

# Social Monitoring Report

---

Project Number: 43405-025

Semestral Report

For the period July-December 2021

January 2022

## Georgia: Urban Services Improvement Investment Program -Tranche 3

Prepared by United Water Supply Company of Georgia for the Ministry of Regional Development and Infrastructure of Georgia and the Asian Development Bank

This social monitoring report is a document of the borrower. The views expressed herein do not necessarily represent those of ADB's Board of Directors, Management, or staff, and may be preliminary in nature.

In preparing any country program or strategy, financing any project, or by making any designation of or reference to a particular territory or geographic area in this document, the Asian Development Bank does not intend to make any judgments as to the legal or other status of any territory or area.

# **Semi-Annual Social Monitoring Report**

Project Number: 43405-025

Reporting Period: July-December 2021

## **GEORGIA: URBAN SERVICES IMPROVEMENT INVESTMENT PROGRAM**

### **TRANCHE 3**

January, 2022

## ABBREVIATIONS

ADB – Asian Development Bank

AP – affected persons

DC – Design Consultant

DEPP - Department of Environmental protection and Permit

ES/ SES - Environmental Specialist/ Senior Environmental Specialist

GoG- Government of Georgia

GRC - Grievance Redress Committee

GRM - Grievance Redress Mechanism

IPMO - Investment Program Management Office

USIIP - Urban Sector Improvement Investment Program

IA - Implementing Agency

EA – Executing Agency

IP – Indigenous People

IR – Involuntary Resettlement

LARP – Land Acquisition and Resettlement Plan

MoEPA - Ministry of Environment Protection and Agriculture

MoRDI – Ministry of Regional Development & Infrastructure

NEA – National Environmental Agency

SC – Supervision Consultant

UWSCG – United Water Supply Company of Georgia

WSS – Water Supply & Sanitation

# Contents

1. The Project Details.....	5
1.1. Background of the project .....	5
1.2. Projects financed under Tranche 3. ....	5
1.3. Key Construction Works on Site.....	5
1.4. Physical Progress of the Project Activities.....	7
1.4.1. ABA-01 .....	7
1.4.2. GUD-03 .....	7
2. Objectives and Scope of Monitoring.....	7
2.1. Objective and scope of Semi-Annual Monitoring.....	7
2.2. Methodology of Monitoring .....	7
2.3. Monitoring Indicators / Parameters .....	8
3. Semi-Annual Monitoring Results .....	8
3.1.1. Grievance Redress Mechanism.....	8
3.1.2. Received Grievances.....	8
3.1.2.1 Grievances under GUD-03 .....	8
3.2. Monitoring Grievances Submitted Through UWSCG Hotline.....	10
3.3. Consultation, Participation and Disclosure .....	10
3.3.2. Site Visit with UWSCG Social Department .....	11
3.3.5. General Description and Guidelines for COVID-19 Infection .....	12
4. Institutional Arrangement .....	12
5. Summary and Recommendations.....	13
5.1. Summary.....	13
5.2. Recommendations and Next steps.....	13
<b>Annexes .....</b>	<b>15</b>
<b>Annex 1. Minutes of Grievance Redress Committee Meeting N 1 and the Registration List .....</b>	<b>16</b>
<b>Annex 2. Minutes of Meeting of GRM Commission.....</b>	<b>26</b>
<b>Annex 3. Minutes of Public Consultation Meeting in village Seturebi .....</b>	<b>31</b>
<b>Annex 4. GRM Order N 431.....</b>	<b>35</b>

# **1. The Project Details**

## **1.1. Background of the project**

1. The Urban Services Improvement Investment Program was developed as the Government's response to the lack of adequate and/or safe water supply, sewerage and sanitation in urban areas of Georgia. This is intended to optimize social and economic development in selected urban areas through improved urban water and sanitation services, and is financed by the ADB through its Multi-Tranche Financing Facility. The Ministry of Regional Development and Infrastructure is the Executing Agency and the "United Water Supply Company of Georgia", LLC is the Implementing Agency of the Investment Program. UWSCG is a 100% state-owned company.
2. The Investment Program will improve infrastructure through the development, design and implementation of a series of subprojects, each providing improvements in a particular sector (water supply and/or sewerage) in one town. Subprojects will rehabilitate existing infrastructure and/or create new and expanded infrastructure to meet the present and future demand. Water supply improvements will include source augmentation and head works, pumping systems, treatment facilities, transmission and distribution network; and, sewerage improvement works will include sewer network, pumping stations, main collectors and waste water treatment plants.

## **1.2. Projects financed under Tranche 3.**

3. Tranche 3 of the Investment Program includes:
  - Construction and Rehabilitation of Water Supply System in Kutaisi/Phase 2 (KUT-01)
  - Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03)
  - Construction of New Transmission Line in Abasha (ABA-01)

## **1.3. Key Construction Works on Site**

### **1.3.1. Construction and Rehabilitation of Water Supply System in Kutaisi/Phase 2 (KUT-01)**

4. The project envisaged construction of Kvitiri 973 m<sup>3</sup>/h capacity and Mukhrani 660 m<sup>3</sup>/h capacity pumping stations; Reservoirs - construction of Near East and Mukhrani reservoirs with the capacity of 9,000 m<sup>3</sup> (2x4,000+1,000). Distribution network - 332.1 km.
5. United Water Supply Company of Georgia signed a contract with SMK Ulusal Insaat Ve Ticaret A.S. (Turkey) for implementation of KUT-01 project on 22 April 2015. The construction activities started in June 2015. The initial date of completion of the contract was June 8, 2018. The contract was extended until April 2020. Construction activities were completed within the contract completion date.

### **1.3.2. Construction of Waste Water Treatment Plants in Gudauri (GUD-03)**

6. The Proposed project envisages construction of 4 Waste Water Treatment Plants in Gudauri Resort with different sizes but using the same technological process.

- **Waste Water Treatment Plant N1**

location: New Gudauri

Productivity: ab. 750 m3/day and Gudauri Heights 350 m3/day

Distance from nearest populated area: 400-500m

- **Waste Water Treatment Plant N2**

location: Gudauri: Located at the same site that the old WWTP, near the church

Productivity: 2000 m3/day

Distance from nearest populated area: 300m

- **Waste Water Treatment Plant N3**

location: Gudauri Downtown

Productivity: ab. 350 m3/day

Distance from nearest populated area: 200-250m

- **Waste Water Treatment Plant N4**

location: Plateau-Lower Gudauri

Productivity: ab. 750 m3/day

Distance from nearest populated area: 100m

7. The Contract was signed on June 3, 2019 with construction company “China Nuclear Industry 23 Construction Co.” LTD (CNI23). Originally the project completion date was April 2021, but it was further extended until December 30, 2021.

### 1.3.3. Construction of New Transmission Line in Abasha (ABA-01)

8. The project envisaged the installation of approximately 15 km long 500 mm diameter transmission pipeline from headworks to the town of Abasha, the construction of the chlorination building and installation of the water meter at the headwork.
9. The following additional activities were envisaged by the variation order N 03: Construction of UWSCG's Service Center; Provide and installation SCADA system; Repairing of Well №11 Building; Repairing of Well №1 to №10; Rehabilitation of Well Access road; Fence for Well Field; Earthworks for Pipes; Installation of water supply pipes; Additional house & apartment block connection; Installation of AMR water meter in village reconnection; Installation of AMR water meter on existing system; Pressure testing of new installed pipelines; Crossing of Roads; Pressure Testing, Cleaning, flushing and disinfection and fixing damages on existing system; Fixing damages on existing system.
10. As a results of these changes Environmental and Social Due Diligence Report was developed by UWSCG and submitted to ADB in December 2020.
11. The Contract was signed on October 13, 2017 with construction company AS Inshaat-N LLC. The construction activities started on October, 2017. The Project completion date was 14th of March 2020. On March 13, 2020 Contractor issued the letter of claim for time extension on ABA-01 project up to 20 May 2020. The Engineer submitted its determination until 12th May, 2020 that was rejected by UWSCG.
12. On June 18, 2020 the Contractor issued a new claim that hasn't been approved by the UWSCG as yet. The final extension day is still under discussion.

