OD90 in villages and the Abasha City as demanded by the Employer. Adjustment in quantity for pipeline OD500 and OD110
- Additional house & apartment block connection. Additional connection for 5 residential buildings: N14 and N30 Rustaveli str, N3 Mshvidoba str; former public school in vil. Abashispiri and building adjacent to administrative center of vil. Gezat. Additional house connection in villages: Maidan, Samikao, Gezat-Gulukheti, Ontopo and Old Abasha.
- Installation of AMR water meter in village reconnection. Additional quantity within the VO-03 for installation of new water meter chamber in Abasha Villages and make direct connection to house pipeline.
- Installation of AMR water meter on existing system. Additional works within the VO-03 for installation of new water meter on existing system in Abasha city and Villages. To raise elevation of existing water meter box from the ground level of 20 cm to avoid filling of box with water during rain. Additional quantities for Switching of inlets from an old network to a new polyethylene network.
- Pressure testing of new installed pipelines. Additional quantity added in VO-03 for pressure testing cleaning and flushing according to change in quantity for pipes.
- Crossing of Roads and Railway. Additional works within the VO-03 for Crossings of Roads.
- Pressure Testing, Cleaning, flushing and disinfection and fixing damages on existing system. Additional quantity for Pressure Testing, Cleaning, flushing and disinfection on existing system.
- Fixing damages on existing system. Additional quantity for fixing damages in existing system (pipeline; valve & hydrants) according to the Survey works & AS-Built.

15. As a results of these changes Environmental and Social Due Diligence Report was developed by UWSCG and submitted to ADB in December 2020.

## 1.4. Physical Progress of the Project Activities

### 1.4.1. KUT-01 and GUD-03

16. No construction activities took place under KUT-01 and GUD-03 Sub-Project during reporting period.

### 1.4.2. ABA-01

17. Progress of construction activities under ABA-01 is provided in the table 2 below:

**Table 2:** ABA-01, project progress during the –July -December 2020

ABA-01 Works	Overall Progress	Progress Jul-Dec 2020
Total	93%	14%
Earthworks	99%	29%
Pipes	100%	13%
Manholes and chambers	99%	10%
Surface reinstatement	50%	50%

## 2. Objective and Scope of Monitoring

### 2.1. Objective and scope of Semi-Annual Monitoring

18. The general objective of this Semi-Annual Social Monitoring Report is to assess the progress on safeguard measures taken during the implementation of the project including:

- Review received grievances and find effective ways of solving them;
- Review access of local population to grievances log;
- Evaluate local governments and populations expectations about project;
- Evaluate effectiveness of planned PA activities.

### 2.2. Methodology of Monitoring

19. This Semi-Annual social monitoring report has been prepared based on the following activities:

- Field visit and review of available project related documents and conduct reconnaissance to collect and assess the baseline conditions of the area;
- Regulatory review was conducted in order to understand the applicable legislation, regulatory frameworks and procedures;
- Review of available data on land use and its ownership in the impacted subproject area was carried out;
- Clarifications on pending and unresolved issues was obtained;

### 2.3. Monitoring Indicators / Parameters

20. This Semi-Annual social monitoring report has been prepared through the process of reviewing monthly progress reports, project site observation, discussions and interviews with the Local Government and APs during the monitoring field visits.

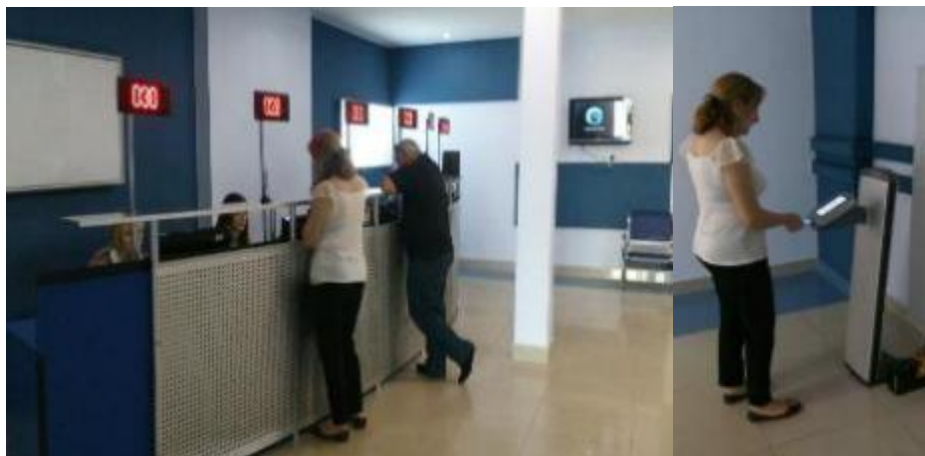
### 3. Semi-Annual Monitoring Results

#### 3.1.1. Grievance Redress Mechanism

21. For the effective implementation of a GRM system under the USIIP, UWSCG issued special order (#122) on 30 April 2014, which was further replaced by Order # 196 (October 2018) on the “Establishment of GRM within the Framework of the Asian Development Bank Funded Projects” and signed by the head of UWSCG. Order #196 gives clear instructions to every involved stakeholder how to act when affected people are impacted by the project.

22. Any affected person can apply at a UWSCG local service centre (UWSCG has 53 service centers and 8 Regional Branches across Georgia, in different municipalities), in case of GUD-03 sub-project at Dusheti service center, through different ways, either by going to the service centre, sending a letter to the service centre, or calling a hotline. The operators of the service centre can respond by going directly to the affected person if they are disabled to get the written grievance from them. Than AP's complaints are registered by the operator of the service center and AP get queue number (see figure 3 below).

**Figure 3:** AP gets queue registration number at Local Service center (on the example of Kutaisi Service Center)



23. It should be mentioned also that complaints log. is available at each construction site and any affective person may fill the compliant log. and submit to the contractor directly.

24. At first stage of grievance redress, an authorized representative of Customers Relations Division/Customers Service Office of local Service Center/Regional Branch of United Water Supply Company of Georgia, LLC, be obliged to familiarize himself/herself with the content of the complaint, to register the complaint in the form and to submit it to Grievance Redress Committee (hereinafter the Committee), which will consider the submitted complaint within the two weeks period.

25. The Committee envisaged by the Point 2 of the Order #196 will be approved with the following composition:

- a. Head (Regional Branch Manager/Service Center Director) of respective territorial unit of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Chairman;
- b. Representative of Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Member;

- c. Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply company of Georgia, LLC – Committee Member;
- d. Representative of construction company implementing project/subproject – Committee Member;
- e. Representative of supervision company of project/subproject – Committee Member;
- f. Representative/Commissioner of the respective municipality – Committee Member;
- g. Environmental Specialist of the Asian Development Bank Program – Committee Member;
- h. Representative of respective territorial unit of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Committee Secretary.

26. In case the problem raised in the complaint is not solved within the two weeks periods at the first stage of grievance redress, the individual concern can address the GRM Commission established by Point 5 of this Order, which will make decision within two weeks period.

27. To promptly and effectively review and solve the complaint of the individual concerned, the Grievance Redress Commission (hereinafter the Commission) be established with the following composition:

- i. Director of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Chairman;
- j. Deputy Director on Technical Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- k. Deputy Director on Financial Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- l. Deputy Director on Commercial Issues of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- m. Head of Legal Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- n. Head of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- o. Head of Communications Office of Director's Apparatus of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- p. Head of Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- q. Head of Construction Supervision Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Member;
- r. Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, LLC – Commission Secretary.

28. Heads of self-governing units be required to define a representative who is employed in local self-governance in the field of social matters.

29. In case the problem raised in the complaint is not solved within two weeks at the second stage of grievance redress, the individual concerned can address the Permanent Representative of the Asian Development Bank to Georgia at the following address: Tbilisi, #1, G. Tabidze Street, Tel: +995 32 225 06 19.

### 3.1.2. Received Grievances

#### 3.1.2.1 Grievances under GUD-03

30. During reporting period UWSCG has made decision regarding Lida Seturidzes complaint. The background of the case is presented below (see also table 3). On December 24, 2019 one complaint was registered as part of the GUD-03 subproject in the Complaints log at the Contractor's camp office (Please see Table 3 below) by Lida Seturidze, who complained about the location of WWTP No. 5 and mentioned that construction is planned on the land of her ancestors where there are also 90-year-old pear trees.

31. On December 27, 2019 public consultation meeting with population was held, regarding social issues of Gudauri Sewage Collection and Water Supply (GUD-02) and „Gudauri WWTPs Construction“(GUD-03) sub-projects, main purpose of the Consultation Meeting was, to provide Local Population with the information about GRM, GUD-02 and GUD-03 sub-project, it's importance and planned works, to raise their awareness of project activities, safety and sanitation measures as well as educate local population on the importance of sanitation system. After Presentation Lida Seturidze had opportunity to discuss her issue with all the parts of project.

32. In light of this issue, Ms. Lida Seturidze said her opinion, that two alternatives are acceptable for her, either changing construction territory for WWTP#5 or receiving some compensation for the land.

33. After meeting Lida Seturidze got recommendation to register complaint in UWSCG GRM system.

**Table 3: COMPLAINTS LOG**

ნომერი	Date/Location თარიღი/მდებარეობა	Complainant/Date of Contact მოსაჩივრე/საკონტაქტო ნატატო დეტალები	Details of Complaint საჩივრების შინაარსი	Investigation/Mitigation Action პრობლემების შესწავლა/შემარბილ ეხელი ლონისძიებები	Resolution Status პრობლემის გადაწყვეტის სტატუსი
#1	24.9.2019 village Seturabi WWTP #5 Land #71.62.56.081	Ms. Lida (Giuli) Seturidze +995 579112101 Tedo burduli +995 595102172	The Complainants stated that the land registered by UWSCG for WWTP #5 is belong to them from her ancestor	Under negotiation by UWSCG	Grievance Redress Committee Meeting and Grievance Redress Commission Meeting were held. Since no agreement could be reached with the applicant, the Commission made a decision to remove part of works envisaged for the Seturebi (Zone 5). Following decision submitted to ADB. (§ 35 -42)

34. Following the aforementioned, on February 3 2020, Ms. Lida Seturidze formally submitted letter (claim) to the UWSCG as part of subproject GUD-03. In accordance with this letter, the citizen declares that one of the plots owned by the Company (cadastral code 71.62.56.081), intended for WWTP No. 5, belongs to her family and requires the wastewater treatment section to be relocated, registration of an alternative land plot or monetary compensation.

35. Regarding the claim of Ms. Lida seturidze, in accordance with the GRM requirements, on February 13, 2020 Grievance Redress Committee Meeting was held in city hall of Dusheti. Committee meeting was attended by committee members and representatives of EPTISA and CC. (please find MOM of Meeting and list of attendees Annex 1)

36. Discussion took place between committee members, regarding above mentioned issue. All attendants jointly underlined, that implementation of the project will improve the ecological conditions and as well social-economic conditions of the local residents.

37. As there is no legal basis for compensation for the land plot mentioned in the claim of resident Lida Seturidze and only the compensation of the perennial/annual cultures on the land is possible on the basis of ADB safeguard policy, which is not satisfying the applicant's requests, and change of the design is impossible, the committee could not make final decision.

38. Regarding the claim of Ms. Lida seturidze, in accordance with the GRM requirements, on July 31, 2020 Grievance Redress Commission Meeting was held in UWSCG (Please see Annex 2 - the minutes of meeting).

39. The Commission Members were presented with the GRM Minutes of Meeting № 1 conducted in Dusheti on February 13, 2020.

40. The Commission has decided that as it is impossible to relocate the wastewater treatment plant owing to tight deadlines (completion date of the works is March 2021) of Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Project (ADB/GUD-03), and, as it is necessary to conduct different types of pre-design surveys and follow different procedures to obtain permits per the effective legislation of Georgia to relocate the plant, and as there is no legal basis to meet the cash compensation demand of the claimant, and to prevent any abuse of the claimant, the Commission made a decision to remove part of works envisaged for the Seturebi (Zone 5) water and wastewater systems under "Gudauri Water Supply and Wastewater Systems Construction/Rehabilitation"<sup>1</sup> and "Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Projects"

41. Lida Seturidze and representatives of village Seturebi were informed regarding this decision immediately on the same day. The minutes of meeting and the registration list are presented in Annexes 4-5.

42. On August 2020, The Land Acquisition and Resettlement Due Diligence (DDR) Report was Updated where the above case and the cancellation of WWTP 5 was discussed, later on December 10, 2020 the DDR was revised and submitted to ADB, which was agreed by ADB on December 12, 2020.

---

<sup>1</sup> This project is not the part of USIIP/T3.

### 3.2. Monitoring Grievances Submitted Through UWSCG Hotline

#### 3.2.1. Grievances Received under KUT-01 sub-project

43. Eptisa PA consultants in cooperation with UWSCG's Kutaisi service center and the construction company continued monitoring of all the enquiries submitted to the UWSCG hotline concerning KUT-01 project. The cases of damages on the pipeline, water leakage, connection problems, delays in water supply and other similar issues are frequent and cause local population's disruption. Therefore it is very important to monitor submitted grievances to make sure that the enquiries from effected population are answered and taken care in a professional and timely manner.

44. To make the monitoring process more organized special mechanism is established, which ensures improved communication and coordination among effected population, Construction Company, Eptisa and UWSCG.

45. The detailed description of the GRM is provided in Chapter 3.1.1 (Grievance Redress Mechanism) above.

#### **Complaints received through UWSCG hotline during the reporting period, July-December 2020.**

46. KUT 01 - During the reporting period total of 200 enquires were submitted on UWSCG hotline regarding leakages and missed connections on KUT - 01 project. Contractor is working on solving the problems on daily bases.

**Table 4:** Analysis of the submitted grievances under KUT-01 sub-project.

		July	August	September
1	<b>Problems concerning the water supply</b> <i>(limited or no water supply caused by damages on pipeline, etc.)</i>	16	6	2
2	<b>Damages on the pipeline/ water waste/leak</b> caused by the damage	48	64	21
3	<b>Connection problems/missed connections</b>	15	15	4
4	<b>Water sanitation problems</b>	0	0	0
5	<b>Rehabilitation of the road/other damages</b> caused to infrastructure by the water system rehabilitation process	1	0	0
6	Other	1	2	3
	<b>Total number of submitted grievances</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	<b>32</b>
	Number of grievances resolved	61	62	22
	In progress	0	0	0
	Other	20	25	10

## Otar Kakriashvili Issue

47. In July 2020 CC received complaint from citizen Otar Kakriashvili. He complained that Damage of the water meter (works carried out by Turkish company SMK) installed in the yard caused strong flow of the water, as a result flooding the yard, damaging concrete poles and the carriage was turned over. TV set Hyndai Pover 100-240v50/60hz was damaged.

48 In July-August, 2020 together with Resident engineer PA specialist investigated site. According to Resident Engineer's observations, no water presence has been obtained at this place and earth was newly removed by manual excavations ongoing next to carriage by owner.

49. Since the applicant was socially vulnerable and living in a poor living environment, the construction company decided to help him as part of his social responsibility and handed over the TV. On August 25. Eptisas PA specialist with CC representative has delivered new TV to Otar Kakriashvili. CC bought TV with better specifications. (Please find signed act of TV Delivery annex 3.) Carriage was reinstated by Kutaisi City Hall.

**Figure 4:** Photos of TV Delivery



### **3.2.2. ABA-01**

50. No Grievances submitted during reporting period, July - December 2020

### **3.3. Consultation, Participation and Disclosure**

51. The main goal of the Consultations and PA activities is to increase the local population's awareness on project activities, its benefits and results and keep the beneficiaries, especially those directly affected, informed and consulted.

#### **3.3.1. KUT – 01**

##### *Door to door meetings with the population*

52. During the reporting period in August and October door to door meetings were organized with the local population in Kutaisi to raise the awareness on project progress, importance of safe water supply, sanitation and other relevant issues. The PA specialist held meetings with the residents of the apartment building at the following addresses: Agmashenebeli st. 7, Abashidze st. 4, Javakhishvili 73, Chavchavadze 56 a. In accordance with the regulations in force within the Covid Pandemic, the meeting was held in the open air, with a mandatory distance. One to one meetings were mostly organized in cases when grievances were directly submitted by phone or visits to the Supervision Consultant/Eptisa local office by local population.

##### *Informational posters*

53. A special poster campaign continued in the apartment buildings during the reporting period. The posters are placed in all apartment buildings before the connection works commence so that population is informed about the projects, its objectives, information about the connections, importance of the safe water supply, donor organizations and other. The posters also include detailed information on the UWSCG hot line and Grievance Redress Mechanism.

##### *Media Coverage*

54. During reporting period citizens were getting water without any break. Central and local media outlets have prepared several TV and online media articles regarding this issue and project has major positive feedback from citizens of Kutaisi.

#### **3.3.2. GUD – 03**

##### **Public Awareness Campaign in Gudauri:**

##### *Consultation meeting with Contractor Company*

55. During the reporting period the Supervision Company representatives permanently (minimum once a week) held meetings with contractor company „China Nuclear Industry 23“ to discuss the ongoing construction works within the framework of the “Gudauri WWTP construction” (GUD-02) project. Ongoing/planned activities, time schedule of constructions works provided by CC and situation with access roads were discussed at the meeting.

56. Topics discussed included but were not limited to: Current status of the construction; planned and upcoming activities and its timeline; importance and goals of the Public Awareness Campaign;

problems or threats that the local representatives could identify from the public awareness standpoint, GRM and ways to manage project related complaints. Need of coordinated activities in order to inform AP before the start of excavation works in populated area.

#### Public Consultation Meeting in Gudauri – Zone 5

57. On July 31, a meeting was held in the village of Seturebi, (So called Zone N5) within the framework of the Asian Development Bank's Urban Services Improvement Investment Program, under the construction of the Gudauri Water Supply and Sewerage System (GUD-02)<sup>2</sup> and the construction of the Gudauri Wastewater Treatment Plant (GUD-03) project. Meeting was attended by representatives of the United Water Supply Company of Georgia Ltd, project supervision and construction companies, Dusheti Municipality and local population.

58. On the Meeting the representatives of UWSCG informed the population about the reason for the meeting and the expected changes in the current projects (GUD-02 / GUD-03), in particular, the problem, raised by the population of the village Seturebi. Despite many attempts, problem related to local population have not been resolved for almost 10 months and no peaceful solution has been reached. In connection with the implementation of the projects, the company decided to start cancellation of Zone 5 from the project.

59. PA specialist explained main goal of the project, it's influence on development of Gudauri and introduced information regarding planned works. The locals were reminded that part of the village Seturebi was added to the project based on the collective demand of the population, taking into account their wishes and needs, in order to arrange proper water supply and sewerage systems in the village. She explained that the project implementation deadlines have been tightened and the COVID-19 pandemic has already significantly delayed its implementation. (Please see Annex 4 –MoM and Annex 5-the list of participants)

**Figure 5:** Photos of the public consultation meeting (July 31, 2020)



<sup>2</sup> GUD-02 project is not the part of USIIP/T3



### Public Consultation Meeting

60. On October 8 2020 public consultation Meeting was held with the population within the framework of Gudauri water supply and sewerage systems and water treatment plant construction projects and discussing project details. The purpose of the meeting was to hold an open discussion with the population within the framework of ongoing projects in order to ensure the smooth implementation of the project and increase public awareness.