## 1.4. Physical Progress of the Project Activities

### 1.4.1. ABA-01

13. Progress of construction activities under ABA-01 is provided in the table 1 below:

**Table 1:** ABA-01, project progress during the July – December 2021

ABA-01	Total	Jul-Dec
Earthworks	99%	-
Pipes	95%	-
Manholes and Chambers	100%	-
Surface reinstatement	0%	-

### 1.4.2. GUD-03

14. Progress of construction activities under GUD-03 is provided in the table 2 below:

**Table 2:** GUD-03, project progress during the July – December 2021

GUD-03	Total	Jul-Dec
Plant and Mandatory Spare Parts Supplied from Abroad	8%	8%
Plant and Mandatory Spare Parts Supplied from within the Employer's Country	0%	0%
Design	56%	33%
Installation and other Services	7%	3%

## 2. Objectives and Scope of Monitoring

### 2.1. Objective and scope of Semi-Annual Monitoring

15. The general objective of this Semi-Annual Social Monitoring Report is to assess the progress on safeguard measures taken during the implementation of the project including:

- Review received grievances and find effective ways of solving them;
- Review access of local population to grievances log;
- Evaluate local governments and populations expectations about project;
- Evaluate effectiveness of planned PA activities.

### 2.2. Methodology of Monitoring

16. This Semi-Annual social monitoring report has been prepared based on the following activities:

- Field visit and review of available project related documents and conduct reconnaissance to collect and assess the baseline conditions of the area;
- Regulatory review was conducted in order to understand the applicable legislation, regulatory frameworks and procedures;

- Review of available data on land use and its ownership in the impacted subproject area was carried out;
- Clarifications on pending and unresolved issues was obtained;

### **2.3. Monitoring Indicators / Parameters**

17. This Semi-Annual social monitoring report has been prepared through the process of reviewing monthly progress reports, project site observation, discussions and interviews with the Local Government and local population during the monitoring field visits.

## **3. Semi-Annual Monitoring Results**

### **3.1.1. Grievance Redress Mechanism**

18. For the effective implementation of a GRM system under the USIIP, UWSCG issued special order (#122) on 30 April 2014, which was further replaced by Order # 196 (October 2018) on the “Establishment of GRM within the Framework of the Asian Development Bank Funded Projects” and signed by the head of UWSCG. Order #196 gives clear instructions to every involved stakeholder how to act when affected people are impacted by the project. On November, 2021 the amendment of the order #196 was developed by the order #431 (please see Annex 4).
19. Any affected person can apply at a UWSCG local service centre (UWSCG has 53 service centers and 8 Regional Branches across Georgia, in different municipalities), in case of GUD-03 sub-project at Dusheti service center, through different ways, either by going to the service centre, sending a letter to the service centre, or calling a hotline. The operators of the service centre can respond by going directly to the affected person if they are disabled to get the written grievance from them.
20. It should be mentioned also that complaints log is available at each construction site and any affected person may fill the complaint log and submit to the contractor directly.

### **3.1.2. Received Grievances**

#### **3.1.2.1 Grievances under GUD-03**

21. On July 31, 2020 UWSCG has made the decision regarding Lida Seturidzes complaint. The background of the case is presented below (see also table 3). On December 24, 2019 one complaint was registered as part of the GUD-03 subproject in the Complaints log at the Contractor's camp office (Please see Table 3 below) by Lida Seturidze, who complained about the location of WWTP No. 5 and mentioned that construction is planned on the land of her ancestors where there are also 90-year-old pear trees.
22. On December 27, 2019 public consultation meeting with population was held, regarding social issues of Gudauri Sewage Collection and Water Supply (GUD-02) and „Gudauri WWTPs Construction “ (GUD-03) sub-projects, main purpose of the Consultation Meeting was, to provide Local Population with the information about GRM, GUD-02 and GUD-03 sub-project, it's importance and planned works, to raise their awareness of project activities, safety and sanitation measures as well as educate local population on the importance of sanitation system. After Presentation Lida Seturidze had opportunity to discuss her issue with all the parts of project.



23. In light of this issue, Ms. Lida Seturidze said her opinion, that two alternatives are acceptable for her, either changing construction territory for WWTP#5 or receiving some compensation for the land.

24. After meeting Lida Seturidze got recommendation to register complaint in UWSCG GRM system.

**Table 3: COMPLAINTS LOG**

ნომერი	Date/Location თარიღი/მდებარეობა	Complainant/ Date of Contact მოსაჩივრე/საკონტაქტო დეტალები	Details of Complaint საჩივრების შინაარსი	Investigation/Mitigation Action პრობლემების შესწავლა/შემარბი ლებელი დონისმიებები	Resolution Status პრობლემის გადაწყვეტის სტატუსი
#1	24.9.2019 village Seturabi WWTP #5 Land #71.62.56.081	Ms. Lida (Giuli) Seturidze +995 579112101 Tedo burduli +995 595102172	The Complainants stated that the land registered by UWSCG for WWTP #5 is belong to them from her ancestor	Under negotiation by UWSCG	Grievance Redress Committee Meeting and Grievance Redress Commission Meeting were held. Since no agreement could be reached with the applicant, the Commission made a decision to remove part of works envisaged for the Seturebi (Zone 5). According to the final decision, construction of WWTP 5 is being canceled.

25. Following the aforementioned, on February 3, 2020, Ms. Lida Seturidze formally submitted letter (claim) to the UWSCG as part of subproject GUD-03. In accordance with this letter, the citizen declares that one of the plots owned by the Company (cadastral code 71.62.56.081), intended for WWTP No. 5, belongs to her family and requires the wastewater treatment section to be relocated, registration of an alternative land plot or monetary compensation.

26. Regarding the claim of Ms. Lida seturidze, in accordance with the GRM requirements, on February 13, 2020 Grievance Redress Committee Meeting was held in city hall of Dusheti. Committee meeting was attended by committee members and representatives of EPTISA and CC. (please find MOM of Meeting and list of attendees Annex 1).

27. Discussion took place between committee members, regarding above mentioned issue. All attendants jointly underlined, that implementation of the project will improve the ecological conditions and as well social-economic conditions of the local residents.

28. As there is no legal basis for compensation for the land plot mentioned in the claim of resident Lida Seturidze and only the compensation of the perennial/annual cultures on the land is possible

on the basis of ADB safeguard policy, which is not satisfying the applicant's requests, and change of the design is impossible, the committee could not make final decision.