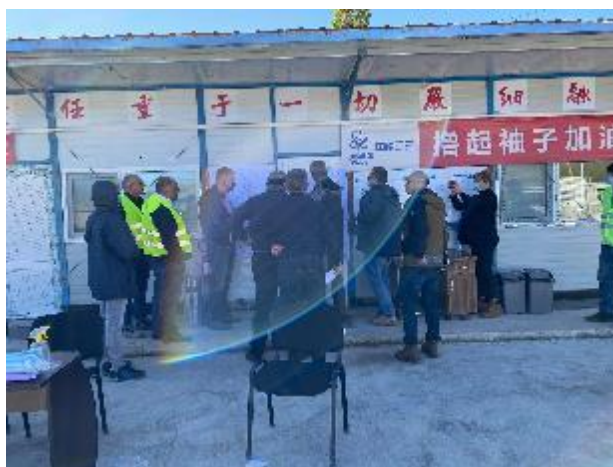
61. The meeting took place at the contractor's field office. According to all covid-19 related recommendations meeting was organized in the open air, facemasks and appropriate disinfectants were provided. Participants also received informational Leaflets about project and its details. (Please find Public Consultation Meeting Announcement – Annex 6 and informational leaflet - Annex 7)

62. The director of United Water Supply Company of Georgia LLC, Mr. Grigol Mandaria, introduced the technical details of the project to the population and once again explained that the projects are of high public importance and serve to improve the ecological and socio-economic conditions of the local population, as well as increase the economic potential of the resort.

63. The Public Awareness consultant provided information to the participants about the importance of construction projects of sewerage systems and water treatment plants in Gudauri and on the procedure for registering and reviewing applications/complaints related to sub-projects.

64. After presenting project details, meeting was followed with an open discussion. (Annex 8. Minutes of Meeting and Annex 9 – the list of participants)

**Figure 6:** Photos of the public consultation meeting (08 October, 2020)



### **Site Visit with management of the UWSCG**

65. After the public consultation meeting the representatives of United Water Supply Company of Georgia LLC, construction company implementing the project and local government along with local population went to visit the project territories.

66. The group visited all the areas, where differences in existing terrain and levels made it difficult connection to the sewerage network. In consultation with the builders, alternative opportunities were identified, in accordance with the interests of the local population.

**Figure 7:** Photos of the Site Visit 08 October, 2020





### 3.3.3. ABA-01

#### Public Consultation Meeting

67. On July 9 2020, Public Consultation with local population was undertaken: to ensure their informed participation in the design changes of the VO#3 of the ABA-01 sub-project, in particular, arrangement of an internal access road for wellfield located on the land owned by UWSCG (cadastral code 40.10.31.024), rehabilitation of the existing wells, changes in quantity for earthworks for water supply pipes. Installation of water meter on existing system in Abasha city and in villages.

68. CC representative opened the meeting and presented the rehabilitation and construction works under VO#3 of ABA-01 sub-project to meeting participants. He reviewed the measures to be employed to prevent, reduce or mitigate any adverse impact.

69. During the presentation, the public was once again informed about the existing Grievance Redress Mechanism, which is established by UWSCG under the order N196 for the projects financed by ADB.

70. After the presentation finished, discussion ensued. (Annex 10. Minutes of public consultation meeting in Abasha and the list of participants)

### **3.3.4. General Description and Guidelines for COVID-19 Infection**

71. The Government of Georgia and its Ministry of Internally Displaced Persons from the Occupied Territories, Labour, Health and Social Affairs of Georgia, issued the General Guidelines Related to Infection (COVID-19) Caused by Novel Coronavirus (SARS-CoV-2) which applies to all sectors of economic activity.

72. The General Guideline for COVID-19 was also developed by the Government of Georgia specifically for the construction sector (Please see Annex 13 of this report).

73. Based on the above mentioned guidelines the construction staff must not appear in the workplace if they:

- Left the affected country over the past 14 days;
- Were in close contact with infected person/persons for the past 14 days (they must be self-isolated/quarantined as per the rule);
- Have symptoms of respiratory infection (coughing, temperature, sneezing, difficulty in breathing, general weakness etc.);
- Are among the ones who have high risk of getting infected with COVID-19 or serious complications: over 70 years of age, people suffering from chronicle diseases (cardio-vascular diseases, diabetes, bronchial asthma and other respiratory diseases).

## **4. Institutional Arrangement**

74. The Chapter describes the role, authority, and responsibility of state agencies involved in the process of preparation and implementation of environmental and social/resettlement related issues under the projects financed by ADB. These agencies are: Implementation Project Management Office (IPMO) formed on June 10, 2020 under UWSCG is the implementing agency; Executing Agency - United Water Supply Company of Georgia of the Ministry of Regional Development and Infrastructure of Georgia, Ministry of Finance, ADB. Below are described their roles and responsibilities:

75. Implementation Project Management Office (IPMO) will carry the following responsibilities:

- a. Two specialists: (i) Social Safeguards and Resettlement Specialist and (ii) Environmental Specialist to carry out following activities:
  - I. Safeguard environment and resettlement related issues for the sub-projects;
  - II. Resolving any issues that may arise during implementation of the sub-projects;
  - III. Review, analyze and discuss all circumstances that may have negative impact on the environment and the affected persons;
  - IV. Preparation of all relevant reports to IPMO;
- b. Project Management: IPMO will meet the all reporting requirements related to the sub-projects to be submitted to UWSCG and ADB
  - I. Address and coordination all Environmental protection and LAR related issues on local and national level;
  - II. Manage and monitor Construction Company and Supervision Company activities;
  - III. Ensure the update of Safeguard documents based on detailed design, if needed;
  - IV. Preparation of Semi-Annual reports to reflect all the construction and project implementation details;

- V. Presenting all necessary documents to ensure rapid allocation of resettlement budget and undertaking further payment of defined compensation amounts to project affected persons;

c. Project Monitoring: IPMO will:

- I. Supervise the physical and /or economic displacement of APs, monitor construction and reinstatement process with support from the supervision consultant;
- II. Undertake internal monitoring and submission of relevant reports to UWSCG and ADB;

76. Construction Company and Supervision Company will have on board Environment and Social Safeguards specialists and Resettlement Specialist to be responsible to supervise environmental and resettlement issues managed by environmental and resettlement specialists of Construction Company and report to IPMO/UWSCG.

77. Supervision Consultant: Supervision Agency responsible for construction supervision activities, to observe and monitor completion of all compensation/rehabilitation payment procedures prior to construction contractor entering the site.

78. Ministry of Finance: Allocates compensation and rehabilitation funds based on the submitted land acquisition and resettlement plan and relevant budget.

79. IPMO will supervise the physical and /or economic displacement of APs, monitor construction and reinstatement process with support from the supervision consultant.

## **5. Summary and Recommendations**

### **5.1. Summary**

80. A grievance redress mechanism has been established in the project and steps have been taken to make aware the affected people and other stakeholders about the grievance mechanism;

81. Received grievance and its solving possibilities were discussed with complainant with participation all the parts involved in project;

82. A grievance redress commission meeting was held and submitted complaint of Ms. Lida Seturidze was discussed. The Commission has decided that as it is impossible to relocate the wastewater treatment plant owing to tight deadlines (completion date of the works is March 2021) of Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Project (ADB/GUD-03), and, as it is necessary to conduct different types of pre-design surveys and follow different procedures to obtain permits as per the effective legislation of Georgia to relocate the plant, and as there is no legal basis to meet the cash compensation demand of the claimant, and to prevent any abuse of the claimant, the Commission made a decision to remove part of works envisaged for the Seturebi (Zone 5) water and wastewater systems under Gudauri Water Supply and Wastewater Systems Construction/Rehabilitation and Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Projects.

83. Lida Seturidze and representatives of village Seturebi were informed regarding Grievance redress commission's decision. The Land Acquisition and Resettlement Due Diligence (DDR) Report was updated according to commission's decision.

84. According to above mentioned, in order not to affect even a single person UWSCG has removed the fifth zone from GUD-03 project.

85. Public Consultation Meetings with local population and stakeholders were held and their suggestions were discussed and considered.

## **5.2. Recommendations and Next steps**

86. Raise awareness of the beneficiaries about the project, its implementation schedule and post-implementation results;

87. Continue Train the Construction Companies in awareness techniques and public awareness campaign activities, main messages etc.

88. Ensure proper internal communications among the construction company, UWSCG and Eptisa; establish timely flow of information;

89. Ensure that the population are informed in advance about the possible disturbance caused by the rehabilitation works;

90. Raise the awareness of local population/affected households on the importance of safe and healthy sanitation system;

91. Encourage social leaders and local officials in Gudauri to get involved in the PA campaign and support the awareness measures;

## **Annex 1. Minutes of Grievance Redress Committee Meeting N 1 and the Registration List**

### **Minutes of Grievance Redress Committee Meeting N 1 Under LLC “United Water Supply Company of Georgia” Projects Financed by Asian Development Bank**

**Town Dusheti**

**February 13, 2020**

#### **Attendants of the meeting:**

##### **Head of the committee:**

Davit Shukhoshvili – Regional Manager of Mtkheta-Mtianeti Branch under LLC „United Water Supply Company of Georgia”;

##### **Committee Members:**

Sandro Khvedeliani – Chief Specialist of Projects Management Department under LLC „United Water Supply Company of Georgia”;

Maka Goderdzishvili – Head of Environmental and permits department under LLC „United Water Supply Company of Georgia”

Nikoloz Gogadze – Construction Company „China Nuclear Industry 23” engineer;

Mario de la Hoz – Engineer of the supervision company „Eptisa”;

Tengiz Bedoidze – Dusheti Municipality Mayor representative in the village Seturebi;

Ketevan Chomakhidze – Asian Development Bank Program Environmental Specialist;

Nino Khekhelashvili – Representative of the local non-governmental organization (non-profit legal entity) “Women Association Bazaleti”

Liza Chovelidze – representative of Environmental and Permits department of LLC „United Water Supply Company of Georgia”, Secretary of the committee.