29. Regarding the claim of Ms. Lida seturidze, in accordance with the GRM requirements, on July 31, 2020 Grievance Redress Commission Meeting was held in UWSCG (Please see Annex 2 - the minutes of meeting).
30. The Commission Members were presented with the GRM Minutes of Meeting № 1 conducted in Dusheti on February 13, 2020.
31. The Commission has decided that as it is impossible to relocate the wastewater treatment plant owing to tight deadlines (completion date of the works is March 2021) of Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Sub-project (USIIP/T3/GUD-03), and, as it is necessary to conduct different types of pre-design surveys and follow different procedures to obtain permits per the effective legislation of Georgia to relocate the plant, and as there is no legal basis to meet the cash compensation demand of the claimant, and to prevent any abuse of the claimant, the Commission made a decision to remove part of works envisaged for the Seturebi (Zone 5) water and wastewater systems under "Gudauri Water Supply and Wastewater Systems Construction/Rehabilitation" sub-project (USIIP/T4/GUD-02). The UWSCG notifies the Supervision Company SAFEGE under USIIP/T4 by letter dated 11 September 2020 about the removal of Zone N5 (Seturebi) from the GUD-02 sub-project. The relevant VO was signed on December 1, 2021. As for removal of WWTP N5 from GUD-03 sub-project, the UWSCG notifies the Supervision Company EPTISA under USIIP/T3 by letter dated 11 September 2020. The process of cancelation has already been started. Whereas in the BoQ of works under GUD-03, a separate design price for each treatment plant was not indicated, currently, negotiations are underway between the UWSCG and the contractor to determine the design price of the 5th treatment plant.
32. Lida Seturidze and representatives of village Seturebi were informed regarding this decision immediately on the same day. The minutes of meeting, the registration list and the photos are presented in Annex 3.
33. On August 2020, The Land Acquisition and Resettlement Due Diligence (DDR) Report was Updated where the above case and the cancellation of WWTP 5 was discussed, later on December 10, 2020 the DDR was revised and submitted to ADB, which was agreed by ADB on December 12, 2020.

### **3.2. Monitoring Grievances Submitted Through UWSCG Hotline**

34. No Grievances were submitted under T3 sub-projects during the reporting period, July - December 2021

### **3.3. Consultation, Participation and Disclosure**

35. The main goal of the Consultations and PA activities is to increase the local population's awareness on project activities, its benefits and results and keep the beneficiaries, especially those directly affected, informed and consulted.

#### **3.3.1. GUD – 03**

##### Public Consultation Meeting With Local Population

38. During reporting period several one by one consultation meetings were held with local population within the framework of the Asian Development Bank's Urban Services Improvement Investment

Program, under the construction of the Gudauri Water Supply and Sewerage System (GUD-02) and the construction of the Gudauri Wastewater Treatment Plant (GUD-03) project.

39. The local population express a positive attitude towards the projects and believe that the treatment facilities and the new sewerage system will contribute to the development of Gudauri as a touristic destination and will have a positive impact on the environment.

### **3.3.2. Site Visit with UWSCG Social Department**

40. On September 30, Representatives of UWSCG, Construction Company implementing the project and project supervisors visited all construction areas in order to check and monitor ongoing construction works.

***Figure 3: Photos of Site Visit (September 30, 2021)***



### **3.3.3. Meeting with Engineers Team**

41. On November 3, Meeting with Engineers team was held within framework GUD-03 Project. Meeting was attended by project manager, resident engineer, environmental and social experts. Aim of the meeting was to discuss ongoing issues and challenges in project and plan further activities. Resident Engineer presented information regarding ongoing works and quality control procedures. Because of contractor company hasn't submitted final design project manager instructed team to take all necessary measures, in order to keep quality of performed works within requirements of the project.

### **3.3.4. Meeting with Contractor Company**

42. On November 18, PA specialist held meeting with Resident Engineer and Contractor Company, within framework GUD-03 Project, in order to discuss method statement, of discharge pipeline in Zone 2. Contractor Company was requested to submit method statement for works in July 2020, but CC submitted it only in October 2021. Submitted document is lacking major information regarding preparation working site and all safety measures should be taken while construction works near apartment block.

43. Local population living in apartment block in zone 2 has concerns regarding condition of the house. During site visit, representative of the apartment block Mr. Anzor Buchukuri met PA specialist and requested to avoid excavation works nearby house. Because of landscape behind the house is rocky, contractor company stated that they cannot perform excavation works and decided to place pipeline on the surface with proper casing, but this decision is not yet approved by UWSCG.

44. In submitted method statement there isn't given any information regarding work schedule, duration of works, activities performed on site, information regarding equipment, expected noise and vibration and etc. On the meeting engineers team agreed to prepare comments on submitted method statement in order to improve document.

### **3.3.5. General Description and Guidelines for COVID-19 Infection**

45. The Government of Georgia and its Ministry of Internally Displaced Persons from the Occupied Territories, Labour, Health and Social Affairs of Georgia, issued the General Guidelines Related to Infection (COVID-19) Caused by Novel Coronavirus (SARS-CoV-2) which applies to all sectors of economic activity.
46. The General Guideline for COVID-19 was also developed by the Government of Georgia specifically for the construction sector (Please see Annex 7 of this report).
47. Based on the above mentioned guidelines the construction staff must not appear in the workplace if they:
- Left the affected country over the past 14 days;
  - Were in close contact with infected person/persons for the past 14 days (they must be self-isolated/quarantined as per the rule);
  - Have symptoms of respiratory infection (coughing, temperature, sneezing, difficulty in breathing, general weakness etc.);
  - Are among the ones who have high risk of getting infected with COVID-19 or serious complications: over 70 years of age, people suffering from chronicle diseases (cardio-vascular diseases, diabetes, bronchial asthma and other respiratory diseases).

## **4. Institutional Arrangement**

48. The Chapter describes the role, authority, and responsibility of state agencies involved in the process of preparation and implementation of environmental and social/resettlement related issues under the projects financed by ADB. These agencies are: Implementation Project Management Office (IPMO) formed on June 10, 2020 under UWSCG is the implementing agency; Executing Agency - United Water Supply Company of Georgia of the Ministry of Regional Development and Infrastructure of Georgia, Ministry of Finance, ADB. Below are described their roles and responsibilities:
49. Implementation Project Management Office (IPMO) will carry the following responsibilities:
- a. Two specialists: (i) Social Safeguards and Resettlement Specialist and (ii) Environmental Specialist to carry out following activities:
- I. Safeguard environment and resettlement related issues for the sub-projects;
  - II. Resolving any issues that may arise during implementation of the sub-projects;
  - III. Review, analyze and discuss all circumstances that may have negative impact on the environment and the affected persons;
  - IV. Preparation of all relevant reports to IPMO;

b. Project Management: IPMO will meet the all reporting requirements related to the sub-projects to be submitted to UWSCG and ADB

- I. Address and coordination all Environmental protection and LAR related issues on local and national level;
- II. Manage and monitor Construction Company and Supervision Company activities;
- III. Ensure the update of Safeguard documents based on detailed design, if needed;
- IV. Preparation of Semi-Annual reports to reflect all the construction and project implementation details;
- V. Presenting all necessary documents to ensure rapid allocation of resettlement budget and undertaking further payment of defined compensation amounts to project affected persons;

c. Project Monitoring: IPMO will:

- I. Supervise the physical and /or economic displacement of APs, monitor construction and reinstatement process with support from the supervision consultant;
- II. Undertake internal monitoring and submission of relevant reports to UWSCG and ADB;

50. Construction Company and Supervision Company will have on board Environment and Social Safeguards specialists and Resettlement Specialist to be responsible to supervise environmental and resettlement issues managed by environmental and resettlement specialists of Construction Company and report to IPMO/UWSCG.

51. Supervision Consultant: Supervision Agency responsible for construction supervision activities, to observe and monitor completion of all compensation/rehabilitation payment procedures prior to construction contractor entering the site.

52. Ministry of Finance: Allocates compensation and rehabilitation funds based on the submitted land acquisition and resettlement plan and relevant budget.

53. IPMO will supervise the physical and /or economic displacement of APs, monitor construction and reinstatement process with support from the supervision consultant.

## **5. Summary and Recommendations**

### **5.1. Summary**

54. A grievance redress mechanism has been established in the project and steps have been taken to make aware the affected people and other stakeholders about the grievance mechanism;

55. Received grievance and its solving possibilities were discussed with complainant with participation all the parts involved in project;

56. Public Consultation Meetings with local population and stakeholders were held and their suggestions were discussed and considered.

### **5.2. Recommendations and Next steps**

57. Raise awareness of the beneficiaries about the project, its implementation schedule and post-implementation results;

58. Continue Train the Construction Companies in awareness techniques and public awareness campaign activities, main messages etc.
59. Ensure proper internal communications among the construction company, UWSCG and Eptisa; establish timely flow of information;
60. Ensure that the population are informed in advance about the possible disturbance caused by the rehabilitation works;
61. Raise the awareness of local population/affected households on the importance of safe and healthy sanitation system;
62. Encourage social leaders and local officials in Gudauri to get involved in the PA campaign and support the awareness measures;
63. Conduct a population satisfaction survey through interviews with locals.
64. Preparation of relevant method statement for the discharge pipeline behind the apartment block.

## **Annexes**

## **Annex 1. Minutes of Grievance Redress Committee Meeting N 1 and the Registration List**

### **Minutes of Grievance Redress Committee Meeting N 1 Under LLC “United Water Supply Company of Georgia” Projects Financed by Asian Development Bank**

**Town Dusheti**

**February 13, 2020**

#### **Attendants of the meeting:**

#### **Head of the committee:**

Davit Shukhoshvili – Regional Manager of Mtkheta-Mtianeti Branch under LLC „United Water Supply Company of Georgia”;

#### **Committee Members:**

Sandro Khvedeliani – Chief Specialist of Projects Management Department under LLC „United Water Supply Company of Georgia”;

Maka Goderdzishvili – Head of Environmental and permits department under LLC „United Water Supply Company of Georgia”

Nikoloz Gogadze – Construction Company „China Nuclear Industry 23” engineer;

Mario de la Hoz – Engineer of the supervision company „Eptisa”;

Tengiz Bedoidze – Dusheti Municipality Mayor representative in the village Seturebi;

Ketevan Chomakhidze – Asian Development Bank Program Environmental Specialist;

Nino Khekhelashvili – Representative of the local non-governmental organization (non-profit legal entity) “Women Association Bazaleti”

Liza Chovelidze – representative of Environmental and Permits department of LLC „United Water Supply Company of Georgia”, Secretary of the committee.

#### **Other attendants:**

Nodar Avsajanishvili – representative of the construction company „China Nuclear Industry 23”;

Aleksandre Mchedlishvili - representative of the construction company „China Nuclear Industry 23”;

Sopho Lomtadze – Representative of the Supervision Company „Eptisa”

Gvantsa Lukava - Representative of the Supervision Company „Eptisa”

Tinatin Tsotskhalashvili – Representative of Dusheti Municipality Mayor

#### **Head of the Committee:**

On October 30, 2020 on the basis of Order No 196 regarding “grievance redress mechanism” under Asian Development Bank funded projects of LLC “United Water Supply Company of Georgia”,



Davit Shukhoshvili – Regional Manager of Mtkheta-Mtianeti Branch under LLC „United Water Supply Company of Georgia“ was assigned as the committee head.

### **Subject of Discussion:**

Statement N1/2609 (03/02/2020), that is attached to the Grievance Redress Committee Minutes of Meeting, by citizen Lida Seturidze, with residential address Tbilisi, Gldani VI micro region, Building No 23, Apartment No 49.

### **Discussion:**

The Head of Environmental and Permits Department, Mrs. Maka Goderdzishvili informed the members of the Committee about the arrangement of infrastructure envisaged by two projects to be implemented by United Water Supply Company of Georgia LLC in the framework of the Asian Development Bank Urban Services Improvement Investment Program, “Construction/Rehabilitation of Gudauri Water Supply and Sewage Systems” and “Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri”, which also envisage construction of water supply and sewage systems in village Seturebi, including construction of wastewater treatment plant. She also introduced to attendants the claim from Citizen Lida Seturidze, received by letter N1/2609 on February 03, 2020, within the framework of the mentioned project. The citizen claims, that the area of one of the wastewater treatment plants envisaged by the project, namely, WWTP #5, which at this stage represents the land owned by the Company with cadastral code 71.62.56.081, is under lawful possession of their household, and in return, demands change of the area for WWTP, registration of alternative land plot for the citizen or financial compensation.

It also was explained to the members of the Committee that the fulfillment of the request stated in the claim of citizen Lida Seturidze about relocating the WWTP, is impossible due to lack of time, based on the fact, that construction of wastewater treatment plant according to the Law of Georgia - "Environmental Assessment Code" is an activity subject to environmental impact assessment, on which the United Water Supply Company of Georgia LLC has obtained an environmental decision and changing the area for WWTP will in turn lead to reinitiating the environmental procedures, which is a rather lengthy procedure, considering as well, that completion date of the projects funded by Asian Development Bank is April 2021.

Head of the Committee, Mr. Davit Shukhoshvili, discussed the importance of projects in terms of social and economic development of village Seturebi. He also explained to attendants, that not solving the issue will call into question the implementation of the project of construction of a sewage system and wastewater treatment plant, as well as construction of water supply system in village Seturebi. And considering the resort location of the village, in future prospect this will lead to dissatisfaction of local population, as a resort with quite a lot of development potential will be left without the communications that are a prerequisite for social and economic development.

Representative of NGO (non profit) legal entity „Women Association Basaleti“ Ms. Nino Khekhelashvili also spoke about importance of the project for the local residents and the social – economic development, also for environment protection, while as nowadays, when untreated waste water gets in environment causing a big damage, polluting and generating multiple illnesses. She has also mentioned, that the issue was studied by her in details and explained, that in the region, the first category belongs to the household with the right of 12500 m<sup>2</sup> land plot ownership, and based on the data of LEPL „National Agency of Public Registry“ resident Lida Seturidze has bigger area in registration, than local households could had allocated (as a result of registration, the citizen has registered land plots with a total area of 16 050 m<sup>2</sup>). Besides, on the territory of WWTP#5 while determination of private property / ownership, even in case of systematical registration (so called yellow layer) existence the LEPL „National Agency of Public Registry“ would not perform (cadaster code 71.62.56.081) handing over to the company.

Dusheti Municipality City Hall local trustee, Mr. Tengiz bedoidze and Engineer of the Supervision company „Eptisa, Mario De La Hoz have spoken about the long term perspective and particular importance of the project. Mr. Tengiz stated, that Municipality agrees with the importance of the project for society, he has also stated, that he has organized meeting with resident Lida Seturidze for several times explaining importance of project for development of the Seturebi Village.

**Determined:**

Discussion took place between committee members, regarding above mentioned issue. All attendants jointly underlined, that implementation of the project will improve the ecological conditions and as well social-economic conditions of the local residents.

As there is no legal basis for compensation instead of the land plot mentioned in the claim of resident Lida Seturidze, also the perennial/ annual cultures exchange value, compensation is possible on the basis of ADB Security Policy, however it is not satisfying the applicant's requests, and change of the design is impossible considering above mentioned reasons, the committee could not make final decision, accordingly, second stage of grievance redressal will take place and the issue will be discussed by grievance redress committee.