##### **Other attendants:**

Nodar Avsajanishvili – representative of the construction company „China Nuclear Industry 23”;

Aleksandre Mchedlishvili - representative of the construction company „China Nuclear Industry 23”;

Sopho Lomtadze – Representative of the Supervision Company „Eptisa”

Gvantsa Lukava - Representative of the Supervision Company „Eptisa”

Tinatin Tsotskhalashvili – Representative of Dusheti Municipality Mayor

##### **Head of the Committee:**

On October 30, 2020 on the basis of Order No 196 regarding “grievance redress mechanism” under Asian Development Bank funded projects of LLC “United Water Supply Company of Georgia”, Davit Shukhoshvili – Regional Manager of Mtkheta-Mtianeti Branch under LLC „United Water Supply Company of Georgia” was assigned as the committee head.

### **Subject of Discussion:**

Statement N1/2609 (03/02/2020), that is attached to the Grievance Redress Committee Minutes of Meeting, by citizen Lida Seturidze, with residential address Tbilisi, Gldani VI micro region, Building No 23, Apartment No 49.

### **Discussion:**

The Head of Environmental and Permits Department, Mrs. Maka Goderdzishvili informed the members of the Committee about the arrangement of infrastructure envisaged by two projects to be implemented by United Water Supply Company of Georgia LLC in the framework of the Asian Development Bank Urban Services Improvement Investment Program, "Construction/Rehabilitation of Gudauri Water Supply and Sewage Systems" and "Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri", which also envisage construction of water supply and sewage systems in village Seturebi, including construction of wastewater treatment plant. She also introduced to attendants the claim from Citizen Lida Seturidze, received by letter N1/2609 on February 03, 2020, within the framework of the mentioned project. The citizen claims, that the area of one of the wastewater treatment plants envisaged by the project, namely, WWTP #5, which at this stage represents the land owned by the Company with cadastral code 71.62.56.081, is under lawful possession of their household, and in return, demands change of the area for WWTP, registration of alternative land plot for the citizen or financial compensation.

It also was explained to the members of the Committee that the fulfillment of the request stated in the claim of citizen Lida Seturidze about relocating the WWTP, is impossible due to lack of time, based on the fact, that construction of wastewater treatment plant according to the Law of Georgia - "Environmental Assessment Code" is an activity subject to environmental impact assessment, on which the United Water Supply Company of Georgia LLC has obtained an environmental decision and changing the area for WWTP will in turn lead to reinitiating the environmental procedures, which is a rather lengthy procedure, considering as well, that completion date of the projects funded by Asian Development Bank is April 2021.

Head of the Committee, Mr. Davit Shukhoshvili, discussed the importance of projects in terms of social and economic development of village Seturebi. He also explained to attendants, that not solving the issue will call into question the implementation of the project of construction of a sewage system and wastewater treatment plant, as well as construction of water supply system in village Seturebi. And considering the resort location of the village, in future prospect this will lead to dissatisfaction of local population, as a resort with quite a lot of development potential will be left without the communications that are a prerequisite for social and economic development.

Representative of NGO (non profit) legal entity „Women Association Basaleti“ Ms. Nino Khekhelashvili also spoke about importance of the project for the local residents and the social – economic development, also for environment protection, while as nowadays, when untreated waste water gets in environment causing a big damage, polluting and generating multiple illnesses. She has also mentioned, that the issue was studied by her in details and explained, that in the region, the first category belongs to the household with the right of 12500 m<sup>2</sup> land plot ownership, and based on the data of LEPL „National Agency of Public Registry“ resident Lida Seturidze has bigger area in registration, than local households could had allocated (as a result of registration, the citizen has registered land plots with a total area of 16 050 m<sup>2</sup>). Besides, on the territory of WWTP#5 while determination of private property / ownership, even in case of systematical registration (so called yellow layer) existence the LEPL „National Agency of Public Registry“ would not perform (cadaster code 71.62.56.081) handing over to the company.

Dusheti Municipality City Hall local trustee, Mr. Tengiz bedoidze and Engineer of the Supervision company „Eptisa, Mario De La Hoz have spoken about the long term perspective and particular importance of the project. Mr. Tengiz stated, that Municipality agrees with the importance of

the project for society, he has also stated, that he has organized meeting with resident Lida Seturidze for several times explaining importance of project for development of the Seturebi Village.

**Determined:**

Discussion took place between committee members, regarding above mentioned issue. All attendants jointly underlined, that implementation of the project will improve the ecological conditions and as well social-economic conditions of the local residents.

As there is no legal basis for compensation instead of the land plot mentioned in the claim of resident Lida Seturidze, also the perennial/ annual cultures exchange value, compensation is possible on the basis of ADB Security Policy, however it is not satisfying the applicant's requests, and change of the design is impossible considering above mentioned reasons, the committee could not make final decision, accordingly, second stage of grievance redressal will take place and the issue will be discussed by grievance redress committee.

**Signatures:**

David Shukhoshvili \_\_\_\_\_

Sandro Khvedeliani \_\_\_\_\_

Maka Goderdzishvili \_\_\_\_\_

Nikoloz Gogadze \_\_\_\_\_

Mario De La Hoz \_\_\_\_\_

Tengiz Bedoidze \_\_\_\_\_

Ketevan Chomakhidze \_\_\_\_\_

Nino Khekhelashvili \_\_\_\_\_

Liza Chovelidze \_\_\_\_\_

შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“  
აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში  
საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის  
ოქმი N1

13 თებერვალი 2020 წ.

ქ. დუშეთი

სხდომას ესწრებოდნენ:

კომიტეტის თავმჯდომარე:

დავით შუხოშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მცხეთა-მთიანეთის რეგიონული ფილიალის მენეჯერი;

კომიტეტის წევრები:

სანდრო ხვედელიანი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ პროექტების მართვის დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი;

მაკა გოდერძიშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსი;

ნიკოლოზ გოგაძე - სამშენებლო კომპანია „China Nuclear Industry 23“-ის ინჟინერი;

მარიო დე ლა პოზ - საზედამხედველო კომპანია „Eptisa“-ს ინჟინერი;

თენგიზ ბედიძე - დუშეთის მუნიციპალიტეტის მერის წარმომადგენელი სოფელ სეთურებში;

ქეთევან ჩომახიძე - აზიის განვითარების ბანკის პროგრამის გარემოს დაცვის სპეციალისტი;

ნინო ხეხელაშვილი - ადგილობრივი არასამთავრობო ორგანიზაციის ა(ა)იპ „ქალთა ასოციაცია ბაზალეთი“-ს წარმომადგენელი;

ლიზა ჭოველიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების წარმომადგენელი, კომიტეტის მდივანი.

სხვა დასწრე პირები:

ნოდარი ავსაჯანიშვილი - სამშენებლო კომპანია „China Nuclear Industry 23“-ის წარმომადგენელი;

ალექსანდრე მჭედლიშვილი - სამშენებლო კომპანია „China Nuclear Industry 23“-ის წარმომადგენელი;

სოფო ლომთაძე - საზედამხედველო კომპანია „Eptisa“-ს წარმომადგენელი;

გვანცა ლუკავა - საზედამხედველო კომპანია „Eptisa“-ს წარმომადგენელი;

თინათინ ცოცხალაშვილი - დუშეთის მუნიციპალიტეტის მერიის წარმომადგენელი;

სხდომის თავმჯდომარე:

2018 წლის 30 ოქტომბრის ბრძანება N196 საფუძველზე, რომელიც ეხება „შპს საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიაში“ აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში საჩივრების განხილვის მექანიზმს“ კომიტეტის თავმჯდომარედ დამტკიცებულ იქნა დავით შუბოშვილი, შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მცხეთა-მთიანეთის რეგიონული ფილიალის მენეჯერი.

განსახილველი საკითხი:

ქ. თბილისის გლდანის VI მრ-ნ, კორპ.23, ბინა N49-ში მცხოვრები, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება N1/2609 (03/02/2020წ), რომელიც თან ერთვის საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის ოქმს N1.

მოსმინეს:

გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსმა, ქალბატონმა მაკა გოდერძიშვილმა კომიტეტის წევრებს გააცნო შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მიერ აზიის განვითარების ბანკის ურბანული მომსახურების გაუმჯობესების საინვესტიციო პროგრამის ფარგლებში განსახორციელებელი ორი პროექტით, „გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების მშენებლობა/რეაბილიტაციის“ და „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების“ მშენებლობის გათვალისწინებული ინფრასტრუქტურის მოწყობის შესახებ, რომლებიც ასევე ითვალისწინებს სოფელი სეთურების წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების, მათ შორის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის მშენებლობას. მან სხდომაზე დამსწრე საზოგადოებას ასევე გააცნო აღნიშნული პროექტის ფარგლებში 2020 წლის 03 თებერვალს N1/2609 წერილით შემოსული, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება, რომლის თანახმადაც მოქალაქე აცხადებს, რომ პროექტით გათვალისწინებული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობებიდან ერთ-ერთის, კერძოდ, N5 გამწმენდი ნაგებობის განთავსების ტერიტორია, რომელიც მოცემულ ეტაპზე წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებაში არსებულ მიწის ნაკვეთს საკადასტრო კოდით 71.62.56.081, წარმოადგენს მისი კომლის მართლშემაჯობიერ მფლობელობას და სანაცვლოდ მოითხოვს ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიის ცვლილებას, მოქალაქისთვის ალტერნატიული მიწის ნაკვეთის რეგისტრაციას, ან ფულად კომპენსაციას.

კომიტეტის წევრებს აქვე განემარტათ, რომ მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადებაში მითითებული მოთხოვნის განხორციელება ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ადგილმონაცვლეობის შესახებ შეუძლებელია დროის სიმცირის გამო, გამომდინარე იქიდან, რომ ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის მშენებლობა საქართველოს კანონი - „გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსის“ მიხედვით, არის გარემოზე ზემოქმედების შეფასებას დაქვემდებარებული საქამიანობა, რაზედაც შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია“ მოპოვებული აქვს გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილება და ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის

ტერიტორიის ცვლილება თავის მხრივ გამოიწვევს გარემოსდაცვითი პროცედურების ხელახალ ინიცირებას, რაც საკმაოდ ხანგრძლივი პროცედურაა, ასევე იმის გათვალისწინებით, რომ აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების დასრულების ვადად განსაზღვრულია 2021 წლის აპრილის თვე.

კომიტეტის თავმჯდომარემ, ბატონმა დავით მუხომეიშვილმა ისაუბრა პროექტების მნიშვნელობაზე სოფელი სეთურების სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების კუთხით. მან დამსწრე საზოგადოებას ასევე განუმარტა, რომ აღნიშნული საკითხის გადაუჭრელობა ექვემდებარება დააყენებს სოფელი სეთურების როგორც წყალარინების სისტემის და ჩამდინარე წყლების გაწმენდის ნაგებობის მშენებლობის, ასევე წყალმომარაგების სისტემის მშენებლობის პროექტის განხორციელებას. ხოლო, გამომდინარე სოფლის საკურორტო მდებარეობიდან, სამომავლო პერსპექტივაში აღნიშნული გამოიწვევს ადგილობრივი მოსახლეობის უკმაყოფილებას, რადგან საკმაოდ მზარდი განვითარების პოტენციალის მქონე კურორტი დარჩება იმ კომუნიკაციების გარეშე, რომლებიც სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების საწინდარია.

არასამთავრობო ორგანიზაცია ა(ა)იპ „ქალთა ასოციაცია ზაზალები“-ს წარმომადგენელმა ქალბატონმა ნინო ბებულაშვილმა ასევე ისაუბრა პროექტის განხორციელების მნიშვნელობაზე არა მარტო ადგილობრივი მოსახლეობის სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების კუთხით, ასევე გარემოსდაცვითი კუთხით და აღნიშნა, რომ დღეის მდგომარეობით ჩამდინარე წყლების გაუწმენდავი სახით გარემოში მოხვედრა მნიშვნელოვან ზიანს აყენებს მას, აზინძურებს და ზდება მრავალი დაავადების საწყისი. მან ასევე აღნიშნა, რომ დეტალურად შეისწავლა საკითხი და განმარტა, რომ რეგიონში პირველი კატეგორიის კომლს საკუთრების უფლებით ეკუთვნის 12500 კვ.მ მიწის ნაკვეთი, ხოლო სსიპ „საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს“ მონაცემების მიხედვით მოქალაქე ლიდა სეთურიძეს უკვე რეგისტრირებული აქვს იმაზე მეტი ფართობი ვიდრე მის კომლს შესაძლოა ჰქონოდა გამოყოფილი (რეგისტრაციის შედეგად მოქალაქეს რეგისტრირებული აქვს მიწის ნაკვეთები საერთო ფართობით 16 050 კვ.მ). ამასთანავე, N5 გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიაზე კერძო საკუთრების/მფლობელობის დადგენის, თუნდაც სისტემური რეგისტრაციის (ე.წ. ფციოელი ფუნის) არსებობის შემთხვევაში სსიპ „საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო“ არ განახორციელებდა მიწის ნაკვეთის (ს/კ 71.62.56.081) კომპანიისთვის გადაცემას.

დღეშეთის მუნიციპალიტეტის მერის ადგილობრივმა რწმუნებულმა, ბატონმა დემეტრე ბედიშვილმა და საზოგადოებრივი კომპანია „Eptisa“-ს ინჟინერმა, მარიო დე ლა ჰოზმა ისაუბრეს სოფელი სეთურების გრძელვადიან პერსპექტივაში განვითარებისთვის პროექტის განსაკუთრებული მნიშვნელობის შესახებ. ბატონმა თენგიზმა აღნიშნა, რომ მუნიციპალიტეტი იზიარებს პროექტების მნიშვნელობის შესახებ. მან ასევე განაცხადა, რომ რამოდენიმეჯერ განახორციელა მოქალაქე ლიდა სეთურიძესთან შეხვედრა და განუმარტა პროექტის საჭიროება სოფელი სეთურების განვითარებისთვის.

#### გადაწყვეიტეს:

კომიტეტის წევრებს შორის გაიმართა დისკუსია აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით. დამსწრე საზოგადოებამ ერთსულოვნად აღნიშნა, რომ პროექტის განხორციელება გააუმჯობესებს

ტერიტორიის ეკოლოგიურ პირობებს და ხელს შეუწყობს ადგილობრივი მოსახლეობის სოციალურ-ეკონომიკური პირობების გაუმჯობესებას.

ეინაიდან მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადებაში მითითებული მიწის ნაკვეთის კომპენსაციის გადახდის საკითხის დასაკმაყოფილებლად არ არსებობს სამართლებრივი საფუძველი, ხოლო მრავალწლიანი/ერთწლიანი კულტურების სანაცვლო ღირებულება, რისი კომპენსირებაც შესაძლებელი არის აზიის განვითარების ბანკის უსაფრთხოების პოლიტიკის საფუძველზე, არ არის საკმარისი მომჩივანის მოთხოვნის დასაკმაყოფილებლად, ხოლო პროექტში ცვლილების განხორციელება ზემოხსენებული მიზეზის გათვალისწინებით შეუძლებელია, კომიტეტმა ვერ მიიღო სამოლო გადაწყვეტილება, შესაბამისად გაიმართება საჩივრების განხილვის მეორე ეტაპი და საკითხს განიხილავს საჩივრების განხილვის კომისია.

#### ხელმოწერები:

დავით შუხოშვილი

სანდრო ხვედელიანი

მაკა გოდერძიშვილი

ნიკოლოზ გოგაძე

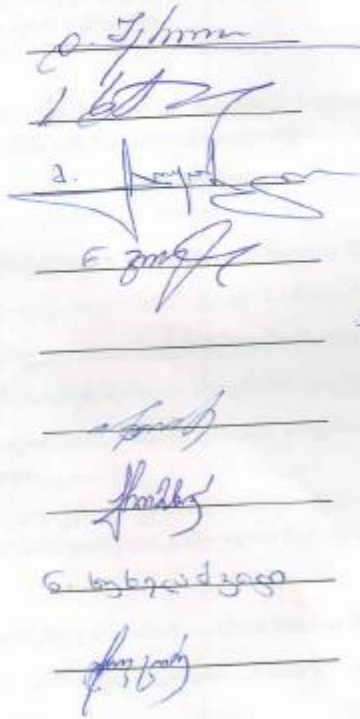
მარიო დე ლა ჰოზ

თენგიზ ბედოიძე

ქეთევან ჩომახიძე

ნინო ხუბელაშვილი

ლიზა ჭოველიძე



ახ. იმეიძე, წევრი

შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მიერ  
 „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის პროექტის“ (GUD-03)  
 ფარგლებში საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომა

United Water Supply Company of Georgia LLC  
 „Construction Project of Gudauri Wastewater Treatment Plants“ (GUD-03)  
 Meeting of Grievance Redress Committee

13 თებერვალი 2020

სახელი, გვარი Name	ორგანიზაცია Organization	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
ცინია ჭიჭილაძე	UWSCG	l.chelidze@ukr.net 599 93 3030	ჭიჭილაძე
მანა ქიქოძე	UWSCG	599229925	ქიქოძე
ქიქოძე ჩიჭილაძე	UWSCG	577 38 03 09	ქიქოძე
საბაგო ხუტეშვილი	UWSCG	599782222	ხუტეშვილი
ნინო ხუტეშვილი	ს(ს)იპ ქაჯია სსიპ სპა რა მუნიციპალიტეტის	599170636	ნ. ხუტეშვილი

სახელი, გვარი Name	ორგანიზაცია Organization	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
ნოქია სერვისცენტრი	სსსსსსსსსს 27	595902582	გ. გვარამაძე
სოფლის ინჟინერები	სსსსსსსსსს HSE Engineer	574027433	ს. გვარამაძე
ბიუსტო გზა	სსსსსსსსსს SITE ENGINEER	595229596	გ. გვარამაძე
Mano dela Hoz	EPTISA (Engineer)	577381372	გ. გვარამაძე
საქართველოს სამართლებრივი	სსსსსსსსსს სსსსსსსსსს	551102790	გ. გვარამაძე
სსსსსსსსსს	EPTISA	577177038	გ. გვარამაძე
სსსსსსსსსს	EPTISA	577570520	გ. გვარამაძე
სსსსსსსსსს	სსსსსსსსსს	5-81-65-65-76	გ. გვარამაძე
სსსსსსსსსს	სსსსსსსსსს	599888838	გ. გვარამაძე

სახელი, გვარი Name	ორგანიზაცია Organization	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
თინათინ ცოცხაშვილი	ევროპის პენისიონერების ბენი	595 15 64 85 tsotskashvili@yahoo.com	თ. ცოცხაშვილი

## **Annex 2. Minutes of the Meeting of GRM Commission**

### **Minutes of Meeting №1 of Grievance Redress Commission established under the Projects Financed by the Asian Development Bank at United Water Supply Company of Georgia**

**Tbilisi**

**July 31, 2020**

#### **Attendees:**

#### **Commission Chairman:**

Grigol Mandaria – Director of United Water Supply Company of Georgia;

#### **Commission Members:**

Irakli Napetvaridze – Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia on Technical Issues;

Davit Chanturia – Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia on Financial Issues;

Natalia Khomasuridze – Deputy Director of United Water Supply Company of Georgian on Commercial Issues;

Maka Goderdzishvili – Head of Environmental and Permits Department at United Water Supply Company of Georgia;

Ana Onashvili – Head of Projects Management Department at United Water Supply Company of Georgia;

Irakli Siradze – Head of Construction Supervision Department at United Water Supply Company of Georgia;

Diana Tsulaia – Head of Director's Office;

Liza Chovelidze – Representative of Environmental and Permits Department at United Water Supply Company of Georgia; Commission Secretary.