**Signatures:**

David Shukhoshvili \_\_\_\_\_

Sandro Khvedeliani \_\_\_\_\_

Maka Goderdzishvili \_\_\_\_\_

Nikoloz Gogadze \_\_\_\_\_

Mario De La Hoz \_\_\_\_\_

Tengiz Bedoidze \_\_\_\_\_

Ketevan Chomakhidze \_\_\_\_\_

Nino Khekhelashvili \_\_\_\_\_

Liza Chovelidze \_\_\_\_\_

შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“  
აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში  
საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის  
ოქმი N1

13 თებერვალი 2020 წ.

ქ. დუშეთი

სხდომას ესწრებოდნენ:

კომიტეტის თავმჯდომარე:

დავით შუხოშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მცხეთა-მთიანეთის რეგიონული ფილიალის მენეჯერი;

კომიტეტის წევრები:

სანდრო ხვედელიანი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ პროექტების მართვის დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი;

მაკა გოდერძიშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსი;

ნიკოლოზ გოგაძე - სამშენებლო კომპანია „China Nuclear Industry 23“-ის ინჟინერი;

მარიო დე ლა პოზ - საზედამხედველო კომპანია „Eptisa“-ს ინჟინერი;

თენგიზ ბედიძე - დუშეთის მუნიციპალიტეტის მერის წარმომადგენელი სოფელ სეთურებში;

ქეთევან ჩომახიძე - აზიის განვითარების ბანკის პროგრამის გარემოს დაცვის სპეციალისტი;

ნინო ხეხელაშვილი - ადგილობრივი არასამთავრობო ორგანიზაციის ა(ა)იპ „ქალთა ასოციაცია ბაზალეთი“-ს წარმომადგენელი;

ლიზა ჭოველიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების წარმომადგენელი, კომიტეტის მდივანი.

სხვა დასწრე პირები:

ნოდარი ავსაჯანიშვილი - სამშენებლო კომპანია „China Nuclear Industry 23“-ის წარმომადგენელი;

ალექსანდრე მჭედლიშვილი - სამშენებლო კომპანია „China Nuclear Industry 23“-ის წარმომადგენელი;

სოფო ლომთაძე - საზედამხედველო კომპანია „Eptisa“-ს წარმომადგენელი;

გვანცა ლუკავა - საზედამხედველო კომპანია „Eptisa“-ს წარმომადგენელი;

თინათინ ცოცხალაშვილი - დუშეთის მუნიციპალიტეტის მერიის წარმომადგენელი;

სხდომის თავმჯდომარე:

2018 წლის 30 ოქტომბრის ბრძანება N196 საფუძველზე, რომელიც ეხება „შპს საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიაში“ აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში საჩივრების განხილვის მექანიზმს“ კომიტეტის თავმჯდომარედ დამტკიცებულ იქნა დავით შუბოშვილი, შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მცხეთა-მთიანეთის რეგიონული ფილიალის მენეჯერი.

განსახილველი საკითხი:

ქ. თბილისის გლდანის VI მრ-ნ, კორპ.23, ბინა N49-ში მცხოვრები, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება N1/2609 (03/02/2020წ), რომელიც თან ერთვის საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის ოქმს N1.

მოსმინეს:

გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსმა, ქალბატონმა მაკა გოდერძიშვილმა კომიტეტის წევრებს გააცნო შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მიერ აზიის განვითარების ბანკის ურბანული მომსახურების გაუმჯობესების საინვესტიციო პროგრამის ფარგლებში განსახორციელებელი ორი პროექტით, „გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების მშენებლობა/რეაბილიტაციის“ და „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების“ მშენებლობის გათვალისწინებული ინფრასტრუქტურის მოწყობის შესახებ, რომლებიც ასევე ითვალისწინებს სოფელი სეთურების წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების, მათ შორის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის მშენებლობას. მან სხდომაზე დამსწრე საზოგადოებას ასევე გააცნო აღნიშნული პროექტის ფარგლებში 2020 წლის 03 თებერვალს N1/2609 წერილით შემოსული, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება, რომლის თანახმადაც მოქალაქე აცხადებს, რომ პროექტით გათვალისწინებული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობებიდან ერთ-ერთის, კერძოდ, N5 გამწმენდი ნაგებობის განთავსების ტერიტორია, რომელიც მოცემულ ეტაპზე წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებაში არსებულ მიწის ნაკვეთს საკადასტრო კოდით 71.62.56.081, წარმოადგენს მისი კომლის მართლშემაჯობიერ მფლობელობას და სანაცვლოდ მოითხოვს ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიის ცვლილებას, მოქალაქისთვის ალტერნატიული მიწის ნაკვეთის რეგისტრაციას, ან ფულად კომპენსაციას.

კომიტეტის წევრებს აქვე განემარტათ, რომ მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადებაში მითითებული მოთხოვნის განხორციელება ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ადგილმონაცვლეობის შესახებ შეუძლებელია დროის სიმცირის გამო, გამომდინარე იქიდან, რომ ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის მშენებლობა საქართველოს კანონი - „გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსის“ მიხედვით, არის გარემოზე ზემოქმედების შეფასებას დაქვემდებარებული საკამიანობა, რაზედაც შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანია“ მოპოვებული აქვს გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილება და ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის

ტერიტორიის ცვლილება თავის მხრივ გამოიწვევს გარემოსდაცვითი პროცედურების ხელახალ ინიცირებას, რაც საკმაოდ ხანგრძლივი პროცედურაა, ასევე იმის გათვალისწინებით, რომ აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების დასრულების ვადად განსაზღვრულია 2021 წლის აპრილის თვე.

კომიტეტის თავმჯდომარემ, ბატონმა დავით მუხომეილმა ისაუბრა პროექტების მნიშვნელობაზე სოფელი სეთურების სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების კუთხით. მან დამსწრე საზოგადოებას ასევე განუმარტა, რომ აღნიშნული საკითხის გადაუჭრელობა ექვემდებარება დააყენებს სოფელი სეთურების როგორც წყალარინების სისტემის და ჩამდინარე წყლების გაწმენდი ნაგებობის მშენებლობის, ასევე წყალმომარაგების სისტემის მშენებლობის პროექტის განხორციელებას. ხოლო, გამომდინარე სოფლის საკურორტო მდებარეობიდან, სამომავლო პერსპექტივაში აღნიშნული გამოიწვევს ადგილობრივი მოსახლეობის უკმაყოფილებას, რადგან საკმაოდ შხარდი განვითარების პოტენციალის მქონე კურორტი დარჩება იმ კომუნიკაციების გარეშე, რომლებიც სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების საწინდარია.

არასამთავრობო ორგანიზაცია ა(ა)იპ „ქალთა ასოციაცია ზაზალები“-ს წარმომადგენელმა ქალბატონმა ნინო ბებულაშვილმა ასევე ისაუბრა პროექტის განხორციელების მნიშვნელობაზე არა მარტო ადგილობრივი მოსახლეობის სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების კუთხით, ასევე გარემოსდაცვითი კუთხით და აღნიშნა, რომ დღეის მდგომარეობით ჩამდინარე წყლების გაუწმენდავი სახით გარემოში მოხვედრა მნიშვნელოვან ზიანს აყენებს მას, აზინძურებს და ზდება მრავალი დაავადების საწყისი. მან ასევე აღნიშნა, რომ დეტალურად შეისწავლა საკითხი და განმარტა, რომ რეგიონში პირველი კატეგორიის კომლს საკუთრების უფლებით ეკუთვნის 12500 კვ.მ მიწის ნაკვეთი, ხოლო სსიპ „საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს“ მონაცემების მიხედვით მოქალაქე ლიდა სეთურიძეს უკვე რეგისტრირებული აქვს იმაზე მეტი ფართობი ვიდრე მის კომლს შესაძლოა ჰქონოდა გამოყოფილი (რეგისტრაციის შედეგად მოქალაქეს რეგისტრირებული აქვს მიწის ნაკვეთები საერთო ფართობით 16 050 კვ.მ). ამასთანავე, N5 გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიაზე კერძო საკუთრების/მფლობელობის დადგენის, თუნდაც სისტემური რეგისტრაციის (ე-წ ყვითელი ფენის) არსებობის შემთხვევაში სსიპ „საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო“ არ განახორციელებდა მიწის ნაკვეთის (ს/კ 71.62.56.081) კომპანიისთვის გადაცემას.

დღეშეთის მუნიციპალიტეტის მერის ადგილობრივმა რწმუნებულმა, ბატონმა ივანე ბედიძემ და საზოგადოებრივი კომპანია „Eptisa“-ს ინჟინერმა, მარიო დე ლა ჰოზმა ისაუბრეს სოფელი სეთურების გრძელვადიან პერსპექტივაში განვითარებისთვის პროექტის განსაკუთრებული მნიშვნელობის შესახებ. ბატონმა თენგიზმა აღნიშნა, რომ მუნიციპალიტეტი იზიარებს პროექტების მნიშვნელობის შესახებ. მან ასევე განაცხადა, რომ რამოდენიმეჯერ განახორციელა მოქალაქე ლიდა სეთურიძესთან შეხვედრა და განუმარტა პროექტის საჭიროება სოფელი სეთურების განვითარებისთვის.

#### გადაწყვეიტეს:

კომიტეტის წევრებს შორის გაიმართა დისკუსია აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით. დამსწრე საზოგადოებამ ერთსულოვნად აღნიშნა, რომ პროექტის განხორციელება გააუმჯობესებს

ტერიტორიის ეკოლოგიურ პირობებს და ხელს შეუწყობს ადგილობრივი მოსახლეობის სოციალურ-ეკონომიკური პირობების გაუმჯობესებას.

ეინაიდან მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადებაში მითითებული მიწის ნაკვეთის კომპენსაციის გადახდის საკითხის დასაკმაყოფილებლად არ არსებობს სამართლებრივი საფუძველი, ხოლო მრავალწლიანი/ერთწლიანი კულტურების სანაცვლო ღირებულება, რისი კომპენსირებაც შესაძლებელი არის აზიის განვითარების ბანკის უსაფრთხოების პოლიტიკის საფუძველზე, არ არის საკმარისი მომჩივანის მოთხოვნის დასაკმაყოფილებლად, ხოლო პროექტში ცვლილების განხორციელება ზემოხსენებული მიზეზის გათვალისწინებით შეუძლებელია, კომიტეტმა ვერ მიიღო საბოლოო გადაწყვეტილება, შესაბამისად გაიმართება საჩივრების განხილვის მეორე ეტაპი და საკითხს განიხილავს საჩივრების განხილვის კომისია.

#### ხელმოწერები:

დავით შუხოშვილი

სანდრო ხვედელიანი

მაკა გოდერძიშვილი

ნიკოლოზ გოგაძე

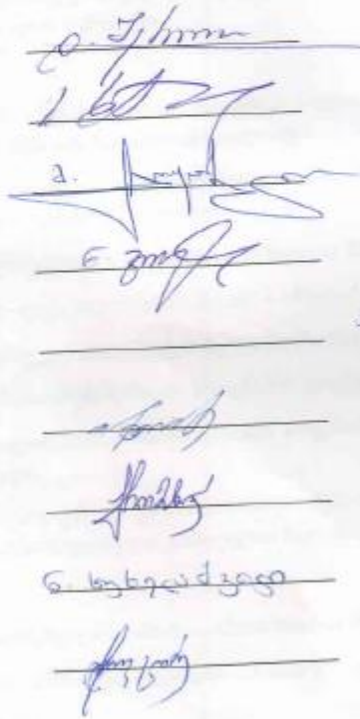
მარიო დე ლა ჰოზ

თენგიზ ბედოიძე

ქეთევან ჩომახიძე

ნინო ხუბელაშვილი

ლიზა ჭოველიძე



ახ. იმეიძე, წევრი



შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მიერ  
 „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის პროექტის“ (GUD-03)  
 ფარგლებში საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომა

United Water Supply Company of Georgia LLC  
 „Construction Project of Gudauri Wastewater Treatment Plants“ (GUD-03)  
 Meeting of Grievance Redress Committee

13 თებერვალი 2020

სახელი, გვარი Name	ორგანიზაცია Organization	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
ცინია ჭიჭილაძე	UWSCG	l.chelidze@ukr.net 599 93 3030	ჭიჭილაძე
მანა ქიქოძე	UWSCG	599229925	ქიქოძე
ქეთევან ჭიჭილაძე	UWSCG	577 38 03 09	ჭიჭილაძე
სინდრონი ხუტეშვილი	UWSCG	599782222	ხუტეშვილი
ნინო ხუტეშვილი	ს(ს)იპ ქაჯია სსიპ სპაოპა მუნიციპალიტეტი	599170636	ნ. ხუტეშვილი

სახელი, გვარი Name	ორგანიზაცია Organization	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
ნოქია სერვისცენტრი	სსსსსსსსსს 27	595902582	6. გ. გ. გ.
სოფლის ინჟინერები	სსსსსსსსსს HSE Engineer	574027433	6. გ. გ.
ბიუსეტის მართვა	სსსსსსსსსს SITE ENGINEER	595229596	6. გ. გ.
Mano dela Hoz	EPTISA (Engineer)	577381372	6. გ. გ.
საინჟინერო სამსახური	სსსსსსსსსს სსსსსსსსსს	551102790	6. გ. გ.
სსსსსსსსსს	EPTISA	577177038	6. გ. გ.
სსსსსსსსსს	EPTISA	577570520	6. გ. გ.
სსსსსსსსსს	სსსსსსსსსს	5-81-65-65-76	6. გ. გ.
სსსსსსსსსს	სსსსსსსსსს	599888838	6. გ. გ.



სახელი, გვარი Name	ორგანიზაცია Organization	საკონტაქტო ინფორმაცია Contact information	ხელმოწერა Signature
თინათინ ცოცხაშვილი	ევროპის პენიონარული პროექტი	595 15 64 85 tsotskashvili@yahoo.com	თ. ცოცხაშვილი

## **Annex 2. Minutes of Meeting of GRM Commission**

**Minutes of Meeting №1 of Grievance Redress Commission  
established under the Projects Financed by the Asian Development Bank  
at United Water Supply Company of Georgia**

**Tbilisi**

**July 31, 2020**

**Attendees:**

**Commission Chairman:**

Grigol Mandaria – Director of United Water Supply Company of Georgia;

**Commission Members:**

Irakli Napetvaridze – Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia on Technical Issues;

Davit Chanturia – Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia on Financial Issues;

Natalia Khomasuridze – Deputy Director of United Water Supply Company of Georgian on Commercial Issues;

Maka Goderdzishvili – Head of Environmental and Permits Department at United Water Supply Company of Georgia;

Ana Onashvili – Head of Projects Management Department at United Water Supply Company of Georgia;

Irakli Siradze – Head of Construction Supervision Department at United Water Supply Company of Georgia;

Diana Tsulaia – Head of Director's Office;

Liza Chovelidze – Representative of Environmental and Permits Department at United Water Supply Company of Georgia; Commission Secretary.