#### **Other attendee(s):**

Beka Narimanidze – Head of Design Department at United Water Supply Company of Georgia.

#### **Commission Chairman:**

Pursuant to Order № 196 dated October 30, 2018, on Grievance Redress Mechanism under the projects financed by the Asian Development Bank at United Water Supply Company of Georgia, Grigol Mandaria, Director of United Water Supply Company of Georgia, has been appointed as a Commission Chairman.

### **Agenda:**

Letter / Claim № 1/2609 (03/02/2020) of Lida Seturidze, resident at Apartment № 49, Block 23, IV Gldani Micro-district, Tbilisi; as well as, Minutes of Meeting of GRM attached to this GRM MoM №1.

### **Hearing:**

Ms. Maka Goderdzishvili, Head of Environmental and Permits Department, introduced the Letter № 1/2609 (03/02/2020) of Lida Seturidze received under two projects, i.e. Construction/Rehabilitation of Gudauri Water Supply and Wastewater Systems (GUD-02), and Construction of Gudauri Wastewater Treatment Plants (GUD-03), financed by the Asian Development Bank under the Urban Services Improvement Investment Programs, and to be implemented by United Water Supply Company of Georgia. Ms. Seturidze claimed that the location of one of the treatment plants, namely, plant № 5, which currently is the land plot with cadastral code 71.62.56.081 owned by UWSCG, represented her household's legally owned property and asked to relocate the treatment plant, register the alternative land plot or receive cash compensation.

In addition, the Commission Members were presented with the GRM Minutes of Meeting № 1 conducted in Dusheti on February 13, 2020. According to the Minutes, notwithstanding the discussion held between the Commission Members and a unanimous agreement on the illegal nature of the claim presented in the letter, the Members had failed to make a final decision.

### **Decision:**

As it is impossible to relocate the wastewater treatment plant owing to tight deadlines (completion date of the works is March 2021) of Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Project (ADB/GUD-03), and, as it is necessary to conduct different types of pre-design surveys and follow different procedures to obtain permits as per the effective legislation of Georgia to relocate the plant, and as there is no legal basis to meet the cash compensation demand of the claimant, and to prevent any abuse of the claimant, ***the Commission made a decision to remove part of works*** (which had been added to these Projects based on the letter № 05/12548 received from Dusheti Municipality on October 27, 2017) ***envisaged for the Seturebi (Zone 5) water and wastewater systems under Gudauri Water Supply and Wastewater Systems Construction/Rehabilitation and Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Projects.***

შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“  
აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში  
საჩივრების განხილვის კომისიის სხდომის  
ოქმი N-1

ქ. თბილისი

31 ივლისი 2020 წ.

სხდომას ესწრებოდნენ:

კომიტეტის თავმჯდომარე:

გრიგოლ მანდარია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორი;

კომიტეტის წევრები:

ირაკლი ნაფეტვარიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე ტექნიკურ საკითხებში;

დავით ჭანტურია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე ფინანსურ საკითხებში;

ნატალია ხომასურიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე კომერციულ საკითხებში;

მაკა გოდერძიშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსი;

ანა ონაშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ პროექტების მართვის დეპარტამენტის უფროსი;

ირაკლი სირაძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მშენებლობის ზედამხედველობის დეპარტამენტის უფროსი;

დიანა წულაია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის აპარატის უფროსი;

ლიზა ჭოველიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების წარმომადგენელი, კომისიის მდივანი.

სხვა დამსწრე პირ(ებ)ი:

ბექა ნარიშკიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ საპროექტო დეპარტამენტის უფროსი;

#### სხდომის თავმჯდომარე:

2018 წლის 30 ოქტომბრის ბრძანება N196 საფუძველზე, რომელიც ეხება „შპს საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიაში“ აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში საჩივრების განხილვის მექანიზმს“ კომისიის თავმჯდომარედ დამტკიცებულ იქნა გრიგოლ მანდარია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორი.

#### განსახილველი საკითხი:

ქ. თბილისის გლდანის VI მრ-ნ, კორპ.23, ბინა N49-ში მცხოვრები, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება N1/2609 (03/02/2020წ) - საჩივარი და ამ განცხადებასთან დაკავშირებით გამართული საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის ოქმი, რომელიც თან ერთვის საჩივრების განხილვის კომისიის სხდომის ოქმს N1.

#### მოისმინეს:

გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსმა, ქალბატონმა მაკა გოდერძიშვილმა, კომისიის წევრებს გააცნო შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მიერ აზიის განვითარების ბანკის ურბანული მომსახურების გაუმჯობესების საინვესტიციო პროგრამის ფარგლებში განსახორციელებელი, „გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების მშენებლობა/რეაბილიტაციის“ და „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ პროექტების ფარგლებში, 2020 წლის 03 თებერვალს N1/2609 წერილით კომპანიაში შემოსული, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება, რომლის თანახმადაც მოქალაქე აცხადებს, რომ პროექტით გათვალისწინებული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობებიდან ერთ-ერთის, კერძოდ, N5 გამწმენდი ნაგებობის განთავსების ტერიტორია, რომელიც მოცემულ ეტაპზე წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებაში არსებულ მიწის ნაკვეთს საკადასტრო კოდით 71.62.56.081, წარმოადგენს მისი კომლის მართლშოშიერ მფლობელობას და სანაცვლოდ მოითხოვს ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიის ცვლილებას, მოქალაქისთვის ალტერნატიული მიწის ნაკვეთის რეგისტრაციას ან ფულად კომპენსაციას.

კომისიის წევრებს ასევე წარედგინათ 2020 წლის 13 თებერვალს ქ. დუშეთში გამართული საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის ოქმი N1, რომლის მიხედვითაც კომიტეტის წევრებს შორის გამართული დისკუსიის და საჩივარში დაფიქსირებული არასამართლებრივი მოთხოვნის შესახებ ერთპიროვნული თანხმობის მიუხედავად წევრებმა ვერ მიიღეს საბოლოო გადაწყვეტილება.

#### გადაწყვეტეს:

ვინაიდან საპროექტო ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ადგილმონაცვლეობა შეუძლებელია მიმდინარე „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ (ADB/GUD-03) პროექტის შეზღუდული ვადებიდან გამომდინარე (სამშენებლო სამუშაოების შესრულების ბოლო ვადად განსაზღვრულია 2021 წლის მარტის თვე), ხოლო მომჩივანი-ლიდა სეთურიძის მიერ მოთხოვნილი ადგილმონაცვლეობის საკითხის დასაკმაყოფილებლად საჭიროა

სხვადასხვა ტიპის წინასაპროექტო კვლევები და შემდგომში საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით სანებართვო პროცედურების განხორციელება, ამასთანავე, გამომდინარე იქიდან, რომ მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადებაში მითითებული მიწის ნაკვეთის კომპენსაციის გადახდის საკითხის დასაკმაყოფილებლად არ არსებობს სამართლებრივი საფუძველი და იმისათვის, რომ არ განხორციელდეს მომჩივანის რაიმე სახით ჩავვრა, *კომისიამ მიიღო გადაწყვეტილება გაუქმდეს „გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების მშენებლობა/რეაბილიტაციის“ და „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ პროექტებით გათვალისწინებული, სოფელი სეთურების წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემის მშენებლობის ნაწილი (ზონა N5), რომელიც დუშეთის მუნიციპალიტეტის მერიის 2017 წლის 27 ოქტომბრის N05/12548 წერილის საფუძველზე სოფლის მაცხოვრებელთა მოთხოვნით დაემატა აღნიშნულ პროექტებს.*

#### ხელმოწერები:

გრიგოლ მანდარია

ირაკლი ნაფეტვარიძე

დავით ჭანტურია

ნატალია ხომასურიძე

მაკა გოდერძიშვილი

ანა ონაშვილი

ირაკლი სირაძე

დიანა წულაია

ბექა წარიმანიძე

### Annex 3. Otar Kakriashvili TV Delivery Act



ULUSAL INSAAT ve TICARET A.Ş.

#### მიღება-ჩაბარების აქტი

25 აგვისტო 2020წ.

ქ. ქუთაისი

ერთის მხრივ: სს „სმკ ულუსალ ინშაათ ვე თიჯარეთი“ს ფილიალი, (ს/კ: 405098745, იურიდიული მისამართი: ქ. ქუთაისი, სინაურის ქ. #1), წარმოდგენილი დირექტორის: მეჰმეთ სიდდიქ ბალსაქის (პირადი # 60691001736) სახით, („ნივთის გადასცემი“) და

მეორეს მხრივ: ოთარი კაკიაშვილი, (პირადი # 60001116138) („ნივთის მიმღები“),

ვადგენთ წინამდებარე აქტს შემდეგზე:

2020 წლის 5 თებერვლის ოქმისა და 7 თებერვლის # 01/3425 წერილის (რომელთა საფუძველია მოქ. ოთარი კაკიაშვილის 2020 წლის 29 იანვრის # 2940/01 განცხადება) თანახმად, სს „სმკ ულუსალ ინშაათ ვე თიჯარეთი“ს ფილიალი მა უსასყიდლოდ საკუთრებაში გადასცა, ხოლო ოთარი კაკიაშვილმა მიიღო ტელევიზორი, რომლის მონაცემებია: -ბრენდი, მოდელი: 128240-ლედ - HYUNDI - 43HY8700SMFHF, ღირებულება - 800 (რვაასი) ლარი;

ოთარი კაკიაშვილი წინამდებარე აქტზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მისი მოთხოვნა სრულად არის დაკმაყოფილებული და მას აღარ აქვს არანაირი პრეტენზია და მოთხოვნა სს „სმკ ულუსალ ინშაათ ვე თიჯარეთი“ს ფილიალის (ს/კ: 405098745) მიმართ.