**Other attendee(s):**

Beka Narimanidze – Head of Design Department at United Water Supply Company of Georgia.

**Commission Chairman:**

Pursuant to Order № 196 dated October 30, 2018, on Grievance Redress Mechanism under the projects financed by the Asian Development Bank at United Water Supply Company of Georgia, Grigol Mandaria, Director of United Water Supply Company of Georgia, has been appointed as a Commission Chairman.

### **Agenda:**

Letter / Claim № 1/2609 (03/02/2020) of Lida Seturidze, resident at Apartment № 49, Block 23, IV Gldani Micro-district, Tbilisi; as well as, Minutes of Meeting of GRM attached to this GRM MoM №1.

### **Hearing:**

Ms. Maka Goderdzishvili, Head of Environmental and Permits Department, introduced the Letter № 1/2609 (03/02/2020) of Lida Seturidze received under two projects, i.e. Construction/Rehabilitation of Gudauri Water Supply and Wastewater Systems (GUD-02), and Construction of Gudauri Wastewater Treatment Plants (GUD-03), financed by the Asian Development Bank under the Urban Services Improvement Investment Programs, and to be implemented by United Water Supply Company of Georgia. Ms. Seturidze claimed that the location of one of the treatment plants, namely, plant № 5, which currently is the land plot with cadastral code 71.62.56.081 owned by UWSCG, represented her household's legally owned property and asked to relocate the treatment plant, register the alternative land plot or receive cash compensation.

In addition, the Commission Members were presented with the GRM Minutes of Meeting № 1 conducted in Dusheti on February 13, 2020. According to the Minutes, notwithstanding the discussion held between the Commission Members and a unanimous agreement on the illegal nature of the claim presented in the letter, the Members had failed to make a final decision.

### **Decision:**

As it is impossible to relocate the wastewater treatment plant owing to tight deadlines (completion date of the works is March 2021) of Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Project (ADB/GUD-03), and, as it is necessary to conduct different types of pre-design surveys and follow different procedures to obtain permits as per the effective legislation of Georgia to relocate the plant, and as there is no legal basis to meet the cash compensation demand of the claimant, and to prevent any abuse of the claimant, ***the Commission made a decision to remove part of works*** (which had been added to these Projects based on the letter № 05/12548 received from Dusheti Municipality on October 27, 2017) ***envisaged for the Seturebi (Zone 5) water and wastewater systems under Gudauri Water Supply and Wastewater Systems Construction/Rehabilitation and Gudauri Wastewater Treatment Plants Construction Projects.***

შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“  
აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში  
საჩივრების განხილვის კომისიის სხდომის  
ოქმი N-1

ქ. თბილისი

31 ივლისი 2020 წ.

სხდომას ესწრებოდნენ:

კომიტეტის თავმჯდომარე:

გრიგოლ მანდარია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორი;

კომიტეტის წევრები:

ირაკლი ნაფეტვარიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე ტექნიკურ საკითხებში;

დავით ჭანტურია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე ფინანსურ საკითხებში;

ნატალია ხომასურიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის მოადგილე კომერციულ საკითხებში;

მაკა გოდერძიშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსი;

ანა ონაშვილი - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ პროექტების მართვის დეპარტამენტის უფროსი;

ირაკლი სირაძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მშენებლობის ზედამხედველობის დეპარტამენტის უფროსი;

დიანა წულაია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორის აპარატის უფროსი;

ლიზა ჭოველიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ გარემოს დაცვისა და ნებართვების წარმომადგენელი, კომისიის მდივანი.

სხვა დამსწრე პირ(ებ)ი:

ბექა ნარიშკიძე - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ საპროექტო დეპარტამენტის უფროსი;

#### სხდომის თავმჯდომარე:

2018 წლის 30 ოქტომბრის ბრძანება N196 საფუძველზე, რომელიც ეხება „შპს საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიაში“ აზიის განვითარების ბანკის მიერ დაფინანსებული პროექტების ფარგლებში საჩივრების განხილვის მექანიზმს“ კომისიის თავმჯდომარედ დამტკიცებულ იქნა გრიგოლ მანდარია - შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ დირექტორი.

#### განსახილველი საკითხი:

ქ. თბილისის გლდანის VI მრ-ნ, კორპ.23, ბინა N49-ში მცხოვრები, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება N1/2609 (03/02/2020წ) - საჩივარი და ამ განცხადებასთან დაკავშირებით გამართული საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის ოქმი, რომელიც თან ერთვის საჩივრების განხილვის კომისიის სხდომის ოქმს N1.

#### მოისმინეს:

გარემოს დაცვისა და ნებართვების დეპარტამენტის უფროსმა, ქალბატონმა მაკა გოდერძიშვილმა, კომისიის წევრებს გააცნო შპს „საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის“ მიერ აზიის განვითარების ბანკის ურბანული მომსახურების გაუმჯობესების საინვესტიციო პროგრამის ფარგლებში განსახორციელებელი, „გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების მშენებლობა/რეაბილიტაციის“ და „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ პროექტების ფარგლებში, 2020 წლის 03 თებერვალს N1/2609 წერილით კომპანიაში შემოსული, მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადება, რომლის თანახმადაც მოქალაქე აცხადებს, რომ პროექტით გათვალისწინებული ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობებიდან ერთ-ერთის, კერძოდ, N5 გამწმენდი ნაგებობის განთავსების ტერიტორია, რომელიც მოცემულ ეტაპზე წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებაში არსებულ მიწის ნაკვეთს საკადასტრო კოდით 71.62.56.081, წარმოადგენს მისი კომლის მართლშოშიერ მფლობელობას და სანაცვლოდ მოითხოვს ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ტერიტორიის ცვლილებას, მოქალაქისთვის ალტერნატიული მიწის ნაკვეთის რეგისტრაციას ან ფულად კომპენსაციას.

კომისიის წევრებს ასევე წარედგინათ 2020 წლის 13 თებერვალს ქ. დუშეთში გამართული საჩივრების განხილვის კომიტეტის სხდომის ოქმი N1, რომლის მიხედვითაც კომიტეტის წევრებს შორის გამართული დისკუსიის და საჩივარში დაფიქსირებული არასამართლებრივი მოთხოვნის შესახებ ერთპიროვნული თანხმობის მიუხედავად წევრებმა ვერ მიიღეს საბოლოო გადაწყვეტილება.