მხარეები ეთანხმებიან წინამდებარე აქტის პირობებს, რასაც ადასტურებენ საკუთარი ხელმოწერებით.

ჩააბარა:

სს „სმკ ულუსალ ინშაათ ვე თიჯარეთი“ს ფილიალის დირექტორი:

მეჰმეთ სიდდიქ ბალსაქი



მიიღო: ოთარი კაკიაშვილი

Çetin Ermeç Bulvarı 1314 Caddesi No: 19 Öveçler - ANKARA  
Tel : +90 312 472 77 31 - Fax : +90 312 266 5 765  
www.smk.com.tr

#### **Annex 4. Minutes of Public Consultation Meeting in village Seturebi**

##### **Minutes of the meeting held with the population of Zone 5/village Seturebi within the framework of Gudauri Sewerage System Construction/Rehabilitation Project (GUD-02) and Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri Project (GUD-03)**

#### **Vil. Seturebi**

**July 31, 2020**

On July 31, a meeting was held in village Seturebi, Dusheti municipality, within the framework of the projects to be implemented under Asian Development Bank Urban Services Improvement Investment Program, "Construction/Rehabilitation of Gudauri Water Supply and Sewage Systems" (GUD-02) and "Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri" (GUD-03), regarding so called Zone N5 - vill. Seturebi part. The meeting was attended by representatives of United Water Supply Company of Georgia LLC, project supervision and construction companies, Dusheti Municipality and local population.

Mrs. **Maka Goderdzishvili**, the Head of Environmental and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia LLC (further - Company), opened the meeting and informed the public of the reason for the meeting and the expected changes in the current projects (GUD-02/GUD-03), in particular, the problem(s) raised by the population of the village Seturebi, which, despite many attempts, remains unresolved for almost 10 months and no unanimous peaceful decision has been reached on the implementation of the projects. The Company decided to start the procedures for termination of the construction works for the Zone 5 of Gudauri Sewerage System Construction/Rehabilitation (GUD-02) and Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri (GUD-03) the projects.

Ms. **Gvanca Lukava**, Public Awareness Specialist of supervising companies of the mentioned projects, who has been actively involved in meetings with the population since the start of the project, reminded the locals that the village Seturebi was added as the part of the project based on the collective request of the population, taking into account their wishes and needs, in order to arrange proper water supply and sewerage systems in the village. She explained to the population that the project implementation period is tight and the COVID-19 pandemic has already significantly delayed its implementation, and the controversial attitude of the local population towards the implementation of the project makes it impossible to implement it, as the solution is related to a rather long time factor.

Based on all of the above, Dusheti municipality and population of vil. Seturebi are informed about the change in the project, the cancellation of Zone N5.

## Annex 5. List of Participants of the Meeting in Village Seturebi

გუდაურის წყალმომარაგების და წყალარინების სისტემის მშენებლობის (GUD-02) და გუდაურის ჩამდინარე წყლების გაწმენდი ნაგებობების მშენებლობის (GUD-03) პროექტების ფარგლებში სოფელ სეთურების მოსახლეობასთან შეხვედრის დასრულება სია.

31.07.2020

N	სახელი, გვარი	მისამართი	პირადი ნომერი	ტელეფონის ნომერი	ხელმოწერა
1	გოჩა სეთურიძე	სეთური	01019067589	555150001	გ. სეთური
2	გვანა სეთურიძე	სეთური	01024052302	577451554	გ. სეთური
3	გიორგი ვაშაძე	სეთური	01017030258	59927-20-49	გ. ვაშაძე
4	საბო მენაძე	სეთური	16001027100	593004372	ს. მენაძე
5	გიორგი ჩხეიძე	სეთური	16001007240	593-21-81-18	გ. ჩხეიძე
6	სეთური	სეთური			
7	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16001009502	591010620	მ. მამუკაძე
8	გიორგი მამუკაძე	სეთური	16001018331	555699372	გ. მამუკაძე
9	სეთური	სეთური	16001011072	591944946	სეთური
10	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16001006607	577070402	მ. მამუკაძე
11	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16101034145	514134449	მ. მამუკაძე

12	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16001033074	597735822	მ. მამუკაძე
13	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16001026186	599947385	მ. მამუკაძე
14	მამუკა მამუკაძე	სეთური			მ. მამუკაძე
15	მამუკა მამუკაძე	სეთური	01024000774	599264131	მ. მამუკაძე
16	მამუკა მამუკაძე	სეთური	12001059902	591241274	მ. მამუკაძე
17	მამუკა მამუკაძე	სეთური	12001059902		მ. მამუკაძე
18	მამუკა მამუკაძე	სეთური			მ. მამუკაძე
19	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16001009632	558281128	მ. მამუკაძე
20	მამუკა მამუკაძე	სეთური	16001016385	591519790	მ. მამუკაძე
21	მამუკა მამუკაძე	სეთური	0100	936599445084	მ. მამუკაძე
22	მამუკა მამუკაძე	სეთური		5	მ. მამუკაძე
23	მამუკა მამუკაძე	სეთური		577-3124-56	მ. მამუკაძე
24	მამუკა მამუკაძე	სეთური		558-4723-77	მ. მამუკაძე

[illegible]

## Annex 6. Public Consultation Meeting Announcement

---



საქართველოს გაერთიანებული  
წყარმომარაგების კომპანია  
UNITED WATER SUPPLY COMPANY OF GEORGIA

### გ ა ნ ც ხ ა დ ე ბ ა

2020 წლის 8 ოქტომბერს |14:00 საათზე ყაზბეგის რაიონის სოფელ საკურიანში, ნავთობისა და გაზის კორპორაციის საკუთრებაში არსებულ ტერიტორიაზე, კომპანია “ჩაინა წუკლეს ინდუსტრი 23-ის” საქმიან ეზოს ტერიტორიაზე გაიმართება საჯარო შეხვედრა „დაბა გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემის მშენებლობის“ (GUD-02) და „დაბა გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ (GUD-03) პროექტებთან დაკავშირებით.

დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად, გთხოვთ, დარეკოთ ქვემოთ მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე:

**გვანცა ლუკავა - 577 570 520**



საქართველოს გაერთიანებული  
წყალმომარაგების კომპანია  
UNITED WATER SUPPLY COMPANY OF GEORGIA

საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია აზიის განვითარების ბანკის დაფინანსებით ახორციელებს „დაბა გუდაურის წყალარინების სისტემების გაუმჯობესების“ (GUD-02) და „ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ (GUD-03) პროექტებს, რომელთა ფარგლებშიც დაბა გუდაურის წყალარინების სისტემით უზრუნველყოფის მიზნით განხორციელდება:

- წყალარინების ქსელების სრული რეაბილიტაცია/მშენებლობა;
- დამატებით სამი ერთეული ჭაბურღილის მშენებლობა;
- ახალი 500მ<sup>3</sup> მოცულობის რეზერვუარის მშენებლობა;
- ოთხი ერთეული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის მშენებლობა.

სამშენებლო სამუშაოების შედეგად წარმოქმნილ გარემოს დაცვით, განსახლების და უსაფრთხოების საკითხების შემთხვევაში მოსახლეობისთვის პრობლემურ საკითხებზე სათანადო რეაგირების მოზიდვის მიზნით შექმნილია სამ ეტაპიანი საჩივრების განხილვის მექანიზმის სისტემა.

- **პირველი ეტაპი** - პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მოსახლეობა მიმართავს საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის ადგილობრივ სერვის-ცენტრს და საჩივრების განხილვის პროცესში ერთვება საჩივრების განხილვის კომიტეტი;

მოცემულ ეტაპზე საჩივრების დაფიქსირება შესაძლებელია, როგორც მშენებელი კომპანიის “China Nuclear Industry 23 Construction Co” საქმიანი ეზოს ტერიტორიაზე - საკონტაქტო პირი: ალექსანდრე მჭედლიშვილი, საკონტაქტო ნომერი: 574 02 77 33, ასევე შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მცხეთა მთიანეთის რეგიონული ფილიალის ოფისში - საკონტაქტო პირი: ნანი ჟიჟიაშვილი, საკონტაქტო ნომერი: 577 38 01 12.

- **მეორე ეტაპი** - საჩივრის განხილვის პირველ ეტაპზე საჩივარში წარმოდგენილი პრობლემის ორი კვირის ვადაში გადაუჭრელობის შემთხვევაში, დაინტერესებული პირის საჩივარი ეგზავნება საჩივრების განხილვის კომისიას, რომელიც გადაწყვეტილებას იღებს განცხადების რეგისტრაციიდან ორი კვირის ვადაში;
- **მესამე ეტაპი** - ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მოსახლეობა მიმართავს აზიის განვითარების ბანკის მუდმივ წარმომადგენლობას საქართველოში, თბილისში, იმ შემთხვევაში თუ პირველ და მეორე ეტაპს არ მოჰყვა შედეგი;

სხვა საჩივრები

სამშენებლო სამუშაოების მიმდინარეობისას წარმოქმნილი შეფერხებების, გამანაწილებელ თუ მაგისტრალურ წყალსადენზე წარმოქმნილი დაზიანების, გამორჩენილი დაერთების, ან სხვა შემთხვევებისთვის შპს „საქართველოს გაერთიანებულ წყალმომარაგების კომპანიაში“ დამატებით ფუნქციონირებს ცხელი ხაზის სამსახური - 2 93 00 00.

## **Annex 8. Minutes of Public Consultation Meeting**

### **Minutes of the public meeting held with the local population within the framework of Gudauri Sewerage System Construction/Rehabilitation Project (GUD-02) and Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri Project (GUD-03)**

**Gudauri**

**Settlement**

**October 08, 2020**

**Subject:** Meeting with the population within the framework of Gudauri water supply and sewerage systems and water treatment plant construction projects and discussing project details.