#### გადაწყვეტეს:

ვინაიდან საპროექტო ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობის ადგილმონაცვლეობა შეუძლებელია მიმდინარე „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ (ADB/GUD-03) პროექტის შეზღუდული ვადებიდან გამომდინარე (სამშენებლო სამუშაოების შესრულების ბოლო ვადად განსაზღვრულია 2021 წლის მარტის თვე), ხოლო მომჩივანი-ლიდა სეთურიძის მიერ მოთხოვნილი ადგილმონაცვლეობის საკითხის დასაკმაყოფილებლად საჭიროა



სხვადასხვა ტიპის წინასაპროექტო კვლევები და შემდგომში საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით სანებართვო პროცედურების განხორციელება, ამასთანავე, გამომდინარე იქიდან, რომ მოქალაქე ლიდა სეთურიძის განცხადებაში მითითებული მიწის ნაკვეთის კომპენსაციის გადახდის საკითხის დასაკმაყოფილებლად არ არსებობს სამართლებრივი საფუძველი და იმისათვის, რომ არ განხორციელდეს მომჩივანის რაიმე სახით ჩავვრა, *კომისიამ მიიღო გადაწყვეტილება გაუქმდეს „გუდაურის წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემების მშენებლობა/რეაბილიტაციის“ და „გუდაურის ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების მშენებლობის“ პროექტებით გათვალისწინებული, სოფელი სეთურების წყალმომარაგებისა და წყალარინების სისტემის მშენებლობის ნაწილი (ზონა N5), რომელიც დუშეთის მუნიციპალიტეტის მერიის 2017 წლის 27 ოქტომბრის N05/12548 წერილის საფუძველზე სოფლის მაცხოვრებელთა მოთხოვნით დაემატა აღნიშნულ პროექტებს.*

#### ხელმოწერები:

გრიგოლ მანდარია

ირაკლი ნაფეტვარიძე

დავით ჭანტურია

ნატალია ხომასურიძე

მაკა გოდერძიშვილი

ანა ონაშვილი

ირაკლი სირაძე

დიანა წულაია

ბექა წარიმანიძე

## **Annex 3. Minutes of Public Consultation Meeting in village Seturebi**

**Minutes of the meeting held with the population of Zone 5/village Seturebi within the framework of Gudauri Sewerage System Construction/Rehabilitation Project (GUD-02) and Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri Project (GUD-03)**

**Vil.**

**Seturebi**

**July 31, 2020**

On July 31, a meeting was held in village Seturebi, Dusheti municipality, within the framework of the projects to be implemented under Asian Development Bank Urban Services Improvement Investment Program, “Construction/Rehabilitation of Gudauri Water Supply and Sewage Systems” (GUD-02) and “Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri” (GUD-03), regarding so called Zone N5 - vill. Seturebi part. The meeting was attended by representatives of United Water Supply Company of Georgia LLC, project supervision and construction companies, Dusheti Municipality and local population.

Mrs. **Maka Goderdzishvili**, the Head of Environmental and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia LLC (further - Company), opened the meeting and informed the public of the reason for the meeting and the expected changes in the current projects (GUD-02/GUD-03), in particular, the problem(s) raised by the population of the village Seturebi, which, despite many attempts, remains unresolved for almost 10 months and no unanimous peaceful decision has been reached on the implementation of the projects. The Company decided to start the procedures for termination of the construction works for the Zone 5 of Gudauri Sewerage System Construction/Rehabilitation (GUD-02) and Construction of Wastewater Treatment Plants in Gudauri (GUD-03) the projects.

Ms. **Gvanca Lukava**, Public Awareness Specialist of supervising companies of the mentioned projects, who has been actively involved in meetings with the population since the start of the project, reminded the locals that the village Seturebi was added as the part of the project based on the collective request of the population, taking into account their wishes and needs, in order to arrange proper water supply and sewerage systems in the village. She explained to the population that the project implementation period is tight and the COVID-19 pandemic has already significantly delayed its implementation, and the controversial attitude of the local population towards the implementation of the project makes it impossible to implement it, as the solution is related to a rather long time factor.

Based on all of the above, Dusheti municipality and population of vil. Seturebi are informed about the change in the project, the cancellation of Zone N5.

## The List of Participants of the Meeting in Village Seturebi

გუდაურის წყალმომარაგების და წყალარინების სისტემის მშენებლობის (GUD-02) და გუდაურის ჩამდინარე წყლების გაწმენდი ნაგებობების მშენებლობის (GUD-03) პროექტების ფარგლებში სოფელ სეოურების მოსახლეობასთან შეხვედრის დამსწრეთა სია.

31.07.2020

N	სახელი, გვარი	მისამართი	პირადი ნომერი	ტელეფონის ნომერი	ხელმოწერა
1	გოჩა სეოურიძე	სეოურიძე	01019067589	555150001	ახიძე
2	გვანა სეოურიძე	სეოურიძე	01024052302	577451559	ახიძე
3	გელა ვაშაძე	სეოურიძე	0107030258	59927-20-49	ახიძე
4	საბო მენაძე	სეოურიძე	16001027100	593007372	ახიძე
5	გელა ჩხეიძე	სეოურიძე	16001007240	593-21-81-18	ახიძე
6	სეოურიძე	სეოურიძე			
7	საბო მენაძე	სეოურიძე	16001009502	591010620	ახიძე
8	გელა მენაძე	სეოურიძე	16001018331	55569937	ახიძე
9	სეოურიძე	სეოურიძე	16001011072	591944946	ახიძე
10	საბო მენაძე	სეოურიძე	16001006607	577070402	ახიძე
11	საბო მენაძე	სეოურიძე	16101034445	514134449	ახიძე

12	საბო მენაძე	სეოურიძე	16001033074	597735822	ახიძე
13	გელა მენაძე	სეოურიძე	16001026186	599947385	ახიძე
14	საბო მენაძე	სეოურიძე			ახიძე
15	საბო მენაძე	სეოურიძე	01024000774	599264131	ახიძე
16	საბო მენაძე	სეოურიძე	12001059802	591241274	ახიძე
17	საბო მენაძე	სეოურიძე			ახიძე
18	საბო მენაძე	სეოურიძე			ახიძე
19	საბო მენაძე	სეოურიძე	16001009638	55X231128	ახიძე
20	საბო მენაძე	სეოურიძე	16001016385	591512790	ახიძე
21	საბო მენაძე	სეოურიძე	0100	936599446084	ახიძე
22	საბო მენაძე	სეოურიძე			ახიძე
23	საბო მენაძე	სეოურიძე		577-362456	ახიძე
24	საბო მენაძე	სეოურიძე		558-472377	ახიძე



[illegible]

## Photos



## **Annex 4. GRM Order N 431**

**United Water Supply Company of Georgia, LLC**

**Order №431**

**Tbilisi**

**26/11/2021**

**On Amending Order №196 dated October 30, 2018, of Director of United Water Supply Company of Georgia, LLC, on Grievance Redress Mechanism under the projects funded by the Asian Development Bank at United Water Supply Company of Georgia, LLC**

In accordance with Clause 8, Article 8 of the Articles of Association approved by Order №54/N dated March 24, 2017, of Minister of Regional Development and Infrastructure of Georgia on Approving the Articles of Association of United Water Supply Company of Georgia, a Limited Liability Company,

**I hereby decree:**

1. Order №196 dated October 30, 2018, of Director of United Water Supply Company of Georgia, LLC, on Grievance Redress Mechanism under the projects funded by the Asian Development Bank at United Water Supply Company of Georgia be amended and Clause 5 of the Order be read as follows:

“5. To promptly and effectively review and solve the grievance of the individual concerned, the Grievance Redress Commission (hereinafter the Commission) be established with the following composition:

- a) Director of United Water Supply Company of Georgia, Chairperson of the Commission;
- b) Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia on Technical Issues, Member of the Commission;
- c) Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia on Financial Issues, Member of the Commission;
- d) Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- e) Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- f) Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- g) Deputy Director of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- h) Head of Legal Department of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- i) Head of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- j) Head of Donor-Funded Projects Management Department of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- k) Head of State-Funded Projects Management and Supervision Department of United Water Supply Company of Georgia, Member of the Commission;
- l) Representative of Environmental Protection and Permits Department of United Water Supply Company of Georgia, the Commission Secretary”.

2. The Order be enacted upon signature.