**Attendants of the meeting:**

Representatives of United Water Supply Company of Georgia LLC;

Local population;

Representatives of Kazbegi Municipality;

Representatives of projects contractors and supervising companies

The meeting was opened by Ms. **Gvantsa Lukava**, Public Awareness consultant of supervising companies “SAFEGE” and “Eptisa”, and spoke about the importance of construction projects of sewerage systems and water treatment plants in Gudauri. Ms. **Gvantsa Lukava** noted that the purpose of the meeting was to hold an open discussion with the population on issues of interest to them within the framework of ongoing projects in order to ensure further implementation of the project without hindrance and increase public awareness. The Public Awareness consultant also provided information to the participants on the procedure for registering and reviewing applications/complaints related to sub-projects.

The director of United Water Supply Company of Georgia LLC, Mr. **Grigol Mandaria**, introduced the technical details of the project to the population and once again explained that the projects are of high public importance and serve to improve the ecological condition and socio-economic conditions of the local population, as well as increase the economic potential of the resort.

Following the mentioned speeches, a discussion was held between the population and interested parties. The majority of the population was interested in the restoration of roads after construction and the implementation of construction works in the conditions of the approaching winter season, to which they were given explanation, that the construction company implementing the project has the obligation to restore the roads to their initial state after finishing the construction works, and as for the construction works during the winter season, this will be done in uninhabited areas in order to avoid interfering with the tourist season.

After the discussion, the representatives of United Water Supply Company of Georgia LLC, construction company implementing the project and local government along with local population went to visit the project territories.

In order to answer all the questions of the population openly and transparently and not to leave additional questions about the location of sewerage pipeline in different areas, all project areas that were of interest to the population, in their presence and with their consent were set out.

The group also visited all the areas, where differences in existing terrain and levels made it difficult connection to the sewerage network. In consultation with the builders, alternative opportunities were identified, in accordance with the interests of the local population regarding the differences between dwelling areas and network markings.

## Annex 9. List of Participants

გუდაურის წყალარინების სისტემის მშენებლობის (GUD-02) და გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის (GUD-03) პროექტების ფარგლებში მოსახლეობასთან შეხვედრის დამსწრეთა სია.

08.10.2020

N	სახელი, გვარი	მისამართი	პირადი ნომერი	ტელეფონის ნომერი	ხელმოწერა
	იოსებ ბრისაძე	ყაზ. რ-60 ს. სომი	01013004839	574-753300	
	ანზორი ზეგელი	კემ. მამისაძე ქვემო	16001005004	599 16 0018	
	სიმე გოჭოშვილი	ს. აჩხოსი	4400 1004150	599-95-62-8	
	ზაურ ზეგელი	გ. კედე	16001013698	599 351197	
	იოსებ ზეგელი	ს. აჩხოსი	4700 1000090	574 024933	
	საბინა ბრისაძე	ყაზ. რ-60 ს. სომი	31001002184	576 500271	
	გიორგი ფხვინაძე	ს. აჩხოსი	01001066207	57795-37-50	
	თამარ ალიბეგოვა	ყაზ. რ-60 ს. სომი	44301005591	577 076326	
	ქსენია ნამღალაძე	ქ. მდინარე	01004008107	599 674440	
	მეჩაბ ნამღალაძე	ქ. მდინარე	01026005946	551 501705	
	ქორეა ნამღალაძე	ქ. მდინარე	01005028722	599-063166	
	ხათუნა ნამღალაძე	ქ. მდინარე	16001019920	551-750-555	

გუდაურის წყალარინების სისტემის მშენებლობის (GUD-02) და გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის (GUD-03) პროექტების ფარგლებში მოსახლეობასთან შეხვედრის დამსწრეთა სია.

08.10.2020

N	სახელი, გვარი	მისამართი	პირადი ნომერი	ტელეფონის ნომერი	ხელმოწერა
	გიორგი იმედაშვილი	ქ. მდინარე	20001018698	595725402	
	ნათელა გოგუა	ქ. მდინარე	01025015367	599224846	
	გიორგი იმედაშვილი	ქ. მდინარე	01011069481	599 123469	
	საბინა ბრისაძე	ს. აჩხოსი	01024016811	599299029	
	მეჩაბ ნამღალაძე	ს. აჩხოსი	1500 1104937	577 570 520	
	თამარ ალიბეგოვა	ს. აჩხოსი	01023008921	599913030	
	მეჩაბ ნამღალაძე	ს. აჩხოსი	01017006610	599229925	
	ნინო დიმიტრიძე	ს. აჩხოსი	01045013900	577412127	
	ვაჟა ლომიძე	ს. აჩხოსი	01026007090	599 330632	
	მეჩაბ ნამღალაძე	ს. აჩხოსი	01024026628	577379933	

## Annex 10. Minutes of Public Consultation Meeting in Abasha and the list of participants

### MINUTES OF THE MEETING

**Subject:** Public Consultation, VO#3, ABA-01 sub-project: Rehabilitation of Abasha Water Supply System, USIIP/T3.

**Time and venue:** Abasha city; July 9, 2020.

**Attendees:** local population, representatives of SC, CC and UWSCG's local Service Center.

**Public Consultation with local population was undertaken:** to ensure their informed participation in the design changes of the VO#3 of the ABA-01 sub-project, in particular, arrangement of an internal access road for well field located on the land owned by UWSCG (cadastral code 40.10.31.024); rehabilitation of the existing wells; changes in quantity for earthworks for water supply pipes; installation of water meter on existing system in Abasha city and in villages. Installation of new water meter box in Abasha village and make direct connection to house pipeline because the existing boxes don't meet the requirements for installing the fittings inside.

**The following topics were discussed during the meeting:**

Mr. Nodar Usupashvili opened the meeting and presented the rehabilitation and construction works under VO#3 of ABA-01 sub-project to meeting participants. He reviewed the measures to be employed to prevent, reduce or mitigate any adverse impact.

The aim of the meeting was to provide information about ongoing works and GRM system to citizens living around construction site. During the presentation, the public was once again informed about the existing Grievance Redress Mechanism, which is established by UWSCG under the order N196 for the projects financed by ADB.

After the presentation finished, discussion ensued. Local community members raised a question regarding employment possibilities for locals, UWSCG social Department Representative explained that during construction works, preference will be given to hiring local staff in accordance with qualifications.

**The following questions were asked from the local population.**

Question	Answer
Who finances Abasha Water Supply Improvement Project?	The Asian Development Bank finances the project
Was the local population hired during the implementation of the ABA-01 project?	Similar to other ongoing projects, the local population were employed for this project too
How much will be the tariff?	Tariff has not been determined by GNERC yet. Only per capita tariff is known
How many streets will be involved in ABA-01 sub-project under VO#3	Representatives of the contractor and UWSCG gave detailed explanation to the local population about the new pipeline construction and connections that will ensure the coverage of 100% of water supply network. They also explained to the attendees that all the construction works for the pipelines will be conducted on the public roads and there will be no impact on private property.
Who is responsible for the restoration of roads after completion of the rehabilitation works and who will do it?	SC and UWSCG are responsible for the supervision works while contractor will carry out restoration works

What is date of completion of the ABA-01 sub-project?	By the end of 2020
Who is responsible for repair and maintenance of pipes in case of damage during the operation?	UWSCG's local service center
Who will supervise and monitor construction and operation of the project?	Construction process will be supervised by Supervision Consultant Eptisa and UWSCG

## THE LIST OF PARTICIPANTS

აბაშის წყალმომარაგების სისტემის გაუმჯობესების პროექტი (ABA-01)  
საჯარო განხილვა

Improvement of Abasha Water Supply System Sub-project (ABA-01)  
Public Consultations

09 July 2020

სახელი, გვარი Name	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact Information	ხელმოწერა Signature
შხევას ხომთაძე	577380309 shkhevashvili.homtsadze@gmail.com	
ჩხაიძე ივანე	577 17 70 16 chkhaidze.ivan@gmail.com	
შაია ქიქოძე	5 99 22 99 25 uwsdg	
გვანა გუგუშვილი	optisa	

სახელი, გვარი Name	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact Information	ხელმოწერა Signature
ნოზაშვილი, ქეთევან	n.nosashvili@gmail.com 577686681	
აბრამიძე გ. ანდრეას	577280577	
დავითიძე, ვანო	595-25-08-13	დ. ვანო
ივანოვი - ვასილი	597 58 21 30	ი. ვასილი
გ. გვამაყაძე	591-84-49-72	გ. გვამაყაძე
მანუჩი ჯინჯიყაძე	599-14-84-57	მ. ჯინჯიყაძე
თეიმურაზი ჯინჯიყაძე	597 70 85 88	

სახელი, გვარი Name	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact Information	ხელმოწერა Signature
ბუღალტერი	574051137	ბ. ბუღალტერი
ქვემო ქართული	568-01-12-61	ქ. ქვემო
მხივანე ღმერთი	598-55-03 60	მ. მხივანე
ჭაჭაძე ანდრე	574051137	ა. ჭაჭაძე
ქვემო ხორბალი	557081212	ქ. ქვემო
გ.გ. ქვემო	571 51 18 88	გ.გ. -
მხივანე - ქვემო	592 19 19 43	მ. მხივანე

სახელი, გვარი Name	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact Information	ხელმოწერა Signature
ბიზნესი	551-34-67-67	ბ. ბიზნესი
ბუღალტერი	599-42.0277	ბ. ბუღალტერი
რესტორანი	351-866-966	რ. რესტორანი
თავის მფლობელი	568-74-29-12	თ. თავის მფლობელი
გერმანული	551-12-33-20	გ. გერმანული
ბაზილიკა	598-44-23-00	ბ. ბაზილიკა